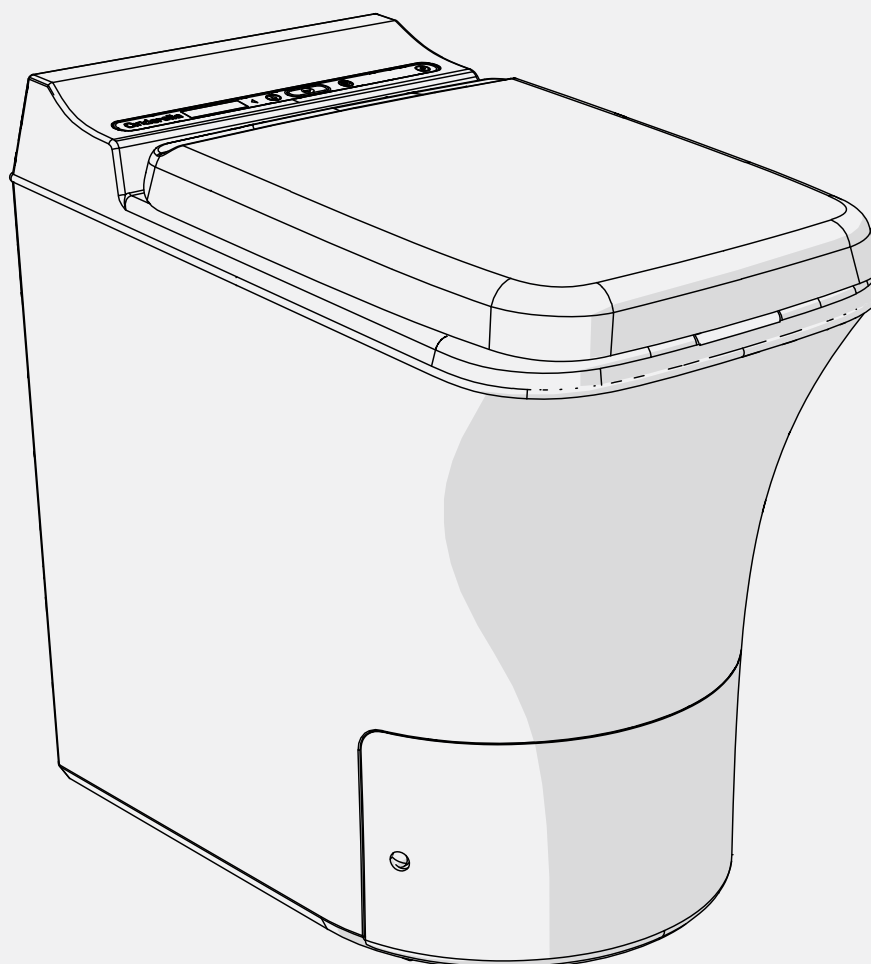


CINDERELLA FREEDOM

MODEL GAS NA

Product manual

 Made in Norway



CONTENTS

1. GENERAL SECTION	3
1.1 INTRODUCTION	3
1.2 APPLICATION ACCORDING TO REGULATIONS	3
1.3 OPERATING INSTRUCTIONS GUIDE	3
1.4 LIMITATION OF LIABILITY	3
1.5 LISTINGS AND CERTIFICATIONS	3
1.6 ENVIRONMENTAL LIMITATIONS	3
1.7 GENERAL SAFETY INSTRUCTIONS	4
1.8 APPLIANCE RATING PLATE	5
2. INSTALLATION SECTION	6
2.1 UNPACKING THE TOILET AND ACCESSORIES	6
2.2 MEASUREMENT SPECIFICATIONS	7
2.3 ORIGINAL INSTALLATION PACKAGES FOR YOUR CINDERELLA TOILET	7
2.4 INSTALLATION SPECIFICATIONS	7
2.4.1 SPECIFICATIONS PARTS AND MATERIALS	7
2.4.2 INSTALLING THE CINDERELLA INCINERATING TOILET	8
2.4.3 INSTALLING THE OUTLET PIPES	9
2.4.4 INLET AIR TERMINAL	10
2.4.5 INSTALLING THE ORIGINAL CINDERELLA FLUE TERMINAL CAP	11
2.4.6 GAS INSTALLATION	11
2.5 ELECTRICAL SPECIFICATIONS AND REQUIREMENTS	12
2.5.1 BACKUP POWER SUPPLY UNIT	12
2.6 CHECKLIST TO VERIFY THE COMPLETE INSTALLATION	13
2.7 PERFORMANCE TEST TO VERIFY THE SYSTEM FUNCTIONALITY	13
3. USER SECTION	14
3.1 INTENDED USE AND HANDLING	14
3.2 GENERAL SAFETY	14
3.3 SAFETY WHEN OPERATING WITH GAS	14
3.4 SAFE OPERATIONS	15
3.5 CINDERELLA FREEDOM SAFETY FEATURES	15
3.6 INTENDED USE	15
3.7 IMPORTANT USER INFORMATION	16
3.8 THE CONTROL PANEL	17
3.9 USING THE CINDERELLA FREEDOM TOILET	18
3.10 OPERATING THE FRONT COVER AND ASH CONTAINER	19
3.11 APPLIANCE ORIENTATION	20
4. GENERAL MAINTENANCE INSTRUCTIONS	21
4.1 END PRODUCT CHARACTERISTICS	21
4.2 CUSTOMER MAINTENANCE	22
4.2.1 EMPTYING AND CLEANING THE ASH CONTAINER	22
4.2.2 STEAM-CLEANING THE CATALYTIC CONVERTER	22
4.2.3 CLEANING THE BOWL	23
4.2.4 INSPECTING AND CLEANING THE CATALYTIC CONVERTER WITH VACUUM	24
4.2.5 CLEANING THE APPLIANCE FLUE TERMINAL	24
4.2.6 RINSING THE CATALYTIC CONVERTER WITH HOT WATER	25
5. TROUBLESHOOTING AND FAQ	25
5.1 TROUBLESHOOTING TABLE	27
6. REPAIRS AND SPARE PARTS	28
6.1 SPARE PARTS LIST	28
6.2 APPLIANCE PROCESS OVERVIEW	29
6.3 TECHNICAL ORIENTATION	29
6.4 WIRING DIAGRAM	30
7. WARRANTY	31

1. GENERAL SECTION

1.1 INTRODUCTION

It is essential to ensure proper ventilation in accordance with the guidelines in this manual to guarantee the functionality of your new Cinderella toilet. Improper installation may cause malfunction, wear and/or odours and will void the warranty. When installing the appliance, the technical and administrative regulations in which the country it is installed must be adhered to.

1.2 APPLICATION ACCORDING TO REGULATIONS

This appliance is designed to incinerate bodily waste products and small sanitary products such as toilet paper and non-alcoholic baby or face wipes.

This appliance must not be installed in a mobile or portable installation such as a mobile home, recreational vehicle or caravan

1.3 OPERATING INSTRUCTIONS GUIDE

Please read this instruction manual carefully before installation and first use. Store these instructions in a safe place so you can refer to them when required. If you pass on the product to someone else, hand over this instruction manual along with it.

These instructions provide you with the necessary guidance for proper installation, handling and maintenance of the product. It is important that both the installer and the user familiarize themselves with the instructions given in this manual. The manual also contains information on professional maintenance and any necessary information for service and repairs.

A digital version of this document and further information can be found at www.cinderellaeco.com

1.4 LIMITATION OF LIABILITY

All information and guidance in these operating instructions have been prepared after taking into consideration the applicable standards and regulations as well as the current technology. Cinderella Eco Group AS reserves the right to make changes at any time which are deemed to be in the interest of improving the product and safety. Cinderella Eco Group will assume no liability for damage in the case of :

- Non-observation of the operating and maintenance instructions
- Application not in accordance with the regulations or provisions
- Use of non-original bowl liners and spare parts
- Modifications to and interference with the appliance
- Effect of environmental factors, such as extreme temperature fluctuations and humidity

The manufacturer accepts no liability for damage in the following cases:

- Damage to the product resulting from mechanical factors and incorrect connection voltages
- Alterations to the product without express permission from the manufacturer
- Use for purposes other than those described in the operating manual

1.5 LISTINGS AND CERTIFICATIONS

Cinderella Freedom products have been tested and approved by the consumer safety testing body UL, and given the C-UL-US recognition mark. This mark indicates that the product complies with Canadian and U.S. safety requirements, and satisfies all the applicable standards.



SPECIAL-TYPE INCINERATOR
MH61230

1.6 ENVIRONMENTAL LIMITATIONS

- Ambient temperature range: -20–40°C
- Operating altitude: Tested to 1,500 m



CAUTION!

When the Cinderella toilet is installed, minimum clearance to combustible construction must be: 50mm from sides, 50mm from rear

1.7 GENERAL SAFETY INSTRUCTIONS



DANGER!

Safety instruction: Failure to observe this instruction could cause fatal or serious injury.



WARNING!

Safety instruction: Failure to observe this instruction could lead to injury.



CAUTION!

Failure to observe this instruction could cause material damage and impair the function of the product.



NOTE!

Supplementary information for operating the product.



DANGER!

- Do not spray aerosols in the vicinity of this appliance while it is in operation.
- Do not use or store flammable materials in or near this appliance.
- Do not place articles on or against this appliance.
- Do not modify this appliance.



DANGER!

- Do not operate the incineration toilet if it is visibly damaged.
- If the DC power cable for this toilet is damaged, it must be replaced by the manufacturer, customer service or a similarly qualified person in order to prevent safety hazards.
- Never use a naked flame to check the toilet gas connections for any leakage.
- This toilet may only be repaired by qualified personnel. Inadequate repairs may cause serious hazards.
- Only use LPG gas.
- Only operate the toilet with the pressure shown on the type plate on the back of the toilet.
- It is recommended to close the gas supply if the unit is not to be used for longer periods.



WARNING!

- Danger of crushing! Do not place your hand on the hinge or underneath the toilet seat while open, as there is no soft-close function on the lid and seat.
- Do not empty the ash container when hot.
- Before activating, ensure that the power supply line and plug are dry.






CAUTION!

- During transport, only hold the toilet by the toilet shell. Never hold the toilet by the gas connection, power cord, front cover, lid or seat or exhaust outlet.
- Check that the voltage specification on the type plate is the same as that of the energy supply.
- Only use power cables with a suitable cross-section.
- Danger of overheating! Always ensure sufficient ventilation so that the heat and emissions generated during incineration can dissipate from the flue pipe. Ensure proper air flow for the system. Always ensure sufficient ventilation into the toilet.
- Make sure that the toilet is sufficiently far away from walls or other objects so that air can circulate.

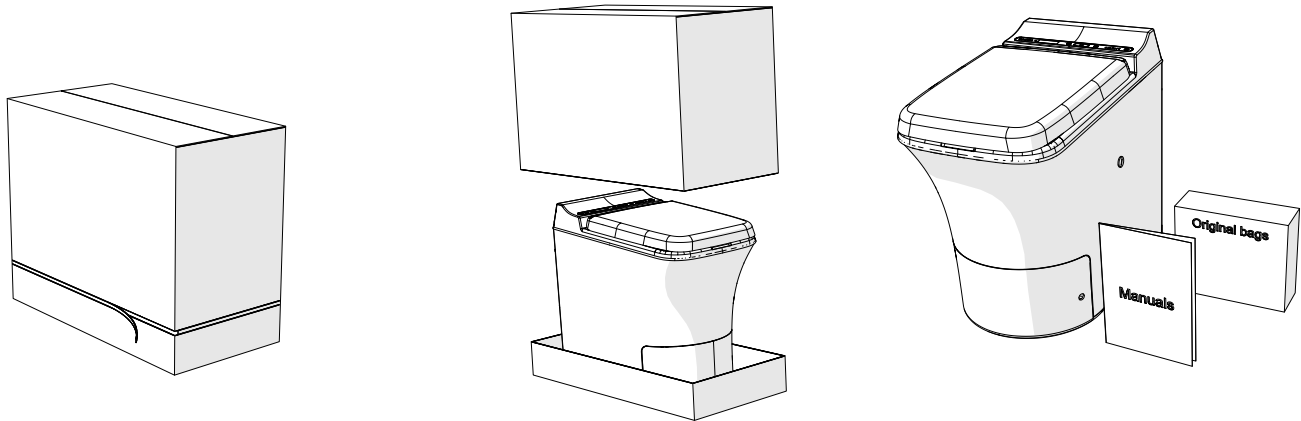
1.8 APPLIANCE RATING PLATE

The appliance rating plate can be found on the back plate of the incineration toilet. From this plate you can read the model identification, serial number, toilet ratings and support detail. You will need these details whenever you contact the customer service centre or when ordering spare parts.

<p>MANUFACTURER</p>  <p>Cinderella® Cinderella Eco Group</p> <p>CINDERELLA ECO GROUP AS Sjøvikvegen 67, 6475 Midsund, NORWAY</p> <p>For sales and support call (905) 281-8566 or visit our web www.cinderellaeco.com</p> <p>CINDERELLA FREEDOM MODEL: CINDERELLA GAS NA SERIAL:</p>	<p>Appliance Specifications</p> <p>VOLTAGE..... 12V DC CURRENT 4 A GAS:..... PROPANE BTU/H 9260 FAN BLOWER:..... 12V DC MAX GAS SUPPLY PRESSURE: 14.06 in. WC MIN GAS SUPPLY PRESSURE: 8 in. WC MANIFOLD PRESSURE 8 in. WC CAPACITY..... 4 VISITS PR. HOUR CIRCUIT BOARD..... G2 YEAR OF MANUFACTURING..... 2024 DESIGNED FOR STATIONARY STRUCTURES</p> <p>ASH IS NOT SUITABLE AS FERTILIZER, DISPOSE OF ASH AS TRASH IN ACCORDANCE WITH STATE AND LOCAL CODES</p>	<p>DO NOT THROW IN TOILET</p>  <p>HOW TO HANDLE THE WASTE</p>  <p>cULus LISTED SPECIAL-TYPE INCINERATOR - MH61230</p>
--	---	---

2. INSTALLATION SECTION

2.1 UNPACKING THE TOILET AND ACCESSORIES

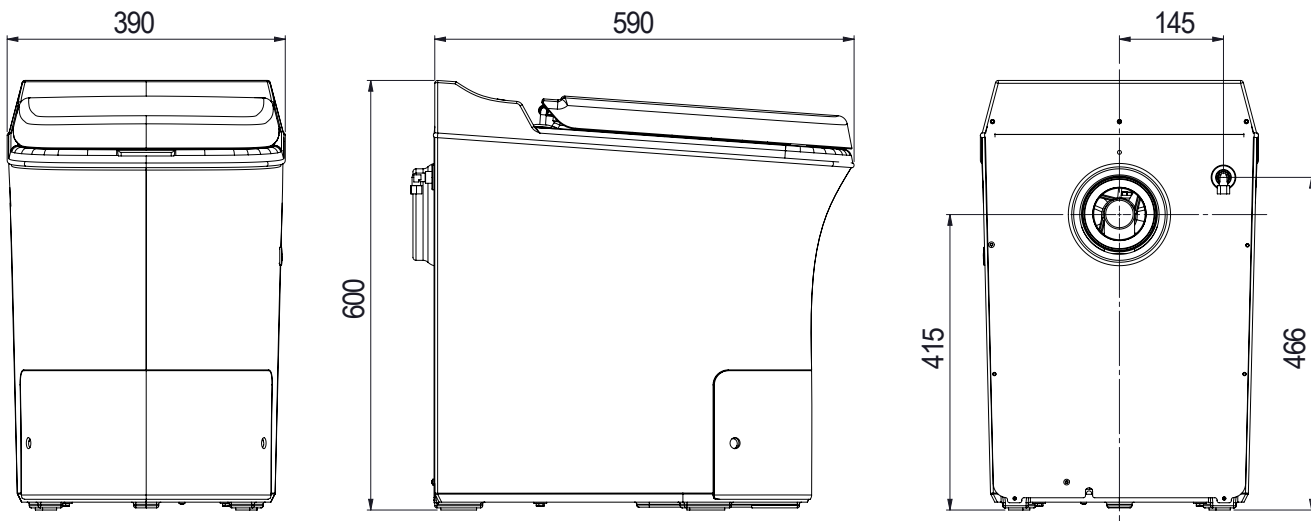


NOTE!
When unpacking the Cinderella toilet, use the pre-
fixed strip on the bottom of the box. Release the
strip all around the box and lift up the box.

INCLUDED ITEMS	QTY
Cinderella Freedom	1
Bowl liners	100
Product manual	1

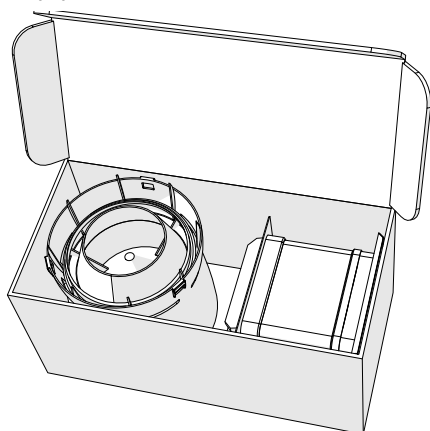
2.2 MEASUREMENT SPECIFICATIONS

	Imperial	Metric
Seated height	21 1/4"	540mm
Height	23 5/8"	600mm
Width	15 3/8"	390mm
Depth	23 1/4"	590mm
Ventilation duct/pipe outer dim.	4 1/16"	110mm
Weight	75 lbs	34kg

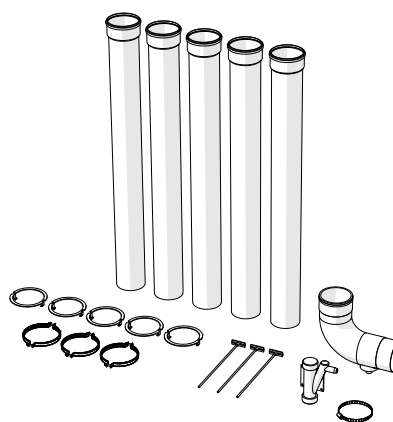


2.3 ORIGINAL INSTALLATION PACKAGES FOR YOUR CINDERELLA TOILET

Cinderella Original Installation Kit: This complete set includes pipes and necessary parts for completing the installation of your toilet in accordance with the Canadian Gas Code and ULC-S636 requirements. The installation kit includes 5 x 1066 mm 636 certified PP quality pipes with accompanying locking system, and pipe clamps for completing the outlet ventilation. The kit also provides an optimized elbow for increasing the system flow rate and incineration efficiency, and a ball valve siphon for safeguarding against any condensation within the ventilation pipes.



CINDERELLA ORIGINAL ACCESSORY KIT	QTY
Flue Terminal Cap	1
Air vent 160mm (201 cm ²)	1



CINDERELLA ORIGINAL INSTALLATION KIT		QTY
1	Male-Female 1066 mm flue pipe	5
2	Wall mount rod	3
3	Support clamp	3
4	Elbow 87 w/drain	1
5	Threaded rod	3
6	Connector ring	5
7	Gear clamp	1
8	Ball valve siphon	1



NOTE!

- In order to guarantee your Cinderella Incineration Toilet functions properly, It is essential to ensure proper ventilation in accordance with the guidelines in this manual. Installations deviating from the manufacture specifications or the use of non-authorized parts in the installation of the appliance will cause malfunction, wear or odors and will void the warranty.

2.4 INSTALLATION SPECIFICATIONS

2.4.1 SPECIFICATIONS PARTS AND MATERIALS



NOTE!

The Cinderella Freedom system is required to be vented with with S636-certified pipes and in accordance with the Canadian Gas Code when installed in Canada. Contact your local tradesman for further instructions.

ITEM	SPECIFICATIONS
Ventilation pipes	<p>The toilet must be installed with straight hard pipes with a smooth inner surface, preferably of a 636-rated PP quality, with a minimum temperature tolerance of 90° Celsius (194° Fahrenheit). Do not use any flexible ducts or pipes when installing the Cinderella Freedom toilet.</p> <p>To ensure proper airflow we recommend you install the system with 110 mm pipes with a minimum inner diameter of 102 mm (4 inches), it's an absolute requirement to use pipes with inner diameter of no less than 95 mm (3 3/4 inches) when installing the Cinderella Freedom incineration toilet to ensure proper air flow and system functionality.</p>

Elbow (Outlet air)	Cinderella Freedom is required to be installed with a smooth curved elbow that minimizes the restriction of the air flow. We strongly recommend using the Original Cinderella Elbow 87° w/ drain. Consult your nearest Cinderella dealer if you consider using any other bend for this appliance, as any restriction in airflow can cause system malfunction.
Flue Terminal Cap	You must install a chimney cap on top of the outlet pipe for your Cinderella Freedom appliance. We recommend that you use the supplied chimney cap when installing your system. If you need to use another chimney cap, make sure you consult your nearest Cinderella dealer. Too much restriction in the chimney cap could cause the system to malfunction.



NOTE!

- The elbow must be accessible when installed, so that the drainage pipe can be rinsed, and the outlet pipe cleaned.
- Cinderella Comfort is proved for use in bathrooms/wet rooms (IP 34 classified), but water must not be splashed over the external parts of the toilet.
- The toilet must be placed on a firm and level base and your Cinderella appliance may be installed on a heated floor

2.4.2 INSTALLING THE CINDERELLA INCINERATING TOILET

It is essential to ensure proper ventilation in accordance with the guidelines in this manual to guarantee the functionality of your new Cinderella toilet. Improper installation may cause malfunction, wear or odors and will void the warranty. Read each section carefully before starting the installation of the toilet. Always make sure that the work is carried out by professionals in accordance with local regulations.



CAUTION!

The Cinderella Freedom toilet must have its own outlet air pipe and it is not permitted to install Cinderella Freedom ventilation with the use of the following:

- Wind fan or similar as a replacement for the chimney cap
- Flexible ducts or pipes.
- Pipes with inner diameter less than 95 mm (3 3/4") .
- Bends in addition to the elbow bend.
- Never use a mesh net in the ventilation pipe as this might restrict the airflow in the system.



CAUTION!

- Upon installation of the appliance, the technical and administrative regulations of the country in which the toilet is installed must be adhered to. We recommend that you contact your local dealer for planning and installing your Cinderella toilet.
- If the pipe perforates the roof surface, ensure that it is in compliance with building regulations.,

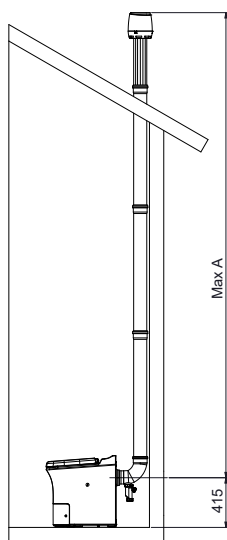


WARNING!

Before cutting any holes, always check that you will not cut any electrical wiring or water pipes.

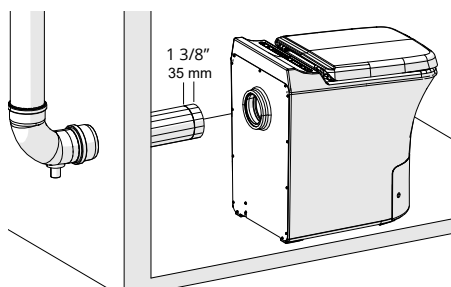
2.4.3 INSTALLING THE OUTLET PIPES

DIAMETER VENT PIPE		OUTLET DIRECTION	REFERENCE	BENDS	MAXIMUM PIPE LENGTH	
IMPERIAL	METRIC				IMPERIAL	METRIC
4 21/64"	110mm	Horizontal flue pipe	C	(Not allowed)	39 3/8"	1000 mm
4 21/64"	110mm	Vertical flue pipe	A	None	39 3/8"	5000 mm



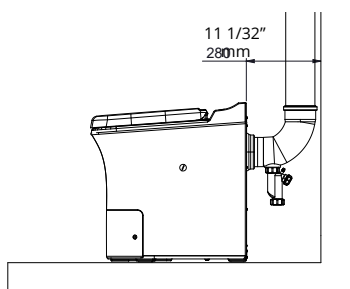
NOTE!

The center of the appliance flue terminal is 415 mm from the floor level.



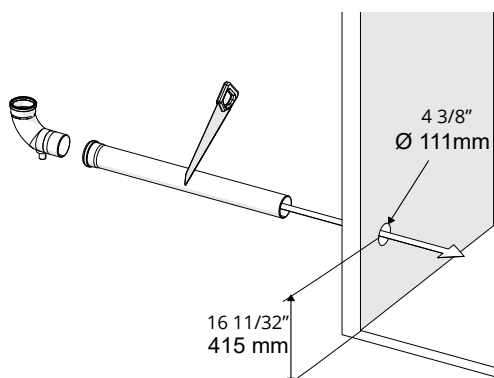
NOTE!

When adjusting the pipe length, please notice that the pipe will enter 1 3/8" (35 mm) into the appliance flue terminal, and will have to be calculated into the planning of your installation.



NOTE!

When installing the pipe vertically, straight up from the appliance, please notice that the minimum distance from the wall to the toilet must be 11 1/32" (280mm).



NOTE!

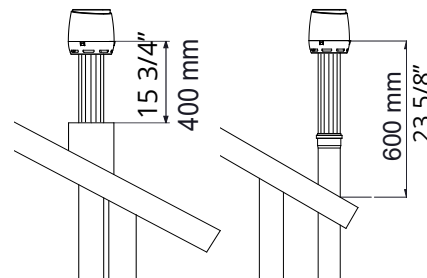
The Original Cinderella Installation Kit includes 5 x 41 31/32" (1066 mm) pipes to be used on the outlet installation, the pipes are delivered with socket and gasket for simple installation. When installing the pipe on the outer wall, you will have to enter the pipe from the external to the inside. Cut the pipe to the desired length, use the part with the socket and gasket between the elbow bend and the appliance, the part without a socket can be used on top of the flue pipes to connect to the flue cap.

**NOTE!**

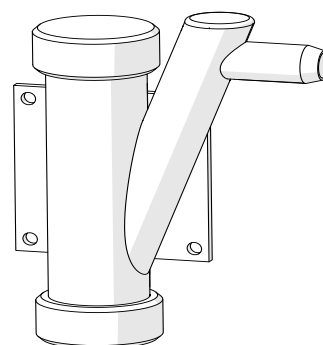
The appliance flue terminal is designed for connecting 110 mm PP quality pipes with an inner diameter of no less than 102 mm (4 inches). The pipe is to enter 35 mm (1 3/8") onto the toilet flue terminal. Do not use excessive force when connecting the pipe, as this may damage the system. The ventilation must be attached to the appliance by fastening the gear clamp around the gasket and pipe. Ensure that the pipe is firmly connected to the appliance before tightening the gear clamp.

**NOTE!**

- The pipe must always be installed vertically above the roof and extend at least 23 5/8" (600 mm) above the roof surface. If the outlet air pipe is to be enclosed (e.g. using metal siding), make sure that the end of the pipe extends at least 15 3/4" (400 mm) above the enclosure.
- If installed where snow is likely to accumulate it might be necessary to extend the pipe further, and to secure accordingly. Keep in mind not to extend beyond maximum allowed pipe length

**NOTE!**

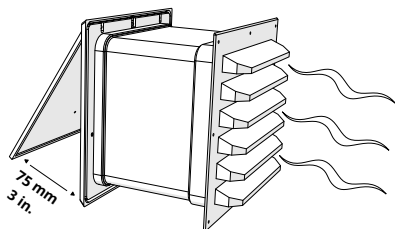
Cinderella supplies a specially designed siphon that fits onto the elbow provided in the installation kit. If installation is done from the interior, you will need to connect the siphon to the elbow-piece to prevent condensation and rainwater to drain onto the floor. Failure to collect the condensation and emptying it regularly, may result in damage to the floor.

**2.4.4 INLET AIR TERMINAL**

It is required to have an inlet air vent in accordance with manufacturer specifications, this to ensure adequate air circulation and oxygen required for proper incineration. The Cinderella Original Accessory Kit includes a flue specially designed air vent designed for optimal flow and increased product efficiency. The air inlet vent should preferably be installed as close to the Cinderella toilet as possible, to ensure a good air supply to the toilet and reduce the environmental impact in the toilet room. It is important that there are no other air-dependent installations used at the same time as the toilet, e.g. an extractor fan or fireplace. The Cinderella Freedom toilet draws air mainly from the underside of the toilet. It is therefore possible to have the air intake underneath the toilet. This allows you to insulate the air as much as possible in the toilet and minimise the environmental impact in the toilet room.

**NOTE!**

- The inlet vent's minimum dimensions must be 160 mm (diameter) / 201 cm²
- The vent must be open at all times when using the appliance. Remember to clean the vent at regular intervals.
- Make sure that there is no conflict between the toilet's air supply and other installations, such as a fireplace or extractor fan.
- Do not use a separate ventilation fan or similar to extract air from the room where the toilet is installed when using the Cinderella Freedom toilet.
- If you have open ventilation under the toilet, it may be advisable to use a mesh over the hole to keep insects and vermin from entering the toilet. Make sure that the mesh is not too fine, minimum 5 mm mesh, smaller mesh will impede the air flow.

**NOTE!**

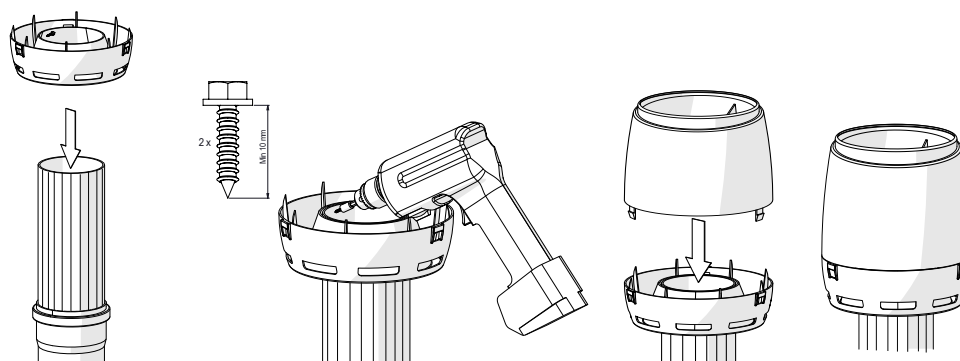
If the installed air vent has an adjustable opening, always make sure to leave it open by a minimum of 2 inches (75 mm) (two clicks) when operating the toilet.

2.4.5 INSTALLING THE ORIGINAL CINDERELLA FLUE TERMINAL CAP



NOTE!

The Cinderella Original accessory kit includes a flue terminal cap that is designed for optimal flow and increased product efficiency. This cap consists of two parts, where the base section can be fixed to the pipes with stainless screws or glue, this for easy connection and removal for maintenance of the ventilation pipes. Use the socket-less part of the cut pipe from when installing the horizontal flue pipe in the Cinderella installation kit as the last section of the ventilation pipe, this will be utilized as the connection to the flue terminal cap.

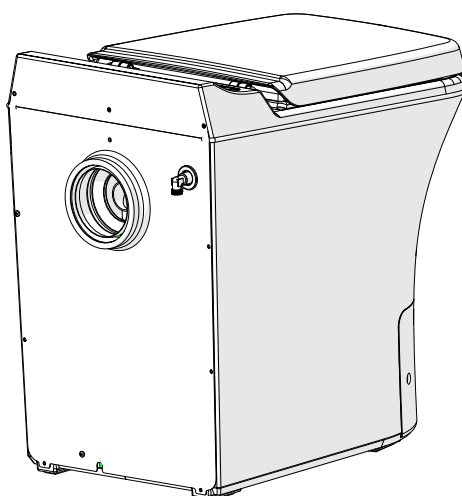


2.4.6 GAS INSTALLATION



WARNING!

- This toilet may only be connected to the gas supply by a specialist in accordance with the technical and administrative regulations of the country in which the toilet is installed.
- Only operate the toilet at the pressure shown on the type plate on the back of the toilet.
- Only operate the toilet with the type of gas shown on the type plate on the back of the toilet.
- Use a metal-sealed screw connection when connecting the gas
- Use flexible gas piping to ensure that the installation remains in a tensionless state (not included in the scope of the delivery).
- Have a leak test and a flame test performed by an authorized specialist after professional installation.
- Ensure you are issued with a certificate of inspection.



	IMPERIAL	METRIC	NOTE
Fuel consumption	0.449 (lb/hour)	0.204 (kg/hour)	
Inlet gas pressure	8-20 Inches WC	20-50 mBar	
Appliance gas connection	G ¼" LH Nut - ½" NPT female		

2.5 ELECTRICAL SPECIFICATIONS AND REQUIREMENTS

The correct voltage, frequency and amperage must be supplied to the appliance from a dedicated, earthed circuit that is protected by a properly sized circuit breaker. The proper voltage, frequency and amperage are listed in this manual, and on the product rating plate on the back of the toilet. Please note: This toilet requires a 12 V A DC supply. If you need to operate it from a 230 V AC power point (GPO), please request an approved power supply from your dealer.

Power requirements	INPUT		CURRENT
	12V DC (11 – 14.4V)		4 A
Power consumption	HIBERNATION MODE	STANDBY MODE	INCINERATING MODE
	0.005 A	0.09 A	1.3 A
Connection polarity	CROSS SECTION	POSITIVE	NEGATIVE
	2 mm ²	Red	Black

The respective negative and positive cables of the DC connection must not be joined to one another in a camper, as this can cause electrical interference and damage to electrical components. The 12 V supply must be connected on its own circuit direct to the battery, with a 10 A fuse at the start of the circuit. Use the 12 V wiring guide to calculate the correct cable size according to the cable length.

12V WIRING GUIDE					
0-15 feet	0-4.5 m	15-25 feet	4.5-7.5 m	25-40 feet	7.5-12 m
16 AWG		14 AWG		12 AWG	

When connecting the toilet to the mains DC power, take the following into consideration:

- Make sure the cable has sufficient current rating for the expected load in the circuit, including a margin of safety.
- Make sure the cable cross-section is dimensioned for the intended cable run length, and that the cable will not cause the voltage to drop.
- Always check the polarity of the cables before connecting, as reverse polarity connection is not covered under warranty.

SOUND/LIGHT SIGNALS DURING LOW VOLTAGE		
11.5-14.4V	Normal voltage	Continuous green light
10.5-11.5V	Low voltage	Flashing green light
9.5-10.5V	Minimum operating voltage	10 sound pulses, flashing green after 1.5 minutes. Gas valve shuts off.
<9.5V	Critical voltage	10 sound pulses, immediate appliance shutdown



NOTE!

- The connection cable must be laid in such a way that it does not come into contact with sharp edges.
- Changes to the internal electrical installation or the connection cable must be performed by a professional tradesman or a similarly qualified person in order to prevent safety hazards.



WARNING!

- The electrical installation and repairs may only be performed by a specialist in accordance with the applicable regulations and national standards.

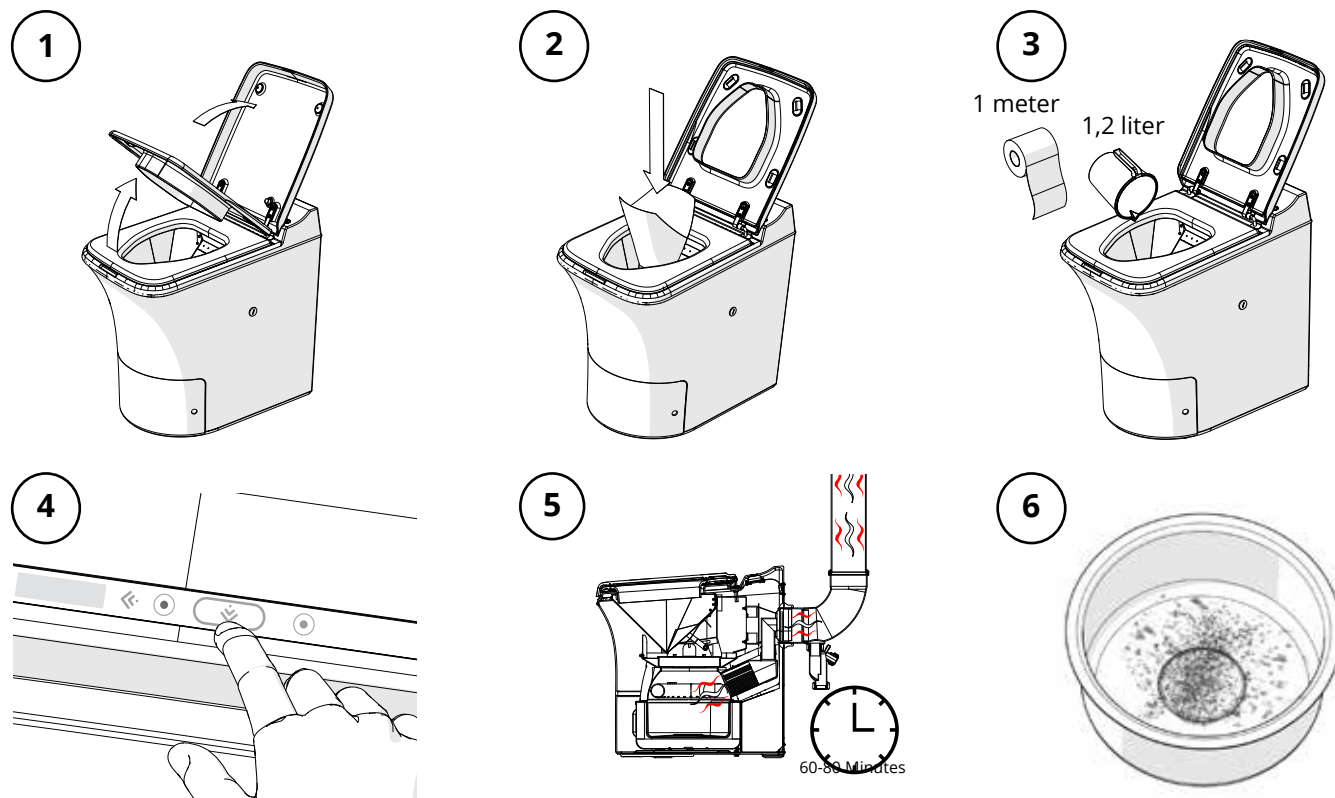
2.6 CHECKLIST TO VERIFY COMPLETE INSTALLATION

CONTROL ITEMS	CONFORMANCE
The connected voltage is in accordance with the appliance rating plate	
The connected gas pressure is in accordance with the appliance rating plate	
The flue pipe length is installed according to manufacturer specifications	
The flue termination is no less than 600 mm from the roof surface	
Safe draining "siphon" is installed where condensation is likely to accumulate	
Flue pipe material is installed according to manufacturer specifications	
Flue cap is installed according to manufacturer specifications	
Inlet air is in accordance with manufacturer specifications	
The transportation safety strap has been removed	

2.7 PERFORMANCE TEST TO VERIFY SYSTEM FUNCTIONALITY

When the "Start" button is pressed, the incineration cycle will be activated. The estimated incineration time for the verification test is approximately 60 – 80 minutes. The yellow light will be lit when the incineration is ongoing, and the complete test should be completed without any fault indications or system interruptions. The toilet will have to cool down to the point that the fan has stopped before the ash container can be removed. The cooling phase can take from 60 – 90 minutes, depending on the ambient cooling temperature.

The end result should only be fine white dust. Any end results deviating from this or an incineration time exceeding 90 minutes may indicate a restriction in the flue vent or a lack of oxygen. Check that the installation is in accordance with the manufacture specifications, presented in section 2 of this manual.



WARNING!

The ash container will get very hot while incinerating. Do not remove the front lid until the toilet has cooled completely and the fan has stopped.



NOTE!

The performance test is designed to be performed when the toilet has not been used. Results may vary when performing this test on used toilets.

3. USER SECTION

3.1 INTENDED USE AND HANDLING

The Cinderella Freedom toilet is intended for indoor installation and use in leisure homes such as cabins, second homes, outhouses, site welfare units, boathouses and pool houses. The toilet is solely designed to incinerate bodily waste products and small sanitary products such as toilet paper, sanitary pads and non-alcoholic baby, face and cleaning wipes. Using the Cinderella Freedom to incinerate other items constitutes misuse and will void your warranty. **Do not put the following items into the toilet:**

- | | | |
|--|----------------------------------|---|
| • Excessive amounts of paper of any kind | • Flammable liquids or materials | • Nail polish remover |
| • Chlorine based cleaning agents | • Cigarette lighters | • Lighter fluid |
| • Alcoholic cleaning wipes | • Cigarettes or cigars | • Lamp oil / kerosene |
| • Newspaper | • Petrol | • Aerosol containers |
| • Paper towels | • Alcoholic drinks or liquors | • Glass or plastic bottles or containers etc. |
| | • Alcohol or rubbing alcohol | |

3.2 GENERAL SAFETY



DANGER!

- Do not operate the incineration toilet if it is visibly damaged.
- If the connection cable for the toilet is damaged, it must be replaced by the manufacturer, customer service or a similarly qualified person in order to prevent safety hazards.
- This incineration toilet may only be repaired by qualified personnel. Unauthorized repairs can result in considerable danger or damage to the toilet.
- Cleaning and user maintenance may not be carried out by unsupervised children.
- Do not use any explosive substances or flammable cleaning agents when maintaining the toilet.



CAUTION!

- The toilet is solely designed to burn bodily waste products and small sanitary products such as tampons, sanitary pads and baby, face and cleaning wipes.
- Young children must be supervised when they use Cinderella incineration toilets.

3.3 SAFETY WHEN OPERATING WITH GAS



DANGER!

- It is imperative that the operating pressure corresponds to the data specified on the rating plate of the back of the appliance.
- Never store liquid gas cylinders in unventilated areas or below ground level (funnel-shaped holes in the ground).
- Keep liquefied petroleum gas cylinders away from direct sunlight. The temperature may not exceed 50 °C
- Never use an unshielded flame to check gas-bearing parts and pipes for leakage, as this presents a risk of fire or explosion.
- In case of gas odour:
 - Close the gas supply stopcock and the valve on the cylinder.
 - Open all windows and leave the room.
 - Do not turn any electrical switches on or off.
 - Put out any naked flames.
 - Have the gas system checked by a specialist.
 - It is recommended to close the gas supply if the unit is not to be used for longer periods.



CAUTION!

Only use propane gas or high-quality LPG (not natural gas)

3.4 SAFE OPERATIONS



WARNING!

- The ash container in the toilet will become very hot when the toilet is in use. Make sure the safety cover is in place when the toilet is in use. Do not empty the ash container until the toilet has cooled completely.
- The seat does not have a soft-close function, take care not to crush your hands or fingers when closing the seat or lid.



CAUTION!

Danger of poor incineration and overheating of the system!

- Always use a new bowl liner when using the toilet.
- Always ensure sufficient ventilation so that the heat generated during the operation can dissipate.

3.5 CINDERELLA FREEDOM SAFETY FEATURES

- The incineration process is inactive while the toilet lid is open. The incineration will not start until the seat and lid are closed.
- The hatch to the incineration chamber CANNOT remain open while the toilet is still hot (e.g. during cleaning). This is only possible when the toilet has cooled down and the fan has stopped.
- Should a ventilation problem arise and the internal temperature of the toilet increases to more than 105 °C, incineration will be interrupted and a warning message displayed. This situation requires a manual reset to ensure the ventilation issue is addressed before the toilet can be used again.
- If the ash container is improperly positioned after emptying, incineration will not start and a warning light and message will be displayed.
- If the combustion chamber hatch mechanism gets jammed or is prevented from closing properly, incineration will not start and an error message will be displayed.
- The Cinderella Freedom's smart software includes a "watchdog" function that monitors the temperature while incineration is taking place. If any deviations from the normal temperature range are detected, this will immediately result in the incineration stopping and a warning message being displayed.

3.6 INTENDED USE

The Cinderella Freedom toilet is intended for indoor use in residential home, second home, outhouse, site welfare unit, boathouse, pool house and cabin installations.

The toilet is solely designed to burn bodily waste products and small sanitary products such as tampons, sanitary pads and baby, face and cleaning wipes. Using Cinderella Freedom to burn other items constitutes misuse and will

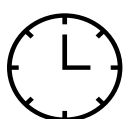
void your warranty. Misuse may also cause damage to the toilet or your property and could harm you or those around you.

3.7 IMPORTANT USER INFORMATION



NOTE!

- Always remember to place a new liner in the toilet bowl before use, one liner per visit.
- The toilet lid must always be closed when the toilet is not in use. Incineration will not start or continue until the lid has been closed.
- The incineration cycle could take up to 180 minutes from the most recent visit.
- The fan will continue to run until incineration is completed and the internal temperature of the toilet has returned to the normal range. The cooling phase can exceed 120 minutes after incineration is completed, depending on the temperature of the air provided for cooling.
- Your Cinderella toilet may be used at any point during the incineration or cooling processes. Incineration is interrupted during use. Be sure to close the lid and press "Start" at the completion of each visit.



Capacity: 4 visits per. hour

The Cinderella Freedom toilet is designed to handle up to four visits per hour. To avoid overload, more than four visits in an hour is unadvised. Overloading the toilet with many visits in a short period of time, without completing an incineration cycle, can result in odours and leakage, and may damage the toilet.



Empty

Emptying Frequency

The total liquid capacity of the system's waste container is 5 L (1.1 gallon). The ash container should be emptied frequently (once a week) for best operation. This ensures more efficient incineration and helps keep the catalytic converter cleaner.

If your ash container has not been removed (by weekly emptying routines), your Cinderella Freedom will display a message to empty the container after 90 incineration cycles, and will lock out further visits if not emptied after 120 visits. We recommend that you empty the toilet as often as possible to ensure better incineration efficiency and less wear of the product.

Failing to empty the ash container when full may cause damage to the toilet and void your warranty.



Long period

Preparing your toilet for a lengthy period of non-use

In cases of longer periods of non-use or risk of lightning strikes, the plug should be disconnected from the power supply in order to protect the toilet against external damage. NB! The waste must be incinerated and the yellow light switched off before disconnecting the plug. If unburned waste remains in the toilet, this could cause substantial damage over time. The toilet should be stored dry, and to reduce the external influences of temperature variations and moisture, it may be wise to disconnect the toilet from the pipes for longer periods of non-use. Remember to always reinstall the toilet before use.



Short period of increased use

Should the situation require an unusually high number of guests to use the toilet for a short period of time, please follow these tips:

1. Empty the ash container completely before guests arrive.
2. Preheat the toilet before use by opening and closing the lid then pressing the Start button.
3. Ensure guests are instructed to use a bowl liner and press "Start" after every visit.
4. Check regularly to ensure the toilet lid is closed and the yellow incineration light is still lit.
5. You may need to run an extra incineration cycle or two before emptying the ash container to ensure that the waste has been fully incinerated.
6. If the increased use lasts multiple days, make sure to empty the ash container often, about every two days.

3.8 THE CONTROL PANEL

The control panel is equipped with a combination of light, sound and display messages that will give the best possible user experience. There are a number of light and sound combinations that will tell the user about the status of the system. It is important that all users familiarize themselves thoroughly with these signals before use. An overview of all the light and sound signals can be found in the troubleshooting table in section 5.1.



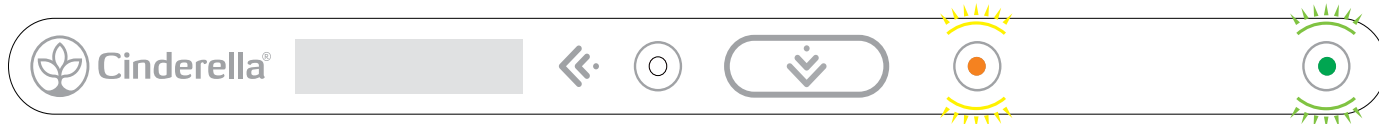
NOTE!

- A green light indicates that the toilet is connected to the power supply. When only the green light is lit, the toilet is in standby and ready for use.
- A yellow light indicates an ongoing incineration process and will light constantly while the toilet is in incineration mode
- A red light indicates interruption and will alert the user that the toilet is no longer incinerating or in standby.

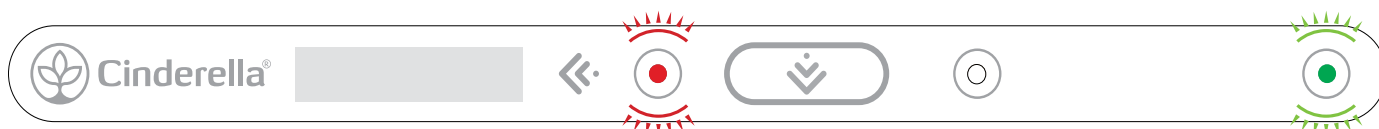
Standby



Incineration mode



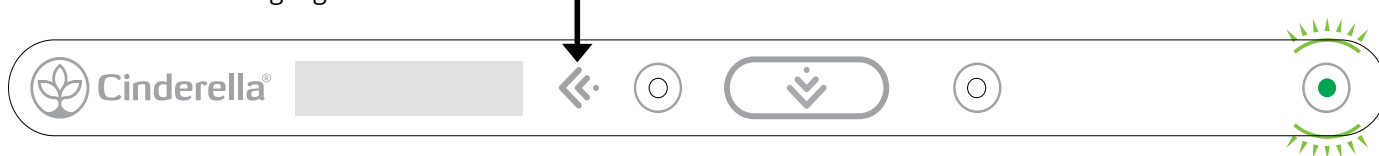
System interrupted



Selecting your language

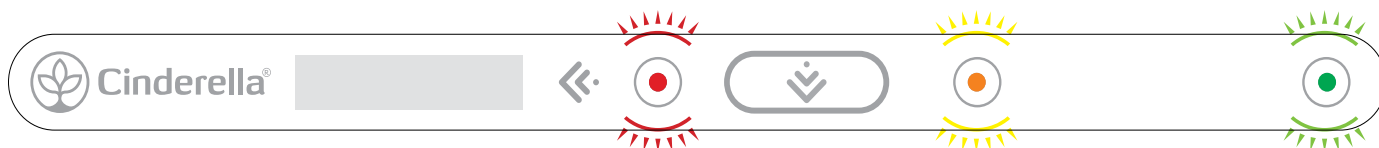
Hold down the "Select language" button for three seconds until "Language" is displayed on the first text line. The current language will be displayed on the second line. Push the "Select language" button repeatedly until the desired language is displayed. The new language will automatically be saved a few seconds after you have chosen your language, and the toilet will resume operation.

Language select button



Emptying indicator

Your Cinderella appliance will indicate when it is time to empty the ash container. The display will read "EMPTY THE ASH CONTAINER" and you will hear three short beeps when the toilet lid is opened. If not emptied within a certain amount of uses, the toilet will lock down. At this point the yellow, red and green lights are constantly lit and the display will read "TOILET LOCKED CONTAINER FULL". You will hear three short beeps every ten seconds until the ash container is emptied.

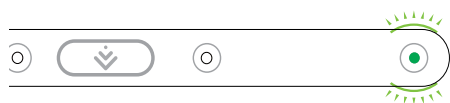


NOTE!

The ash container will usually only be half full when you get the indication to empty the ash, you should still empty the ash as emptying it often improves the incineration efficiency.

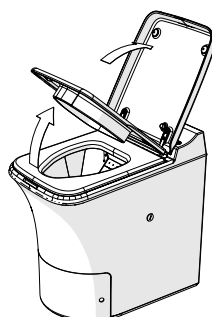
3.9 USING THE CINDERELLA FREEDOM TOILET

1



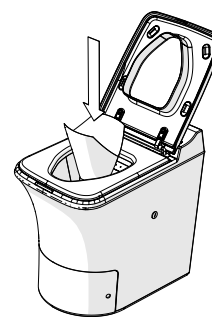
1. Check that the green light on the control panel is lit, indicating the unit is powered and ready for use.

2



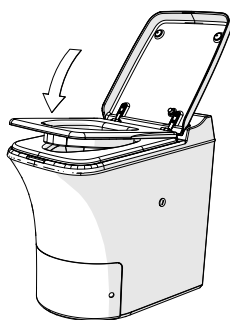
2. Lift the toilet lid and seat. A red light starts flashing. The ventilation fan starts.

3



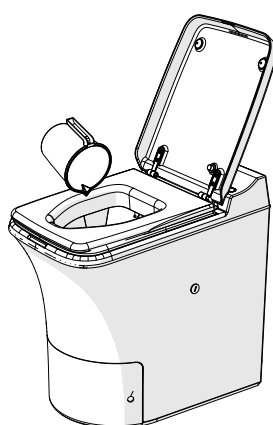
3. Place a bowl liner in the bowl. Use a new bowl liner for every visit.

4



4. Lower the seat. The toilet is ready for use.

5



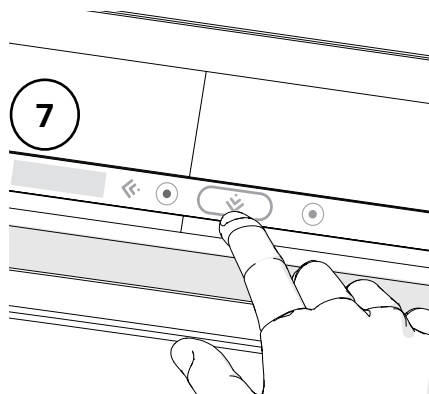
5. Use the toilet as usual. If little waste is produced, it may be helpful to pour some water into the bowl to add weight.

6



6. Close the toilet lid.

7



7. Push the "Start" button to drop the bowl liner and its contents into the incineration chamber. Incineration begins as soon as the hatch is closed. The toilet is now ready for the next user.

8



8. A constant yellow light will display during active incineration. The toilet may be used at any point. This will temporarily interrupt incineration. Incineration time may vary based on the number of visits and amount of waste.

3.10 OPERATING THE FRONT COVER AND ASH CONTAINER



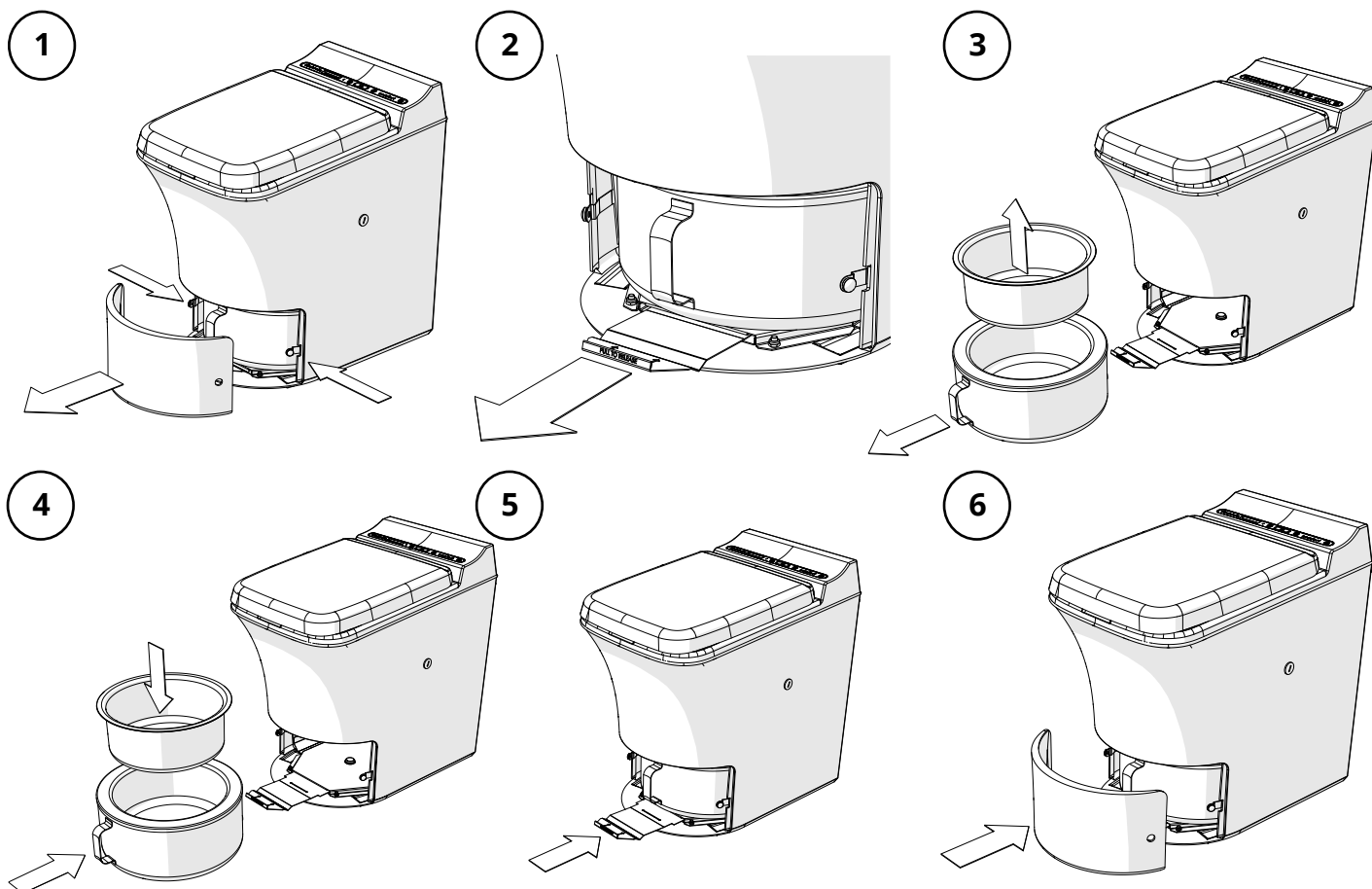
WARNING!

Only operate the ash container when the toilet is in standby mode and sufficiently cooled.

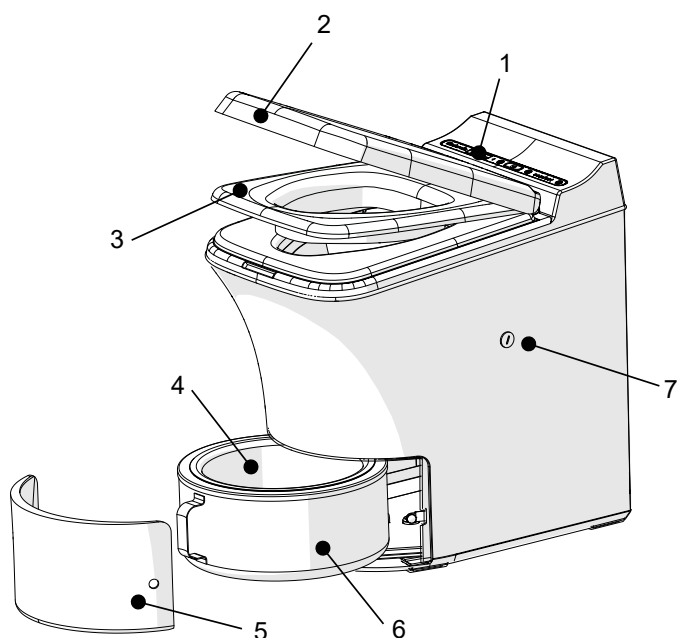


NOTE!

Please see the maintenance section for instructions regarding cleaning and emptying the ash container.



3.11 APPLIANCE ORIENTATION



ID	PART DESCRIPTION
1	Control panel w/display
2	Lid
3	Seat
4	Insert for ash container
5	Front cover
6	Ash container
7	Temperature safety

4. GENERAL MAINTENANCE INSTRUCTIONS

This manual includes both customer maintenance and the maintenance to be performed by professionals in accordance with the necessary expertise and authorizations.

A smooth-running air circulation system is critical to keep your toilet functioning properly. Particles generated during the incineration process can clog the catalyst and exhaust pipe over time, and it is important to regularly maintain these parts to ensure proper functionality.

In order to ensure optimal operation and extend the lifetime of your Cinderella Freedom appliance you will need to set aside a little time for preventive maintenance. Good maintenance routines will give you lower operating costs and cause less wear on the product. We strongly advise our customers to perform frequent maintenance as follows:

1. Empty the toilet frequently. Do not base your use on the maximum limit of the appliance.
2. Always clean the ash container and insert when emptied (see section 4.2.1).
3. Always perform the steam cleaning after each box of bowl liners (500 uses), preferably after each emptying and washing of the ash container. (See section 4.2.2).
4. Rinse the catalytic converter with hot water after each box of bowl liners (500 uses) or more often if necessary. (See section 4.2.6).
5. Always observe the end result characteristics when emptying the toilet. Deviations in the end result may indicate the need for maintenance or service (see section 4.1).



WARNING!

Before performing maintenance, always make sure that the toilet is not in incineration mode and that the toilet is sufficiently cooled.

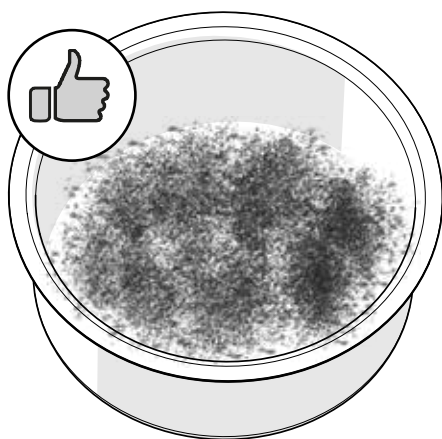


WARNING!

Any maintenance that requires you to disconnect the appliance from the gas may need to be performed by a licensed professional in accordance with state and local codes.

4.1 END PRODUCT CHARACTERISTICS

The residual waste, or “ashes”, will consist of pathological residue, salts and minerals, and will therefore often be perceived as hard and crystallized. There should be no visible signs of paper or flaky layers of unburned waste, the ashes should be a combination of white and dark shade of grey. If there are larger deposits of black unburned waste, humidity or paper when emptying the toilet, please start an additional incineration without inserting paper or water. When the incineration is completed, empty the ash container and perform the maintenance procedures as instructed in this manual.

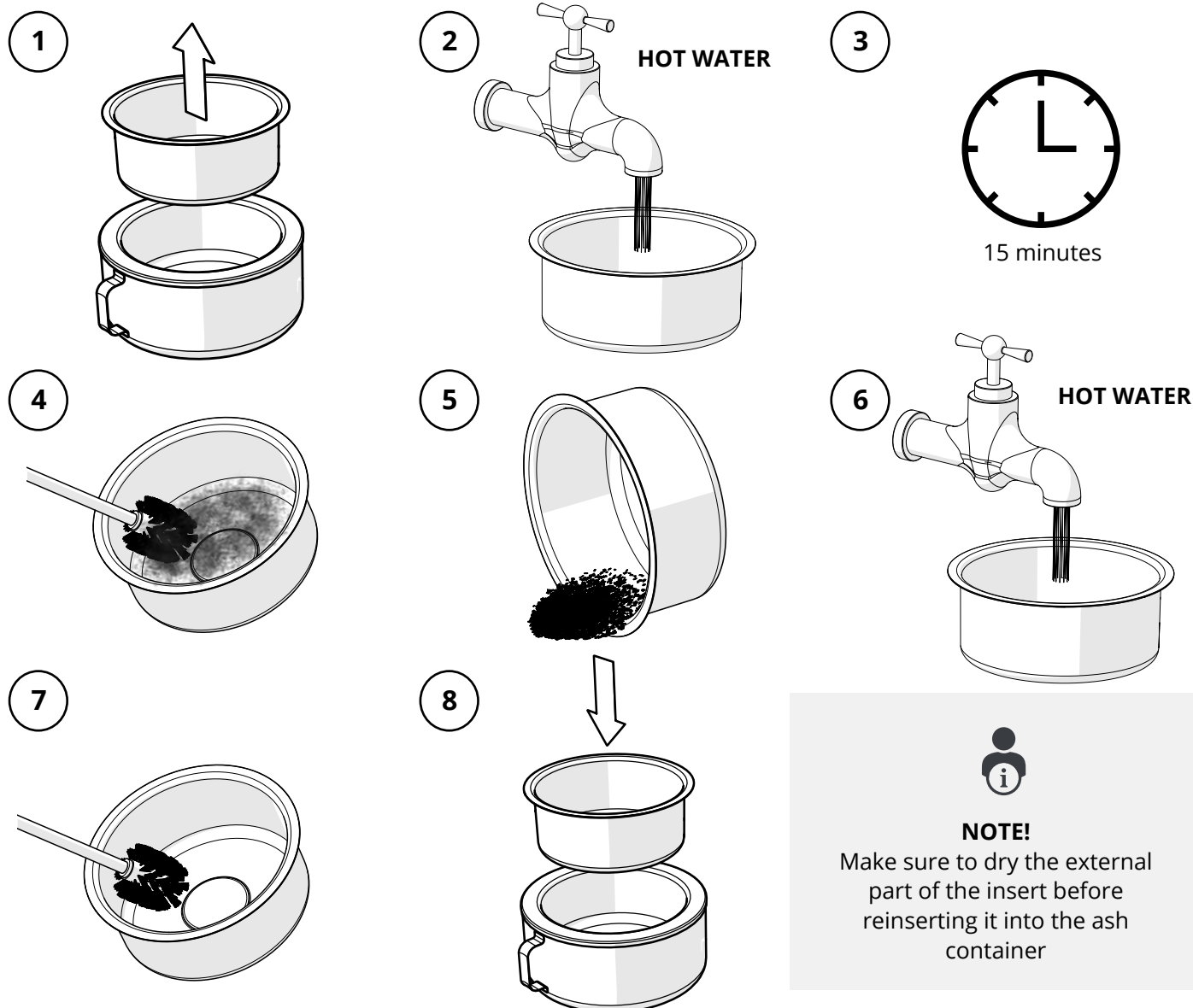


NOTE!

The residual ash is sterile and does not contain bacteria or pathogens. Residual ash is recommended to be disposed of as trash. Note that restrictions may apply in some countries, make sure to familiarize yourself with and follow local rules.

4.2 MAINTENANCE

4.2.1 EMPTYING AND CLEANING THE ASH CONTAINER



CAUTION!

Do not use any sharp tools or objects when cleaning the ash container insert, as this will damage the insert and reduce its service life.



NOTE!

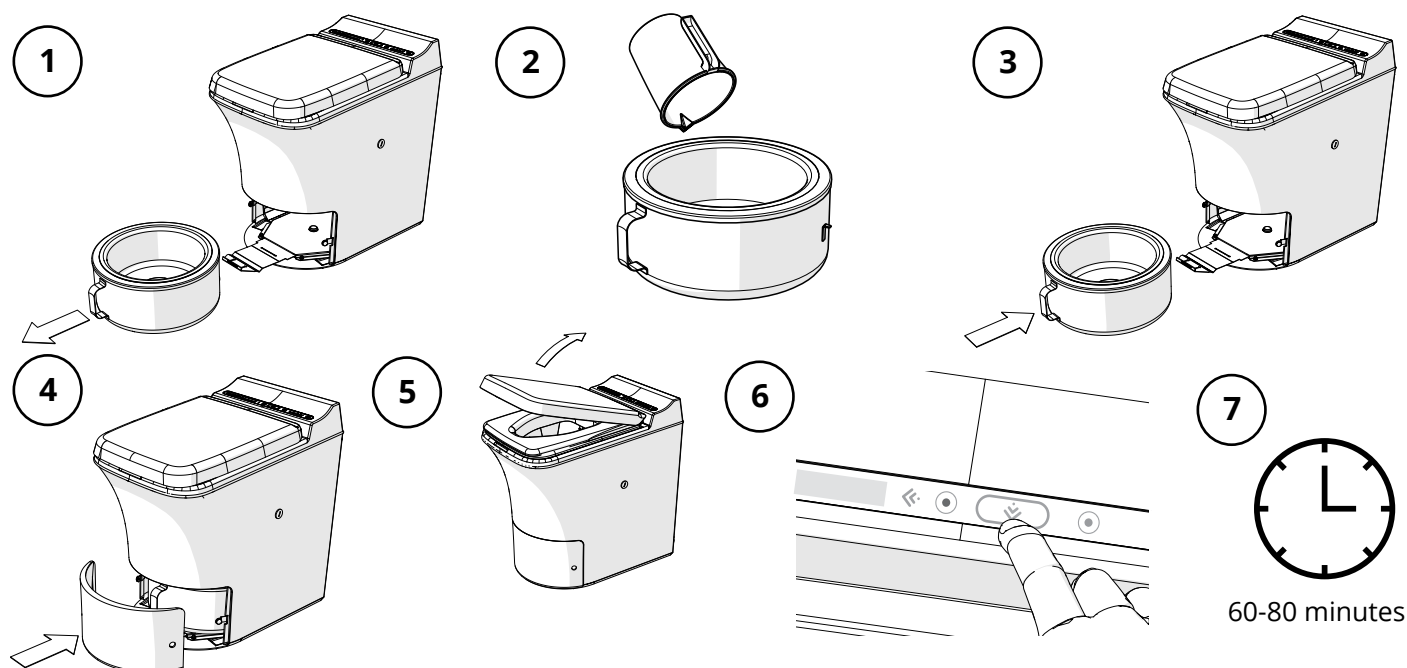
- In order to preserve the functionality of your toilet in the best possible way, we recommend that you carry out the "steam cleaning" procedure in accordance with section 4.2.2 every time you empty and wash the insert. This will prevent the possible accumulation of tar and unwanted deposits in the catalytic converter and toilet exhaust system.
- When emptying the toilet, make sure that the grid power is connected. Emptying the appliance without power will not enable the system to reset the use counter.
- It is better to empty the ash as often as possible for better incineration efficiency..

4.2.2 STEAM-CLEANING THE CATALYTIC CONVERTER

Recommended frequency: When emptying the ash container.

1. Ensure that the toilet is cold and the ash container has been emptied and cleaned (see section 4.2.1).
2. Remove the front cover and release the ash container
3. Pour approximately 1 L of clean water into the toilet insert

4. Insert the ash container carefully without spilling any water, and attach the front cover.
5. Lift the lid and verify that the fan starts spinning.
6. Press "Start" to begin an incineration cycle.
7. The water will start to boil and the steam will clean out any debris in the catalytic converter. This system cleaning will normally take 60–80 minutes.



NOTE!

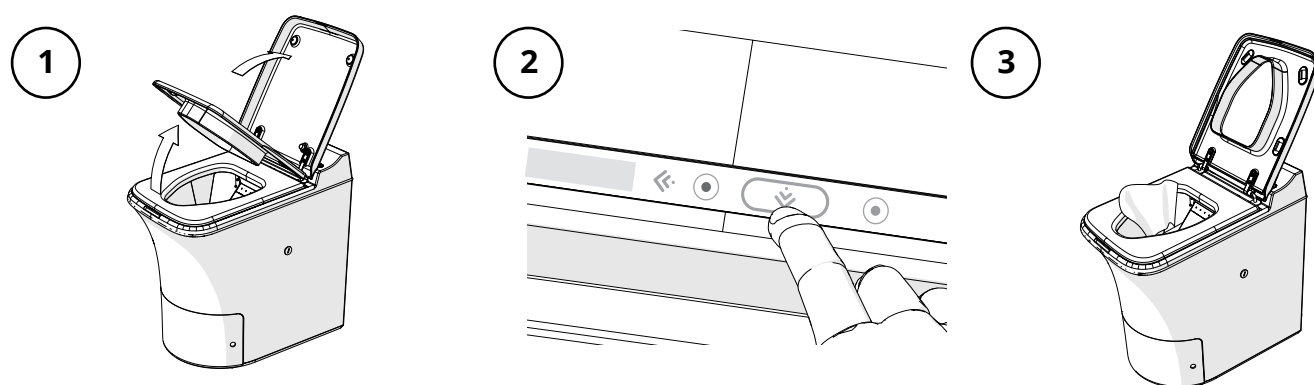
Do not use the toilet during the maintenance procedure, as this will impair the function of the cleaning. The toilet can be used when the toilet returns to standby mode.

4.2.3 CLEANING THE BOWL

Recommended frequency: as required for cleanliness and when emptying the ash container.

To clean the bowl:

1. Open the toilet lid.
2. Press and hold the Start button for three seconds to open the hatch to the washing position.
3. Use moist paper, water and a mild cleaning agent as required. Drop the paper in the bowl and close the lid.



DANGER!

- Do not use flammable cleaning agents to clean the bowl.
- Some metal edges may be sharp.
- The toilet needs to be cooled and in standby mode before cleaning the bowl.



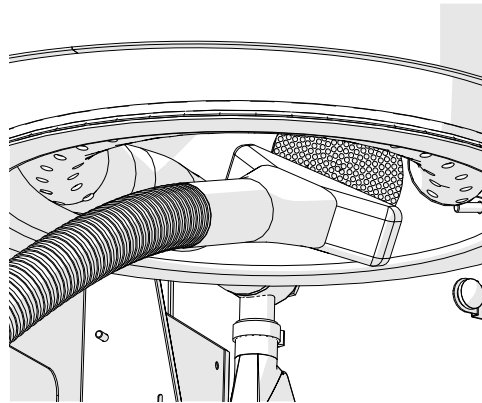
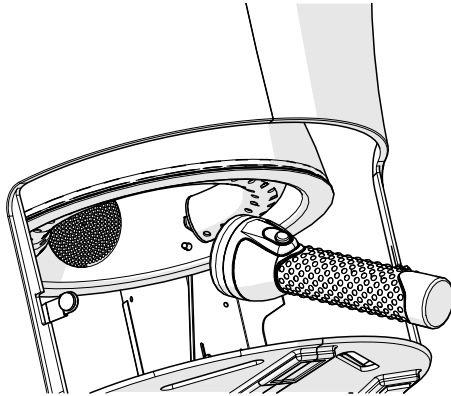
CAUTION!

Do not use chlorine-based cleaning agents to clean the bowl. Chlorine is extremely harmful for the catalytic converter and if put into the toilet it may cause the catalyst to malfunction.

4.2.4 INSPECTING AND CLEANING THE CATALYTIC CONVERTER WITH VACUUM

Recommended frequency: Every 500 uses.

The catalyst is the primary air duct between the incineration chamber and the appliance flue terminal. Any accumulations of particles in the catalytic converter will reduce the flow rate and the toilet efficiency. It is therefore important to ensure that the catalytic converter is open at all times. Any changes in incineration time and/or incineration efficiency may be due to dense catalytic conversion. The best method to easily clean the catalyst is to perform "steam cleaning" as described in section 4.2.2. You can also inspect the front of the catalyst by removing the ash container and illuminating the combustion chamber from the inside. Any particles and accumulations can be removed using a vacuum cleaner.



NOTE!

Clear signs of corrosion or deformity of the catalytic converter will indicate that the catalytic converter must be replaced. Contact your local service provider to arrange for service.

4.2.5 CLEANING THE APPLIANCE FLUE TERMINAL

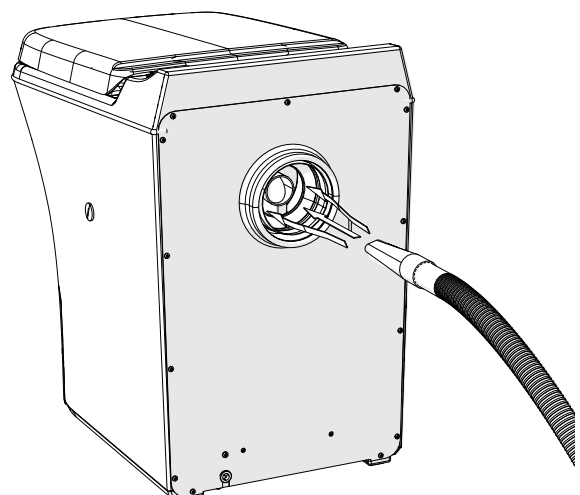
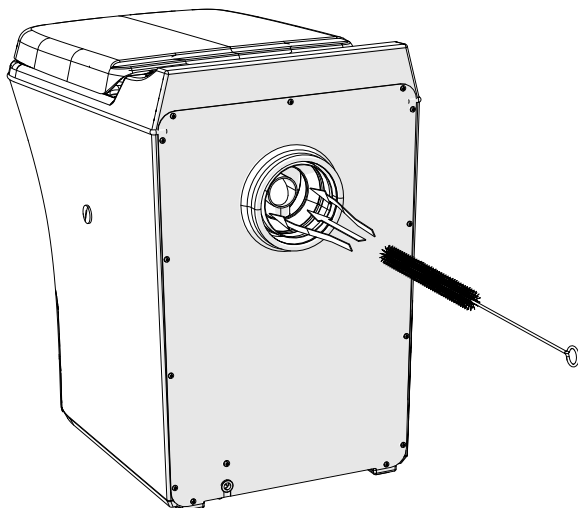


WARNING!

Any maintenance that requires you to disconnect the appliance from the gas may need to be performed by a licensed professional in accordance with state and local codes.

Recommended frequency: at least every 500 uses.

1. The appliance will have to be disconnected from the flue pipe and power source.
2. Clean the flue terminal with a flexible brush, it is important that you clean both the exhaust pipe and surrounding venturi all the way back to the fan blades, this to get sufficient air flow.
3. Remove the ash container and clean out any debris in the container.
4. Use a vacuum cleaner to extract the remaining debris in the exhaust pipe and catalytic converter.
5. Reconnect the appliance to the flue pipe and power supply.
6. Install the ash container and front cover.
7. It is recommended that you perform a steam cleaning as described in section 4.2.2 after performing the flue terminal maintenance.



4.2.6 RINSING THE CATALYTIC CONVERTER WITH HOT WATER

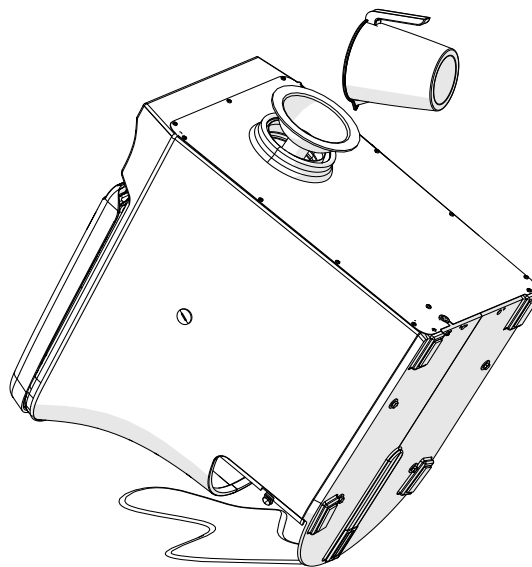


WARNING!

Any maintenance that requires you to disconnect the appliance from the gas may need to be performed by a licensed professional in accordance with state and local codes.

Recommended frequency: once a year or at least every 500 uses. Rinsing the catalytic converter with water may be necessary in situations where steam cleaning do not remove the particles or bad odours. This procedure requires heavy lifting and a facility where spillage of water is acceptable. Make sure to perform steps 1.-4. in the “Cleaning the appliance flue terminal” (4.2.5) procedure and follow the steps as follows.

1. Place the toilet where it is OK to spill water, e.g. where there is a suitable drain, outside or in a bath. Use the specially designed Cinderella funnel, or a funnel that fits in the exhaust pipe. Slightly tilt the toilet forward, and pour 2–3 L of hot water through the exhaust pipe and catalyst. The excess water should be clean at the end of the rinsing process. If necessary, use more water to properly clean the system.
2. Repeat step 1 4-5 times until the water is clean and no crystals or other obstructions can be spotted when inspecting the catalyst (see section 4.2.4). Step 1 should be repeated 4-5 times even if the water is clear before that point.
3. Reconnect the appliance to the flue pipe and power supply.
4. Install the ash container and front cover.
5. Perform the performance test as described in section 2.8



NOTE!

Before disconnecting the appliance and rinsing the system with hot water, inspect the catalytic converter and perform steam cleaning in accordance with section 4.2.2. If the catalytic converter is still clogged, or odour is still noticeable when incinerating, perform the system rinsing..



CAUTION!

It is advised to be two people to do this operation, where one can hold the toilet while the other rinses the catalytic converter.

5. TROUBLESHOOTING AND FAQ



WARNING!

Service must be performed in accordance with all state, municipal and local codes. If you are unsure of the regulations in your area, please contact your nearest dealer or service representative for further instructions. The power should be disconnected when performing all servicing and maintenance on the toilet.

Online Troubleshooter Module

The sound and light signals on the toilet control panel indicates the operating status of the toilet. Downtime and faults in the toilet will be notified with various sound and light signals as described in section 5.1 in this manual. We have gathered the most common errors / problems in a online troubleshooter, so that you can easily get answers to what is wrong with your toilet, and get suggestions on how you can solve the problem yourself.

Out of gas

Failure to incinerate properly and a flashing yellow display lamp may indicate that the propane tank is empty and must be refilled or replaced.

Resetting the toilet system

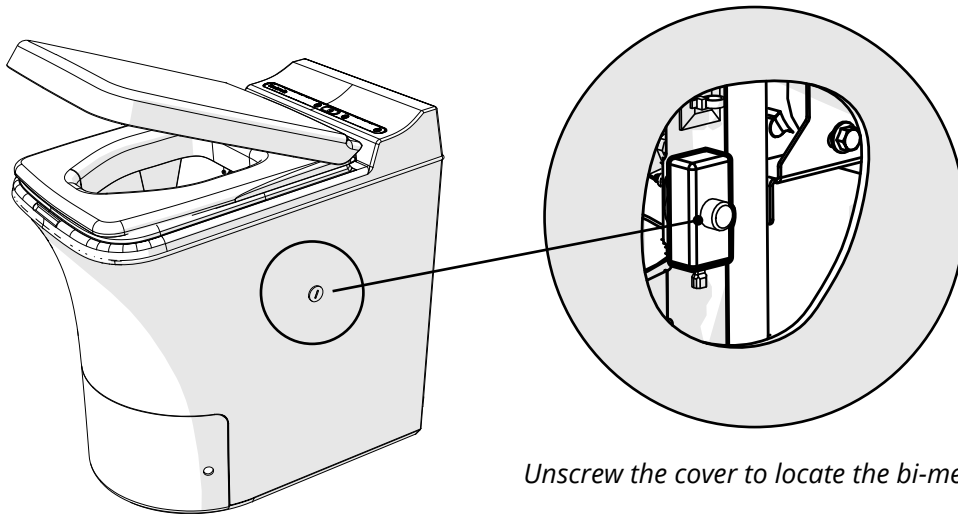
During cleaning and troubleshooting, resetting the electronics may sometimes be helpful. You can do this by pressing the “Start” button. This will cause a short beep to sound. Hold down the button for about eight seconds until you hear a long beep, then release the button.

Error messages

When lights are flashing, you should look for the reason, and fix the problem before using the toilet. You must take immediate action in the event of any irregularities such as odours, poor incineration or system failures, in order to avoid damage and unnecessary repair costs.

Triggered bi metal thermostat

The bi metal thermostat is triggered if the internal temperature in the toilet is too high. This will normally occur if there is a lack of air flow, or restriction in the inlet- or outlet section of the installation. It is therefore important that you check that the intake air is in accordance with the specifications, and that the flue vent is open and free of obstacles. Visually check the catalytic converter and perform the steam cleaning procedure in accordance with section 4.2.2. To reset the thermostat, unscrew the plastic screw on the side of the appliance, press the button and screw back in.



Unscrew the cover to locate the bi-metal switch.

During a power outage

During a power outage, the backup battery will provide power to the system to allow deposit and incineration. The capacity of the backup battery is at least 5 deposits/incineration cycles. If the battery is emptied, you may experience temporary odours from inside the toilet and smoke and odours from the flue pipe outside. Since the incineration will not automatically restart when the mains power returns, you must manually start a new incineration cycle. If the power outage is expected to last for longer than two hours, it is important that you empty any waste from the toilet, as this could damage the toilet if it remains there for a longer period of time. Never use the toilet during a power outage.

Odours in the room

Odours can have several causes:

1. Failure to use a bowl liner each time the toilet is used or improper use of the liner.
2. The airflow may be blocked. Inspect the flue pipe and flue termination cap.
3. Check that the installation has been performed in accordance with the installation manual. Too much restriction in the flue pipe could cause back pressure and cause odours inside.
4. The exhaust pipe may be clogged. See section 4.3.1.
5. The catalyst may be clogged. See section 4.3.2.
6. The outlet pipe is not properly fixed to the toilet. See section 2.5.2.

Odours outside

The causes may be the same as for inside the room, or:

1. The catalyst has not reached operational temperature. When the toilet is cold it can take a few minutes before the catalyst reaches the temperature where it starts to function properly.
2. The catalyst may be corroded or deformed. Contact your servicing provider.

Powersurges

If the appliance experiences a surge of power, for example during a lightning storm, the appliance will reset automatically, and a new incineration will have to be started manually.

5.1 TROUBLESHOOTING TABLE

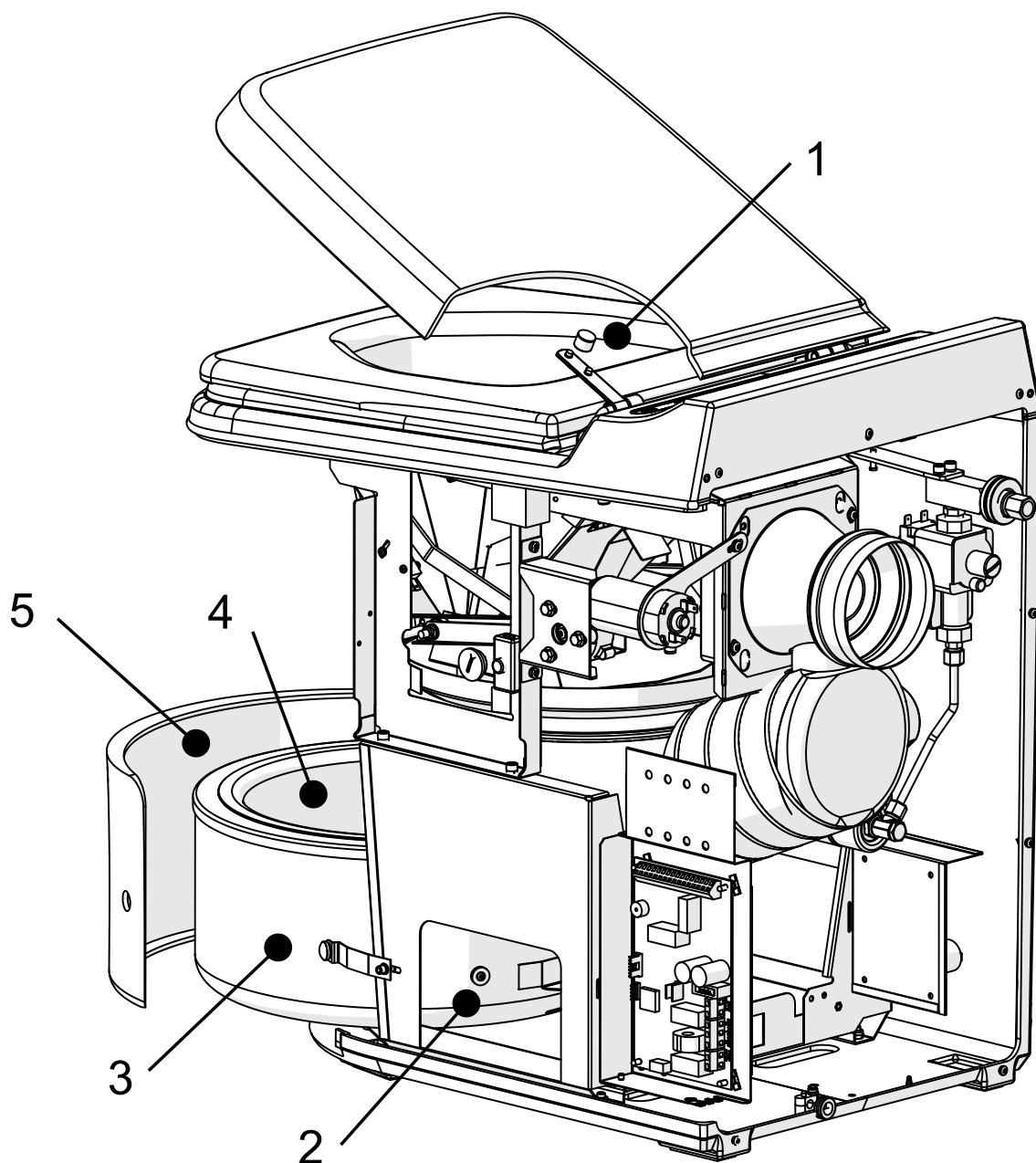
ERROR	DISPLAY MESSAGE	RED LIGHT	YELLOW LIGHT	GREEN LIGHT	SOUND	ACTIONS
Ash container should be emptied	Empty the ash container	FLASHING Alternately	FLASHING Alternately	STEADY ON	3 BEEPS	1 Remove and empty the ash container * Toilet must be connected to power
Ash container must be emptied. Toilet locked.	Toilet locked container full	STEADY ON	STEADY ON	STEADY ON	3 BEEPS 10 SECONDS APART	1 Remove and empty the ash container * Toilet must be connected to power
No power		OFF	OFF	OFF		1 Make sure that the toilet is connected to power, min 11.5V, 10A
Insufficient power	low voltage, charge battery	OFF	OFF	FLASHING	10 BEEPS	1 Make sure that the toilet is connected to power, min 11.5V, 10A 2 If failure persists, call support.
Ventilation fan error	Error fan	FLASHING	OFF	FLASHING	10 BEEPS	1 Check fan for obstructions and ensure that fan blades are rotating properly Reset toilet (hold down "Start") 2 Open lid until red light flashes, close lid and press "Start". If error persists, call support
Burner fan error	Error burner fan	FLASHING	FLASHING	FLASHING	10 BEEPS	1 Check fan for obstructions and ensure that fan blades are rotating properly Reset toilet (hold down "Start") 2 Open lid until red light flashes, close lid and press "Start". If error persists, call support
Malfunctioning hatch mechanism	Error hatch mechanism	FLASHING	OFF	STEADY ON	10 BEEPS	1 If toilet is warm, reset toilet 2 Open lid until red light flashes, close lid and press "Start" 3 If unsuccessful, reset toilet, insert a bowl liner and pour 3 cups of water into the liner, close lid and press "Start" 4 If unsuccessful wait until the toilet has cooled (fan stopped) Restart toilet and open lid when the hatch is opening, remove stuck items manually. See section 4.2.3. 5 If problem persists, call support
Ash container out of position	Ash container is out of position	FLASHING	FLASHING	STEADY ON	3 BEEPS	1 Adjust the position of the ash container, rotate the handle to the left side 2 Check that the stop pin on the container is intact 3 Visually check the condition of the magnet on the container. If problem persists, call support
Heating circuit interrupted	Error burner system	OFF	FLASHING	STEADY ON	CONTINUOUS BEEPS	1 Reset the toilet and wait 15 minutes. 2 Check that there is gas 3 Check bimetal thermostat on right-hand side of toilet. Unscrew grey plug and push on fuse inside with finger: do not use any sharp objects If the fuse was triggered, you will hear a click. See section 5. 4 If the fuse was not the problem, restart toilet and try to start toilet. Repeat a couple of times. If problem persists, call support
Toilet lid sensor is triggered	Lid is open	FLASHING	OFF	STEADY ON	NONE	1 Check the magnet situated inside the toilet lid and close lid. If problem persists, call support.
Malfunctioning temperature sensor	Error temp sensor	OFF	FLASHING	FLASHING	CONTINUOUS BEEPS	1 Reset toilet 2 Open lid until red light flashes, close lid and press "Start" 3 If failure persists, call support
Unreadable / no display message	Unreadable / blank screen					1 Unplug toilet and wait 5 minutes 2 Plug in toilet and restart toilet 3 If problem persists, call support

**NOTE!**

Cinderella has developed a digital troubleshooting module that can be found on our website. This module will work as a guide and supplement in addition to the troubleshooting table. Please visit www.cinderellaeco.com

6. REPAIRS AND SPARE PARTS

6.1 SPARE PARTS LIST



ID	PART DESCRIPTION	ART. NO
1	Magnet 14x10 mm	100433
2	Magnet 14x7 mm	100065
3	Ash container	100715
4	Ash container insert	100014
5	Front cover	100077

6.2 APPLIANCE PROCESS OVERVIEW

The Cinderella appliance is designed according to fail-safe principles. In the event of component failure or faulty control signals, the toilet will go into "safety mode". This means that the unit will not be able to start an incineration and error messages will appear on the display, ensuring that all component and/ or signal failures that may occur are safeguarded in the system.

The appliance is equipped with hall sensors that control both the lid and ash container. These sensors are normally open and will be triggered when in contact with the magnet(s) mounted on the outside of the container and inside the toilet lid.

When the lid is opened, the axial fan will start to ventilate the system. After each use, the incineration is activated by pressing the button on the control panel. The bowl liner with its waste contents is dropped from the toilet bowl into the incineration chamber, where it is safely incinerated at a high temperature.

The hatch mechanism is controlled by two microswitches, one mounted on the top of the toilet frame to check that the hatch is in the desired "open" position, and one mounted on the lower front end of the appliance ensuring that the hatch is in safe, enclosed position.

The gas system is controlled by an internal gas controller and is safeguarded with two solenoid gas shut-off valves and a pressure regulator. The ignition system is operated by the internal ignition controller and the ignition electrode functions both as an igniter and flame fault sensor. The ignition electrode will monitor the flame and safeguard any disturbances or deviations inside the burner.

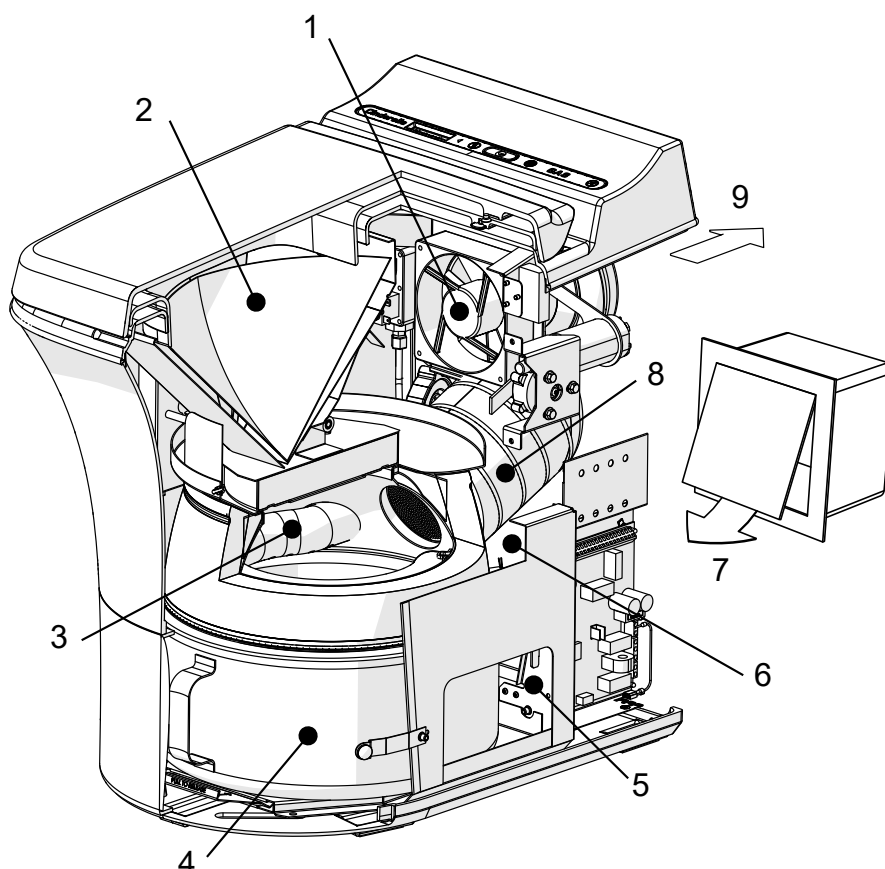
During incineration, the air supplied into the room provides the oxygen required for proper Incineration. The exhaust vent removes excess heat. All fumes and vapours are processed through a heat-activated platinum catalyst to reduce emissions and odours.

The temperature inside the incineration chamber is closely monitored by the thermocouple mounted inside the chamber, the temperature inside the toilet is safeguarded by the bimetal thermostat mounted on the interior frame of the toilet.

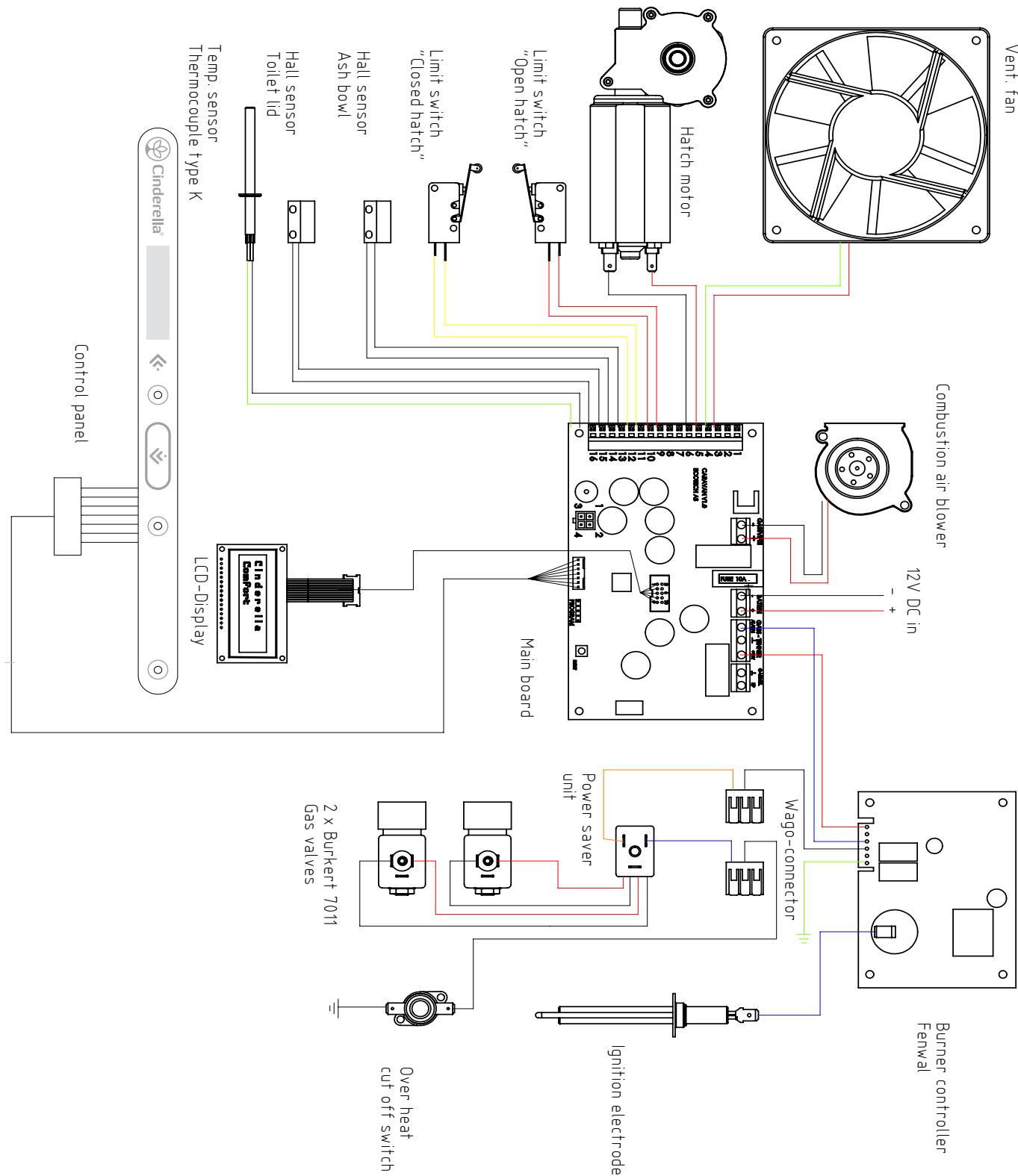
The incineration process can take 40 – 180 minutes and is controlled automatically by the appliance's sensory technology. The toilet can be used at any time while incinerating. The incinerating process will be paused when the lid is opened and automatically reactivated when lid is closed. Numerous safeguards exist to ensure safe operation. See section 3.5 of this manual.

6.3 TECHNICAL ORIENTATION

ID	PART DESCRIPTION
1	Axial fan
2	Liner placed in bowl
3	Burner tube
4	Ash container
5	Hall sensor
6	Thermocouple
7	Inlet air
8	Catalytic converter
9	Outlet air



6.4 WIRING DIAGRAM



7. WARRANTY

What does this Warranty cover?

This warranty covers defects in materials or workmanship in your Cinderella Incineration Unit on the terms, for the period and subject to the exceptions set out below.

What does this Warranty not cover?

This warranty does not cover normal wear and tear or damage caused by accidents (including fire, floods, hurricanes or Acts of God or nature), abuse, misuse, failure to follow manufacturer directions or improper maintenance. Consequential and incidental damages are not recoverable under this warranty. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

How long does the Warranty apply?

This warranty lasts for a period of three (3) years from the original date of purchase for regular customers. Professional users are granted one (1) year warranty.

What will Cinderella Eco Group do?

If you submit a valid claim under this warranty, Cinderella Eco Group will either repair, replace or refund the purchase price of your Cinderella Incineration Unit, at its sole discretion.

How do I arrange a service?

To arrange a service, call Cinderella Eco Group or visit an Authorized Service Provider. Available service options are dependent on the country in which service is requested and may be restricted to the original state in which the sale took place. Call charges and shipping charges may apply, depending on the location.

You may be required to furnish proof of purchase details when making a claim under this warranty. For further warranty information please refer to our web page: www.cinderellaeco.com

How does state law apply?

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state. Please check your local laws.

Cinderella Eco Group AS

Sjøvikvegen 67, 6475 Midsund, Norway
www.cinderellaeco.com

SOMMAIRE

1. SECTION GÉNÉRALE	3
1.1 INTRODUCTION	3
1.2 APPLICATION CONFORME AUX RÉGLEMENTATIONS	3
1.3 GUIDE D'UTILISATION	3
1.4 LIMITATION DE LA RESPONSABILITÉ	3
1.5 LISTES ET CERTIFICATIONS	3
1.6 EXIGENCES ENVIRONNEMENTALES	3
1.7 CONSIGNES GÉNÉRALES DE SÉCURITÉ	4
1.8 PLAQUE SIGNALÉTIQUE DES TOILETTES	5
2. INSTALLATION	6
2.1 DÉBALLAGE DE VOS TOILETTES À INCINÉRATION CINDERELLA	6
2.2 MESURES	7
2.3 EMBALLAGES D'ORIGINE DE VOS TOILETTES CINDERELLA	7
2.4 FICHE TECHNIQUE DE L'INSTALLATION	7
2.4.1 FICHE TECHNIQUE DES PIÈCES ET MATÉRIAUX	7
2.4.2 INSTALLATION DE TOILETTES À INCINÉRATION CINDERELLA	8
2.4.3 INSTALLATION DES TUYAUX D'ÉVACUATION	9
2.4.4 BORNE D'ADMISSION D'AIR	10
2.4.5 INSTALLATION DU CHAPEAU DE CHEMINÉE ORIGINAL CINDERELLA	11
2.4.6 INSTALLATION DE GAZ	11
2.5 CARACTÉRISTIQUES ET SPÉCIFICATIONS ÉLECTRIQUES	12
2.6 LISTE DE CONTRÔLE DE L'INSTALLATION COMPLÈTE	13
2.7 TEST DE PERFORMANCE POUR VÉRIFIER LE FONCTIONNEMENT DU SYSTÈME	13
3. SECTION DE L'UTILISATEUR	14
3.1 UTILISATION PRÉVUE ET MANIPULATION	14
3.2 SÉCURITÉ GÉNÉRALE	14
3.3 SÉCURITÉ LORS DE L'UTILISATION DU GAZ	14
3.4 FONCTIONNEMENT EN TOUTE SÉCURITÉ	15
3.5 DISPOSITIFS DE SÉCURITÉ DES TOILETTES CINDERELLA FREEDOM	15
3.6 DOMAINE D'UTILISATION	15
3.7 INFORMATIONS IMPORTANTES POUR L'UTILISATEUR	16
3.8 PANNEAU DE COMMANDE	17
3.9 UTILISATION DES TOILETTES CINDERELLA FREEDOM	18
3.10 UTILISATION DU PANNEAU AVANT ET DE LA BOÎTE À CENDRES	19
3.11 SCHÉMA DESCRIPTIF DE L'APPAREIL	20
4. INSTRUCTIONS GÉNÉRALES CONCERNANT L'ENTRETIEN	21
4.1 CARACTÉRISTIQUES DES RÉSIDUS	21
4.2 ENTRETIEN	22
4.2.1 VIDAGE ET NETTOYAGE DE LA BOÎTE À CENDRES	22
4.2.2 NETTOYAGE À LA VAPEUR DU CATALYSEUR	22
4.2.3 NETTOYAGE DE LA CUVETTE	23
4.2.4 INSPECTION ET NETTOYAGE DU CATALYSEUR AVEC UN ASPIRATEUR	24
4.2.5 NETTOYAGE DE LA PRISE DU TUYAU DE CHEMINÉE DES TOILETTES	24
4.2.6 RINÇAGE DU CATALYSEUR À L'EAU CHAUDE	25
5. DÉPANNAGE ET FAQ	25
5.1 TABLEAU DE DÉPANNAGE	27
6. RÉPARATIONS ET PIÈCES DE RECHANGE	28
6.1 LISTE DES PIÈCES DE RECHANGE	28
6.2 PRÉSENTATION DU PROCESSUS D'UTILISATION DE L'APPAREIL	29
6.3 ORIENTATION TECHNIQUE	29
6.4 SCHÉMA DU CÂBLAGE	30
7. GARANTIE	31

1. SECTION GÉNÉRALE

1.1 INTRODUCTION

Il est essentiel d'assurer une bonne ventilation conformément aux consignes de ce manuel afin de garantir le bon fonctionnement de vos nouvelles toilettes Cinderella. Une installation incorrecte peut entraîner un dysfonctionnement, une usure et/ou des odeurs et annulera la garantie. Lors de l'installation, veuillez respecter les réglementations techniques et administratives du pays où les toilettes sont installées.

1.2 APPLICATION CONFORME AUX RÉGLEMENTATIONS

Cet appareil est conçu pour incinérer les déchets biologiques et petits produits sanitaires tels que les tampons et les lingettes démaquillantes ou pour bébé sans alcool.

Cet appareil ne doit pas être installé dans une installation mobile ou portative telle qu'une maison mobile, un véhicule de loisirs ou une caravane.

1.3 GUIDE D'UTILISATION

Veuillez lire soigneusement ce manuel d'instructions avant l'installation et la première utilisation. Conservez ces instructions dans un endroit sûr pour toute référence ultérieure. Si vous transférez ce produit à un tiers, veuillez lui remettre également le manuel d'instructions.

Ces instructions vous fournissent les indications nécessaires pour une installation, une manipulation et un entretien corrects des toilettes. Il est important que l'installateur et l'utilisateur se familiarisent avec les instructions contenues dans ce manuel. Le manuel comprend également des informations sur l'entretien professionnel et toute autre information nécessaire à la maintenance et aux réparations.

Une version numérique de ce document et de plus amples informations sont disponibles sur www.cinderellaeco.com

1.4 LIMITATION DE LA RESPONSABILITÉ

Le fabricant ne sera pas tenu responsable de tout dommage dans les cas suivants :

- Installation défectueuse
- Dommage des toilettes en raison d'une tension de raccordement incorrecte
- Modifications des toilettes sans l'autorisation expresse du fabricant
- Utilisation à des fins différentes de celles décrites dans le manuel d'utilisation
- Non-respect des instructions d'utilisation et d'entretien
- Application non conforme aux réglementations ou dispositions
- Utilisation de sacs et de pièces de rechange d'une autre marque

1.5 LISTES ET CERTIFICATIONS

Les produits Cinderella Freedom ont été testés et approuvés par l'organisme de contrôle de sécurité des consommateurs UL et ont reçu la marque de reconnaissance C-UL-US.

Cette marque indique que le produit est conforme aux exigences de sécurité américaines et canadiennes ainsi qu'aux normes applicables.



SPECIAL-TYPE INCINERATOR
MH61230

1.6 EXIGENCES ENVIRONNEMENTALES

- Plage de température ambiante : -20–40 °C
- Altitude de fonctionnement : Testées à 1 500 m



AVERTISSEMENT !

Lors de l'installation des toilettes Cinderella, la distance minimale par rapport à des matériaux combustibles doit être de : 50 mm sur les côtés, 50 mm de la paroi arrière.

1.7 CONSIGNES GÉNÉRALES DE SÉCURITÉ



DANGER !

Consigne de sécurité : le non-respect de cette consigne peut entraîner des blessures graves, voire mortelles.



ATTENTION !

Consigne de sécurité : Le non-respect de cette consigne peut entraîner des blessures.



AVERTISSEMENT !

Le non-respect de cette consigne peut entraîner des dommages importants et nuire au bon fonctionnement des toilettes.



REMARQUE !

Informations complémentaires concernant l'utilisation du produit.



DANGER !

- N'utilisez pas d'aérosols près de ces toilettes lors de leur utilisation.
- N'utilisez et ne stockez pas de produits inflammables dans ou près de ces toilettes.
- Ne placez pas d'articles sur ou contre ces toilettes.
- Ne modifiez pas ces toilettes.



DANGER !

- N'utilisez pas les toilettes à incinération en cas de dommages visibles.
- Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, le service après-vente ou tout autre personne qualifiée afin de prévenir tout risque pour la sécurité.
- N'utilisez jamais une flamme nue pour vérifier le raccordement au gaz des toilettes ou détecter une fuite.
- Seul un professionnel qualifié est en mesure de réparer les toilettes. Toute réparation incorrecte peut entraîner de graves dangers.
- N'utilisez que du gaz GPL.
- Utilisez les toilettes uniquement avec la pression indiquée sur la plaque signalétique située à l'arrière des toilettes.
- Il est recommandé de fermer l'alimentation en gaz si l'appareil ne doit pas être utilisé pendant de longues périodes.



ATTENTION !

- Risque d'accident par écrasement ! Ne placez pas votre main sur la charnière ou entre le siège et l'abattant des toilettes lorsque ce dernière est relevé, car il n'existe aucune fonction de fermeture amortie de l'abattant sur la lunette.
- Ne videz pas la boîte à cendres lorsqu'elle est chaude.
- Avant la mise sous tension, vérifiez que le câble d'alimentation et la prise sont secs.




AVERTISSEMENT !

- Tenez toujours les toilettes par la cuvette lors du transport. Ne tenez jamais les toilettes par le raccord de gaz, le cordon d'alimentation, l'abattant, la cuvette, l'abattant, la lunette ou le tuyau d'échappement.
- Vérifiez que la tension indiquée sur la plaque signalétique correspond à celle de l'alimentation en électricité.
- Utilisez uniquement des câbles d'alimentation au diamètre approprié.
- Risque de surchauffe ! Veillez toujours à ce que la ventilation soit suffisante pour que la chaleur et les émissions générées pendant la combustion puissent se dissiper par le conduit de cheminée. Assurez-vous qu'il y a une bonne circulation de l'air dans le système. Vérifiez que la ventilation est suffisante dans la pièce des toilettes.
- Veillez à ce qu'il y ait suffisamment d'espace entre les toilettes et les murs ou autres objets pour que l'air puisse circuler.

1.8 PLAQUE SIGNALÉTIQUE DES TOILETTES

La plaque signalétique est située à l'arrière des toilettes à incinération. Vous y trouverez l'identification du modèle, le numéro de série, les caractéristiques des toilettes et les renseignements relatifs à l'assistance. Vous aurez besoin de ces informations pour contacter le service après-vente ou commander des pièces de rechange.

MANUFACTURER



Cinderella[®]

Cinderella Eco Group

CINDERELLA ECO GROUP AS
Sjøvikvegen 67, 6475 Midsund, NORWAY

For sales and support call (905) 281-8566
or visit our web www.cinderellaeco.com




CINDERELLA FREEDOM
MODEL: CINDERELLA GAS NA
SERIAL:

Appliance Specifications



VOLTAGE..... 12V DC
CURRENT 4 A
GAS:..... PROPANE
BTU/H 9260
FAN BLOWER:..... 12V DC
MAX GAS SUPPLY PRESSURE: 14.06 in. WC
MIN GAS SUPPLY PRESSURE: 8 in. WC
MANIFOLD PRESSURE 8 in. WC
CAPACITY..... 4 VISITS PR. HOUR
CIRCUIT BOARD..... G2
YEAR OF MANUFACTURING..... 2024
DESIGNED FOR STATIONARY STRUCTURES


ASH IS NOT SUITABLE AS FERTILIZER, DISPOSE OF ASH AS TRASH IN
ACCORDANCE WITH STATE AND LOCAL CODES

DO NOT THROW IN TOILET



HOW TO HANDLE THE WASTE



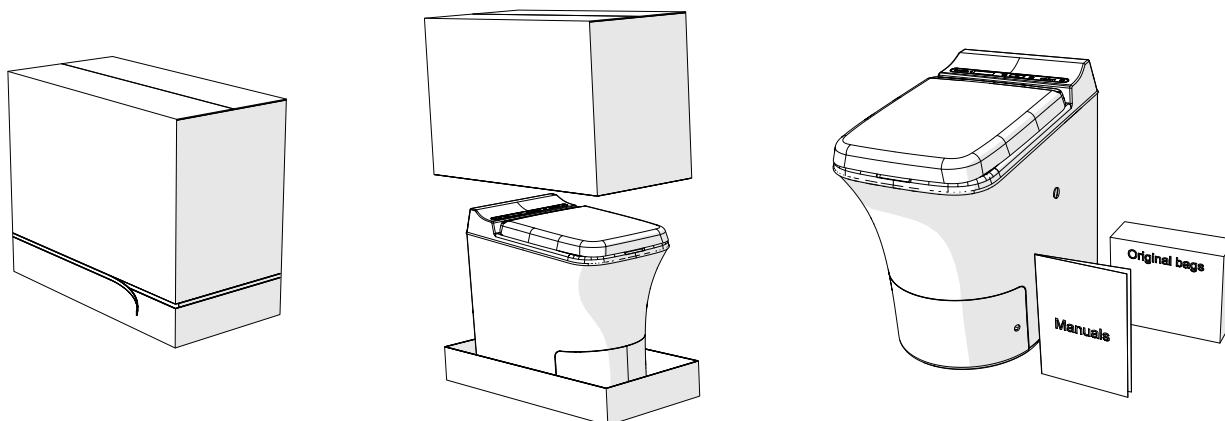


LISTED

SPECIAL-TYPE INCINERATOR -
MH61230

2. INSTALLATION

2.1 DÉBALLAGE DE VOS TOILETTES À INCINÉRATION CINDERELLA



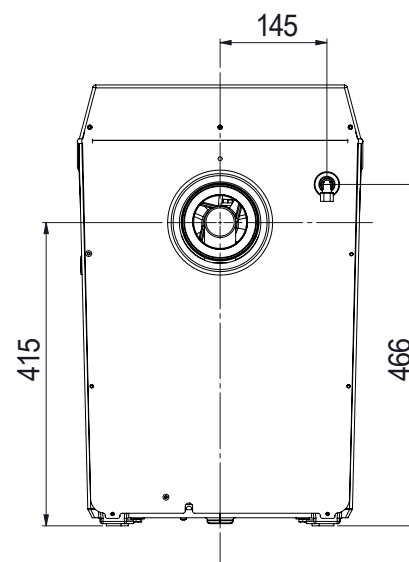
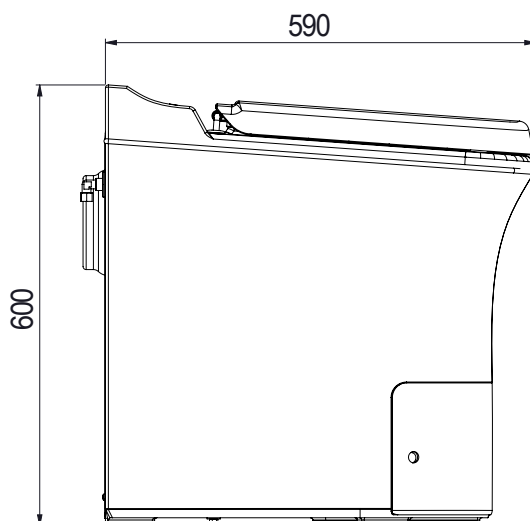
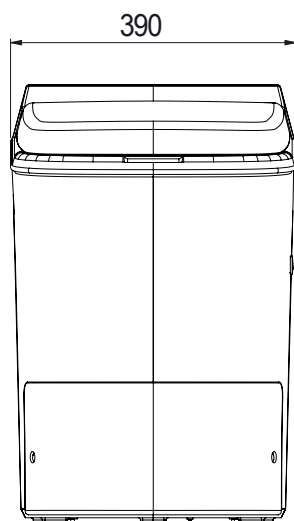
REMARQUE !

Lors du déballage des toilettes Cinderella, utilisez la bande intégrée en bas de la caisse. Détachez la bande et soulevez la caisse.

ARTICLES INCLUS	QTÉ
Cinderella Freedom	1
Sacs	100
Le manuel du produit	1

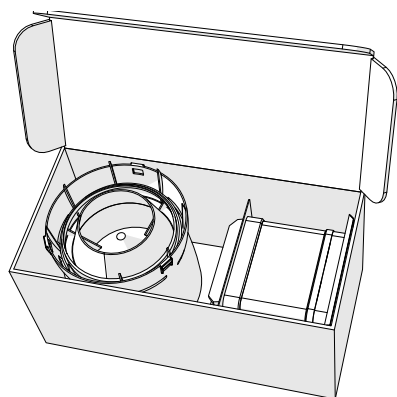
2.2 MESURES

	IMPÉRIAL	MÉTRIQUE
Hauteur du siège	21 1/4 po	540mm
Hauteur	23 5/8 po	600mm
Largeur	15 3/8 po	390mm
Profondeur	23 1/4 po	590mm
Dim. extérieure du conduit/tuyau de ventilation	4 1/16 po	110mm
Poids	75 livres	34kg

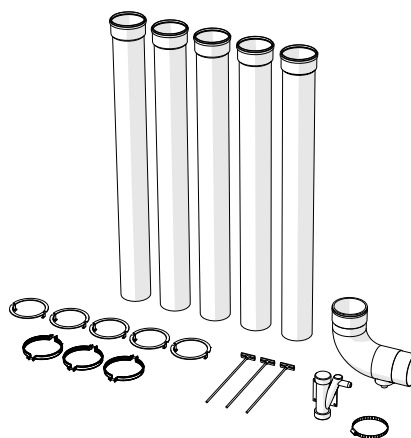


2.3 ORIGINAL INSTALLATION PACKAGES FOR YOUR CINDERELLA TOILET

Kit d'installation d'origine Cinderella : Cet ensemble complet comprend les tuyaux et les pièces nécessaires pour effectuer l'installation complète de vos toilettes conformément au Code canadien du gaz et aux exigences de la norme ULC-S636. Le kit d'installation comprend 5 tuyaux 636 certifiés de 110 mm de qualité PP avec un système de verrouillage et des colliers de serrage pour compléter la ventilation de sortie. Le kit comprend également un coude optimisé pour augmenter le débit du système et l'efficacité de l'incinération, ainsi qu'un siphon à vanne sphérique pour éviter toute condensation dans les tuyaux de ventilation.



KIT D'ACCESSOIRES ORIGINAL CINDERELLA	QTÉ
Chapeau de cheminée	1
Admission d'air	1



KIT D'INSTALLATION ORIGINAL CINDERELLA	QTÉ
1 Tuyau de cheminée mâle-femelle 1066 mm	5
2 Tige de montage mural	3
3 Collier	3
4 Coude 87 avec purge	1
5 Tige filetée	3
6 Anneau de connexion	5
7 Collier de serrage à vis sans fin	1
8 Siphon à vanne sphérique	1



REMARQUE !».

- Afin de garantir le fonctionnement correct de vos toilettes à incinération Cinderella, il est essentiel d'assurer une bonne ventilation conformément aux instructions de ce manuel. Le non-respect des spécifications de fabrication ou l'utilisation de pièces non autorisées pour l'installation des toilettes provoquent des mauvais fonctionnements, de l'usure ou des odeurs et annulent la garantie.

2.4 FICHE TECHNIQUE DE L'INSTALLATION

2.4.1 FICHE TECHNIQUE DES PIÈCES ET MATÉRIAUX



REMARQUE !

Le système du Cinderella Freedom doit être ventilé à l'aide de tuyaux de norme 636 et conformément au Code canadien sur le gaz lors de son installation au Canada. Veuillez contacter votre professionnel local pour de plus amples instructions.

ARTICLE	FICHE TECHNIQUE
Tuyaux de ventilation	Les toilettes doivent être installées à l'aide de tuyaux rigides droits aux parois internes lisses, de préférence de qualité PP 636, avec des tolérances de température minimales de 90° Celsius (194° Fahrenheit). N'utilisez pas de conduites ni de tuyaux flexibles pour installer la toilette Cinderella GAS. Pour assurer une bonne circulation d'air, nous vous recommandons d'utiliser des tuyaux de 110 mm et d'un diamètre interne minimum de 102 mm (4 pouces) dans le système; il est absolument essentiel d'utiliser des tuyaux dont le diamètre interne mesure au minimum 95 mm (3,75 pouces) lors de l'installation des toilettes à combustion Cinderella GAS pour garantir une circulation d'air suffisante et un bon fonctionnement du système.

Coude (évacuation d'air)	Les toilettes Cinderella Freedom doivent être installées avec un coude à grande ouverture pour minimiser la restriction de la circulation de l'air. Nous recommandons vivement l'utilisation d'un coude Cinderella de 87° avec purge.
Chapeau de cheminée	L'installation des toilettes Cinderella Freedom doit comprendre un chapeau de cheminée qui empêche la pénétration de l'eau de pluie et restreint au minimum la circulation de l'air. N'utilisez pas de turbine à vent ou ventilateur similaire pour aérer les toilettes à incinération Cinderella. Nous recommandons vivement l'utilisation d'un chapeau de cheminée original Cinderella.



REMARQUE !

- Le coude doit être accessible après installation, pour que vous puissiez rincer le tuyau de purge et nettoyer le tuyau d'évacuation.
- Les toilettes Cinderella Comfort sont approuvées pour une utilisation dans les salles de bains/d'eau (de classe IP 34), mais il ne doit y avoir aucune éclaboussure d'eau sur les parties externes des toilettes.
- Les toilettes doivent être placées sur une surface plane et ferme. Vos toilettes Cinderella peuvent être installées sur un plancher chauffant.

2.4.2 INSTALLATION DE TOILETTES À INCINÉRATION CINDERELLA

Il est essentiel d'assurer une bonne ventilation conformément aux directives de ce manuel afin de garantir le fonctionnement de vos nouvelles toilettes Cinderella. Une installation incorrecte peut entraîner un dysfonctionnement, une usure ou des odeurs et annulera la garantie. Lisez soigneusement chaque section avant de procéder à l'installation des toilettes. Veillez toujours à ce que les travaux soient effectués par des professionnels, conformément aux réglementations locales.



AVERTISSEMENT !

Les toilettes Cinderella Comfort doivent être équipées de leur propre tuyau d'évacuation d'air et il est interdit d'utiliser les éléments suivants dans le système de ventilation de Cinderella Comfort :

- Ventilateur de cheminée à la place du chapeau de cheminée
- N'utilisez pas de conduits ni de tuyaux flexibles pour l'installation des toilettes Cinderella.
- Tuyaux d'un diamètre intérieur inférieur à 102 mm.
- N'utilisez jamais de section courbée à 90° en plus du coude.
- N'utilisez jamais de filet à mailles dans le tuyau de ventilation car celui-ci pourrait restreindre la circulation de l'air dans le système.



AVERTISSEMENT !

- Lors de l'installation, les réglementations techniques et administratives du pays dans lequel les toilettes sont installées doivent être respectées. Nous vous recommandons de contacter votre concessionnaire local pour la préparation et l'installation de vos toilettes Cinderella.
- Si le tuyau traverse la surface du toit, assurez-vous que cela est conforme aux réglementations en matière de construction.

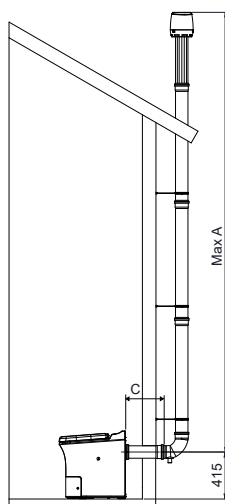
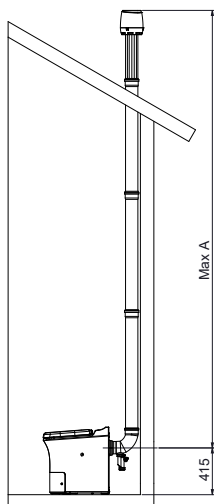


ATTENTION !

Avant de percer les trous, assurez-vous de ne pas rencontrer de fils électriques ou conduites d'eau.

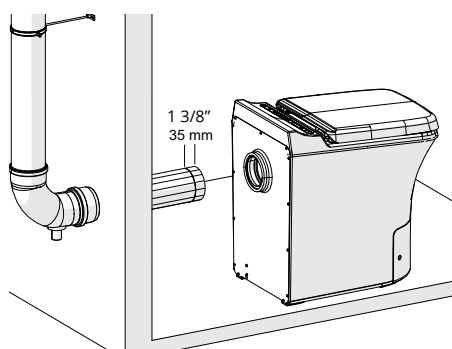
2.4.3 INSTALLATION DES TUYAUX D'ÉVACUATION

DIAMÈTRE DU TUYAU DE VENTILATION		DIRECTION DE L'ÉVACUATION	RÉFÉRENCE	COUDES	LONGUEUR MAXIMALE DE TUYAU	
IMPÉRIAL	MÉTRIQUE				IMPÉRIAL	MÉTRIQUE
4 21/64"	110mm	Tuyau horizontal de cheminée	C	(Interdit)	39 3/8"	1.0m
4 21/64"	110mm	Tuyau de cheminée vertical	A	Aucun	39 3/8"	5.0m



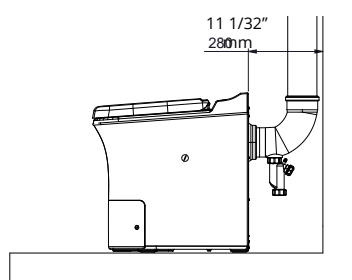
REMARQUE !

Le centre du raccord du tuyau de la cheminée est situé à 415 mm du niveau du sol.



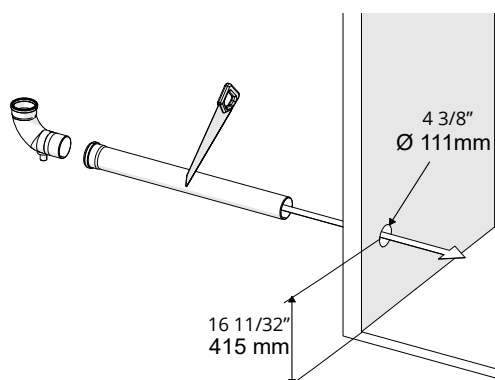
REMARQUE !

Lors de l'ajustement de la longueur du tuyau, veuillez noter que le tuyau pénétrera de 1 3/8" (35 mm) dans le raccord des toilettes ; veuillez en tenir compte lors de la préparation de votre installation.



REMARQUE !

Si vous installez le tuyau verticalement depuis l'appareil, veuillez noter que la distance minimale par rapport au mur doit être de 11 1/32" (280 mm).



REMARQUE !

Le kit d'installation original Cinderella comprend 5 tuyaux de 1066 mm à utiliser sur la bouche de sortie ; les tuyaux sont livrés avec un connecteur et un joint pour une installation simple. Lors de l'installation du tuyau sur le mur extérieur, vous devez introduire le tuyau de l'extérieur vers l'intérieur. Coupez le tuyau à la longueur souhaitée, puis placez la partie du tuyau comprenant le connecteur et le joint entre le coude et l'appareil. La partie du tuyau qui est sans connecteur peut être placée en haut du tuyau de cheminée pour raccorder le chapeau de cheminée.



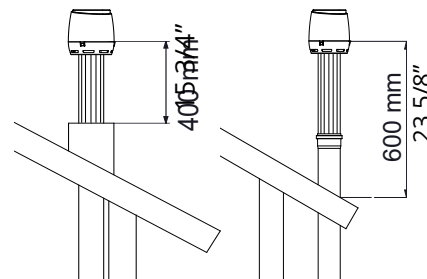
REMARQUE !

Le raccord du tuyau de cheminée est conçu pour des tuyaux de qualité en PP d'un diamètre intérieur minimum de 102 mm (4 pouces). Le tuyau pénétrera de 35 mm dans le raccord du tuyau de cheminée des toilettes. Ne forcez pas pour brancher le tuyau afin d'éviter l'endommagement du système. Le tuyau d'aération doit être fixé à l'appareil à l'aide d'une bride placée autour du joint et du tuyau. Vérifiez que le tuyau est fermement raccordé aux toilettes avant de serrer la bride..



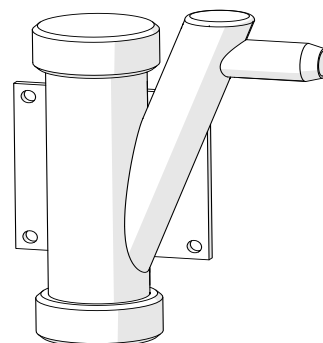
REMARQUE !

- Le tuyau doit être installé à la verticale et dépasser de 23 5/8" (600 mm) la surface du toit. Si le tuyau d'évacuation d'air doit être entouré, par exemple d'un revêtement métallique, veuillez vérifier que l'extrémité du tuyau atteint une hauteur minimum de 15 3/4" (400 mm) au-dessus de l'enveloppe.
- En cas d'installation dans un endroit où la neige risque de s'accumuler, il peut s'avérer nécessaire de prolonger le tuyau et de le fixer en conséquence. Veuillez bien à ne pas étendre le tuyau au-delà de la longueur maximale autorisée



REMARQUE !

Cinderella fournit un « siphon » spécialement adapté au coude fourni dans le kit d'installation. Si l'installation se fait de l'intérieur, vous devrez raccorder le siphon à la pièce coudée pour éviter que la condensation et l'eau de pluie ne s'écoulent sur le sol. Si la condensation n'est pas collectée et vidée régulièrement, le sol risque d'être endommagé.



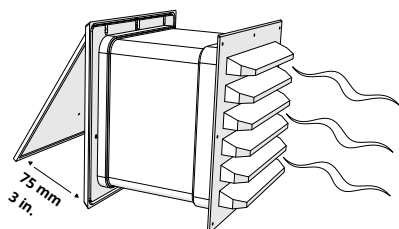
2.4.4 BORNE D'ADMISSION D'AIR

Il est nécessaire d'utiliser une bouche d'admission d'air conforme aux spécifications du fabricant afin d'assurer une circulation d'air adéquate et l'oxygène requis pour une incinération correcte. Le kit d'accessoires d'origine Cinderella comprend une bouche d'aération spécialement conçue pour un débit optimal et une efficacité accrue du produit. La bouche d'admission d'air doit être de préférence installée aussi près des toilettes Cinderella que possible, pour garantir une alimentation en air adaptée aux toilettes et réduire l'impact sur l'environnement de la pièce. Il est important de n'utiliser aucune autre installation dépendante de l'air ambiant en même temps que les toilettes, par exemple une cheminée ou une hotte aspirante. Les toilettes Cinderella Freedom aspirent l'air principalement par le dessous. Il est donc possible de placer l'admission d'air en dessous des toilettes. Cela vous permettra d'isoler l'air le plus possible dans les toilettes et de réduire ainsi l'impact sur l'environnement de la pièce où elles se trouvent.



REMARQUE !

- Les dimensions minimales de l'admission d'air doivent être de 160 mm (diamètre)/201 cm²
- La bouche d'aération doit être ouverte en tout temps lors de l'utilisation de l'appareil. Assurez-vous de nettoyer la bouche d'aération à intervalles réguliers.
- Veuillez à ce qu'il n'existe aucun conflit entre l'alimentation en air des toilettes et celle d'autres installations, par exemple une cheminée ou une hotte aspirante.
- N'utilisez pas de ventilateur séparé pour extraire l'air de la pièce où les toilettes sont installées lorsque vous utilisez les toilettes Cinderella Freedom.
- S'il existe une ventilation ouverte sous les toilettes, il est conseillé de placer une moustiquaire sur l'orifice pour tenir à l'écart les insectes et autres indésirables. Assurez-vous que les mailles ne sont pas trop fines (mailles de 5 mm minimum), une moustiquaire avec des mailles plus fines gênera la circulation de l'air.



REMARQUE !

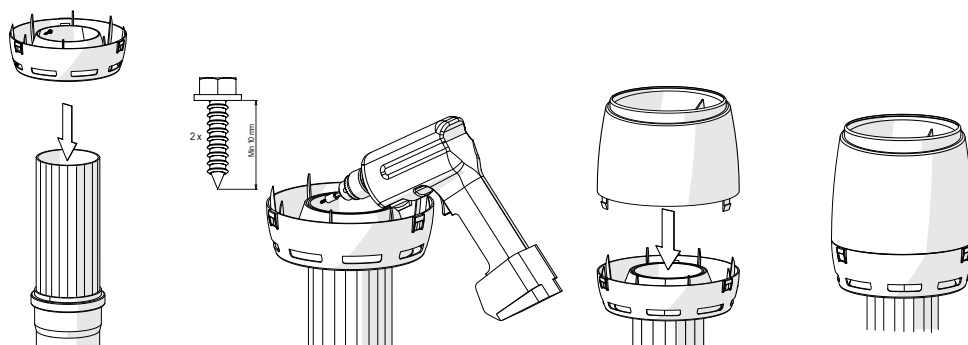
Si la bouche d'aération installée possède une ouverture réglable, assurez-vous de toujours la laisser ouverte d'au moins 3 pouces (75 mm) (deux clics) lors de l'utilisation des toilettes.

2.4.5 INSTALLATION DU CHAPEAU DE CHEMINÉE ORIGINAL CINDERELLA



REMARQUE !

Le kit des accessoires original Cinderella comprend un chapeau de cheminée conçu pour une circulation optimale et une plus grande efficacité des toilettes. Ce chapeau se compose de deux parties : la section de base peut être fixée aux tuyaux avec des vis inoxydables ou de la colle, afin de faciliter le raccordement et le retrait pour l'entretien des tuyaux de ventilation. Utilisez la partie sans douille du tuyau coupé lors de l'installation du tuyau du conduit horizontal dans le kit d'installation Cinderella comme dernière section du tuyau de ventilation, elle sera utilisée pour effectuer le raccord au chapeau terminal du conduit.

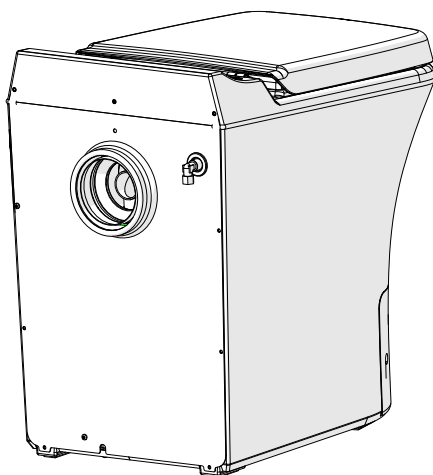


2.4.6 INSTALLATION DE GAZ



ATTENTION !

- Seul un spécialiste peut effectuer le branchement au gaz de ces toilettes conformément aux réglementations techniques et administratives du pays dans lequel l'installation est effectuée.
- Utilisez les toilettes uniquement à la pression indiquée sur la plaque signalétique située à l'arrière des toilettes.
- Utilisez les toilettes uniquement avec le type de gaz indiqué sur la plaque signalétique située à l'arrière des toilettes.
- Utilisez une connexion à vis à étanchéité métallique lors du branchement au gaz.
- Utilisez des tuyaux flexibles à gaz pour que l'installation ne soit pas soumise aux tensions (non inclus dans les pièces fournies).
- Demandez à un spécialiste d'effectuer un contrôle de fuites et de flammes après l'installation réalisée par un professionnel.
- Demandez à recevoir un certificat d'inspection.



	IMPÉRIAL	MÉTRIQUE	REMARQUE
Consommation de carburant	0.449 (lb/heure)	0,204 (kg/heure)	
Pression d'alimentation en gaz	8-20 pouces WC	20-50 mBar	
Branchement gaz des toilettes	G ¼" LH - ½ po NPT femelle		

2.5 CARACTÉRISTIQUES ET SPÉCIFICATIONS ÉLECTRIQUES

La tension, la fréquence et l'ampérage corrects doivent être fournis à l'appareil à l'aide d'un circuit dédié, mis à la terre et protégé par un disjoncteur de puissance appropriée. La tension, la fréquence et l'ampérage appropriés sont indiqués dans ce manuel et sur la plaque signalétique du produit, située à l'arrière des toilettes. Veuillez noter que : Ces toilettes nécessitent une alimentation 12 V 10 A CC. Si vous avez besoin de les utiliser à partir d'un point d'alimentation 230 V CA (GPO), veuillez demander l'alimentation approuvée à votre revendeur.

Alimentation	COURANT	D'ENTRÉE	
	12V DC (11 – 14.4V)	4 A	
Consommation électrique	MODE VEILLE PROLONGÉE	VEILLE	INCINÉRATION
	0.005 A	0.09 A	1.3 A
Polarité de branchement	SECTION DU CÂBLE	POSITIF	NÉGATIF
	14 AWG	Rouge	Noir

Les câbles négatif et positif respectifs du raccordement CC ne doivent pas être reliés les uns aux autres dans une autocaravane, car cela pourrait provoquer des interférences électriques et endommager les composants électriques. L'alimentation 12 V doit être reliée à son propre circuit directement à la batterie, avec un fusible 10 A en début de circuit. Utilisez le guide-fil 12 V pour calculer la bonne taille de câble en fonction de la longueur du câble.

0-15 pieds	0-4.5m	15-25 pieds	4.5-7.5 m	25-40 pieds	7.5-12m
16 AWG		14 AWG		12 AWG	

Lors du branchement des toilettes au secteur DC, veuillez tenir compte des facteurs suivants :

- Vérifiez que l'intensité nominale du câble est suffisante pour la charge prévue dans le circuit, y compris une marge de sécurité.
- Vérifiez que la section du câble est dimensionnée pour la longueur de câble prévue, et que le câble n'entraînera pas une baisse de tension.
- Vérifiez toujours la polarité des câbles avant de procéder au branchement, car un branchement à polarité inversée n'est pas couvert par la garantie.

DES SIGNAUX SONORES/LUMINEUX S'AFFICHENT LORSQUE LA TENSION EST BASSE		
11.5-14.4V	Tension normale	le voyant vert est allumé en continu
10.5-11.5V	Tension basse	le voyant vert clignote
9.5-10.5V	Tension de fonctionnement minimale	10 impulsions sonores, clignotant en vert après 1,5 minute. La soupape à gaz se coupe
<9.5V	Tension critique	10 impulsions sonores, arrêt immédiat de l'appareil



REMARQUE !

- Le câble de raccordement doit être posé de manière à ne pas entrer en contact avec des bords coupants.
- Toute modification de l'installation électrique interne ou du câble de raccordement doit être effectuée par un professionnel ou une personne agréée pour éviter tout danger pour la sécurité.

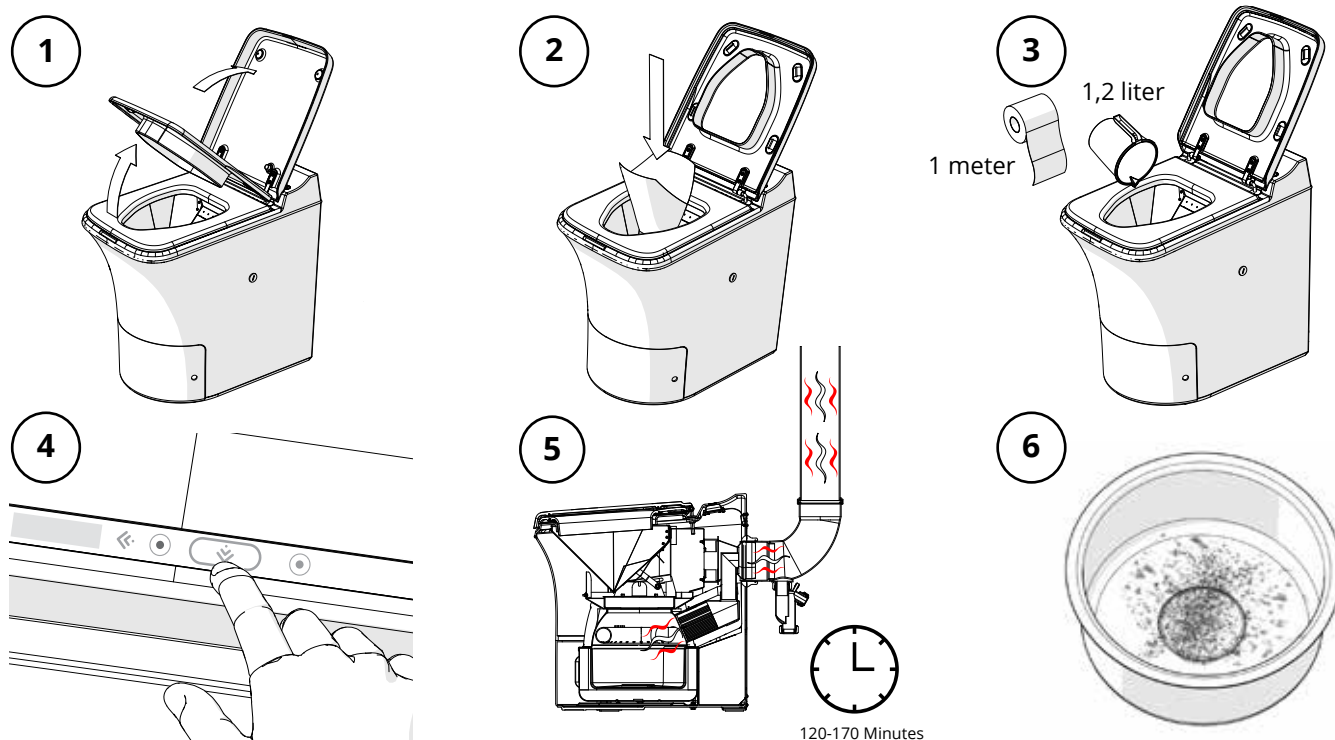
2.7 LISTE DE CONTRÔLE POUR VÉRIFIER L'INSTALLATION COMPLÈTE

POINTS DE CONTRÔLE	CONFORMITÉ
La tension est conforme à la plaque signalétique des toilettes	
La pression en gaz est conforme à la plaque signalétique des toilettes	
Le tuyau de cheminée vertical est installé conformément à la fiche technique du fabricant	
La sortie de cheminée est au minimum à 600 mm au-dessus de la surface du toit	
Un « siphon » de purge sûr est installé là où la condensation est susceptible de s'accumuler	
Les tuyaux de cheminée sont installés conformément à la fiche technique du fabricant	
Le chapeau de cheminée est installé conformément à la fiche technique du fabricant	
L'admission d'air est installée conformément à la fiche technique du fabricant	
La sangle de sécurité de transport a été retirée.	

2.8 TEST DE PERFORMANCE POUR VÉRIFIER LE FONCTIONNEMENT DU SYSTÈME

En appuyant sur la touche « Start », l'incinération commence. Le temps d'incinération estimé pour le test est de 120 à 170 minutes environ. Le voyant jaune s'allume lorsque l'incinération est en cours, et le test complet doit se terminer sans aucune indication de défaut ni d'interruption du système. Les toilettes doivent refroidir jusqu'à ce que le ventilateur s'arrête, avant de pouvoir retirer la boîte à cendres. La phase de refroidissement dure entre 60 et 90 minutes en fonction de la température ambiante.

Il ne devrait rester que de la fine poussière blanche. Si les résidus sont différents ou que l'incinération dure plus de 90 minutes, cela peut être un signe de colmatage dans le tuyau de cheminée ou un manque d'oxygène. Vérifier que l'installation est conforme à la fiche technique du fabricant, telle que présentée à la section 2 de ce manuel.



ATTENTION !

La boîte à cendres sera très chaude durant l'incinération. Ne retirez pas la boîte à cendres avant que les toilettes n'aient entièrement refroidi et que le ventilateur se soit arrêté.



REMARQUE !

Le test de performance doit être effectué lorsque les toilettes n'ont pas encore été utilisées. Les résultats peuvent varier lorsque ce test est effectué sur des toilettes qui ont déjà été utilisées.

3. SECTION DE L'UTILISATEUR

3.1 UTILISATION PRÉVUE ET MANIPULATION

Les toilettes Cinderella Freedom sont destinées à une installation intérieure et dans les habitations de loisirs telles que les chalets, les résidences secondaires, les toilettes extérieures, les centres de bien-être, les hangars à bateaux et les piscines. Les toilettes servent exclusivement à incinérer les déchets biologiques et petits produits sanitaires, tels que les papier toilette, serviettes hygiéniques et lingettes démaquillantes ou pour bébé sans alcool. L'utilisation des toilettes Cinderella Freedom pour incinérer autre chose constituerait une mauvaise utilisation et invaliderait votre garantie. **Ne mettez pas les articles suivants dans les toilettes :**

- Quantités excessives de papier de tous genres
- Produits de nettoyage à base de chlore
- Lingettes à base d'alcool
- Journaux
- Serviettes en papier
- Liquides ou matériaux inflammables
- Briquets
- Cigarettes ou cigares
- Essence
- Boissons alcoolisées
- Alcool ou alcool à brûler
- Dissolvant pour vernis à ongles
- Essence à briquet
- Huile de lampe/kérosène
- Bombes aérosol
- Bouteilles ou boîtes en verre ou plastique, etc.

3.2 SÉCURITÉ GÉNÉRALE



DANGER !

- N'utilisez pas les toilettes à incinération en cas de dommages visibles.
- Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, le service après-vente ou toute autre personne qualifiée pour éviter tout risque pour la sécurité.
- Les toilettes à incinération doivent toujours être réparées par un professionnel agréé. Toute réparation non autorisée peut entraîner un danger ou des dommages importants aux toilettes.
- Le nettoyage et l'entretien courant ne doivent pas être effectués par des enfants sans supervision.
- N'utilisez pas de substances explosives ni de produits de nettoyage inflammables lors de l'entretien des toilettes.



AVERTISSEMENT !

- Les toilettes servent exclusivement à incinérer les déchets biologiques et petits produits sanitaires, tels que les tampons, serviettes hygiéniques et lingettes visage ou pour bébé.
- Les jeunes enfants doivent être surveillés lorsqu'ils utilisent les toilettes sèches à combustion Cinderella.
- Vérifiez que la tension indiquée sur la plaque signalétique est la même que celle de l'alimentation.

3.3 SÉCURITÉ LORS DE L'UTILISATION DU GAZ



DANGER !

- Il est impératif que la pression de fonctionnement corresponde aux informations indiquées sur la plate signalétique située à l'arrière des toilettes.
- Ne gardez jamais de cylindres à gaz dans des endroits non ventilés ou en sous-sol (trous en forme d'entonnoir dans le sol).
- Conservez les cylindres de gaz de pétrole liquéfié loin de la lumière directe du soleil. La température ne doit pas dépasser 50 °C
- N'utilisez jamais de flamme nue pour détecter les fuites au niveau des pièces ou tuyaux contenant du gaz pour éviter tout risque d'incendie ou d'explosion.
- Si vous sentez une odeur de gaz :
 - Fermez le robinet de gaz et la soupape du cylindre.
 - Ouvrez toutes les fenêtres et sortez de la pièce.
 - N'actionnez aucun interrupteur électrique.
 - Éteignez toute flamme nue.
 - Demandez à un spécialiste d'inspecter le système à gaz.
 - Il est recommandé de fermer l'alimentation en gaz si l'appareil ne doit pas être utilisé pendant de longues périodes.



AVERTISSEMENT !

Utilisez uniquement du gaz propane ou GPL de qualité (et non pas de gaz naturel)

3.4 FONCTIONNEMENT EN TOUTE SÉCURITÉ



ATTENTION !

- La boîte à cendres des toilettes deviendra très chaude pendant l'utilisation. Vérifiez que le couvercle de sécurité est en place lors de l'utilisation des toilettes. Attendez que les toilettes soient complètement refroidies avant de vider la boîte à cendres.
- Le siège n'est pas équipé d'une fonction de fermeture amortie, prenez donc soin de ne pas laisser tomber le siège ou l'abattant sur vos mains ou vos doigts.

**AVERTISSEMENT!****Risque de mauvaise incinération et de surchauffe des toilettes !**

- Placez toujours un nouveau sac papier avant chaque utilisation des toilettes.
- Assurez-vous toujours que la ventilation soit suffisante pour que la chaleur générée pendant l'opération puisse se dissiper.

3.5 DISPOSITIFS DE SÉCURITÉ DES TOILETTES CINDERELLA FREEDOM

- L'incinération ne s'effectuera pas si l'abattant est relevé. L'incinération ne démarrera pas avant que le siège et l'abattant soient baissés.
- Le panneau de la chambre d'incinération NE DOIT PAS rester ouvert lorsque les toilettes sont encore chaudes (par ex. durant le nettoyage). Ce panneau ne peut être ouvert que si les toilettes ont refroidi et si le ventilateur s'est arrêté.
- En cas de problème de ventilation et si la température interne des toilettes dépasse 105 °C, l'incinération s'arrêtera et un message et un code d'erreur s'afficheront. Cette situation requiert une réinitialisation manuelle afin de résoudre les problèmes de ventilation avant l'utilisation des toilettes.
- Si la boîte à cendres n'est pas remise en place correctement après avoir été vidée, l'incinération ne démarre pas, et un message d'erreur s'affiche.
- Si le mécanisme du panneau de la chambre d'incinération se coince ou ne peut se fermer correctement, l'incinération ne débute pas et un message d'erreur s'affiche.
- Le logiciel intelligent des toilettes à incinération Cinderella surveille la température au cours de l'incinération. Si un écart de la fourchette de température normale est détecté, l'incinération s'arrêtera immédiatement et un message d'erreur s'affichera.

3.6 DOMAINE D'UTILISATION

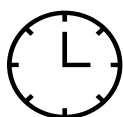
Le modèle Cinderella GAS décrit est conçu pour une utilisation intérieure dans les résidences principales ou secondaires, les toilettes extérieures, les chantiers, les péniches, les pool house et cabanes.

Les toilettes servent exclusivement à incinérer les déchets biologiques et petits produits sanitaires, tels que les tampons, serviettes hygiéniques et lingettes visage ou pour bébé. L'utilisation de la Cinderella GAS pour incinérer tout autre article constituerait une mauvaise utilisation et invaliderait votre garantie. Une mauvaise utilisation peut également endommager les toilettes ou votre propriété et pourrait vous nuire ou nuire à votre entourage.



REMARQUE !

- Veillez à toujours placer un nouveau sac papier dans la cuvette avant chaque utilisation.
- L'abattant des toilettes doit toujours être baissé lorsque les toilettes ne sont pas utilisées. L'incinération ne démarrera pas ou s'arrêtera si l'abattant n'est pas baissé.
- L'incinération peut durer jusqu'à trois heures après la toute dernière visite.
- Le ventilateur continue de fonctionner jusqu'à la fin de l'incinération et jusqu'à ce que la température interne des toilettes atteigne de nouveau la plage normale. La phase de refroidissement peut durer plus de 120 minutes après l'incinération, en fonction de la température de l'air fourni pour le refroidissement.
- Vos toilettes Cinderella peuvent être utilisées à tout moment durant l'incinération ou le refroidissement. L'incinération est interrompue durant l'utilisation. Veillez à baisser l'abattant et appuyez sur « Start » à la fin de chaque utilisation.



Capacité 4 par heure

Les toilettes Cinderella Freedom sont conçues pour quatre utilisations par heure. Pour éviter toute surcharge, il est déconseillé de les utiliser plus de quatre fois par heure. La surcharge des toilettes, c'est-à-dire de nombreuses utilisations sur une courte période sans effectuer d'incinération, est susceptible d'entraîner des odeurs et des fuites et, par conséquent, de les endommager.



Vidage

Fréquence de vidage

La capacité liquide totale du conteneur de déchets du système est de 5 L. La boîte à cendres doit être vidée fréquemment (une fois par semaine) pour un fonctionnement optimal. Cela garantit une incinération plus efficace et une plus grande propreté du catalyseur.

Si votre boîte à cendres n'a pas été retirée (pour des vidanges hebdomadaires), vos toilettes Cinderella Freedom afficheront un message demandant de vider la boîte après 90 incinérations, et empêcheront toute utilisation ultérieure si la boîte n'est pas vidée après 120 utilisations. Nous recommandons de la vider aussi souvent que possible pour assurer une incinération plus efficace et empêcher l'usure des toilettes.

Il est impératif de vider la boîte à cendres lorsqu'elle est pleine, sinon les toilettes pourraient être endommagées et la garantie ne serait plus valide.



Période prolongée

Préparation des toilettes pour une période prolongée de non-utilisation

Pendant les longues périodes de non-utilisation ou en cas de risque de coup de foudre, les toilettes doivent être débranchées du secteur pour les protéger de tout dommage externe. REMARQUE! Avant de débrancher du secteur, vérifiez que les déchets sont incinérés et que le voyant jaune est éteint. Des déchets non incinérés restant dans les toilettes pourraient entraîner des dommages à l'avenir. Les toilettes doivent être rangées sèches. Pour réduire les influences externes des variations d'humidité et de température, il est recommandé de débrancher les toilettes des tuyaux lors de longues absences. Rappelez-vous de toujours réinstaller les toilettes avant leur utilisation.



Courte période d'utilisation intensive

Si les toilettes doivent être utilisées par un nombre anormalement élevé d'invités pendant une courte période, veuillez suivre ces conseils :

1. Videz complètement la boîte à cendres avant l'arrivée des invités.
2. Préchauffez les toilettes avant l'utilisation en levant et en baissant l'abattant, et appuyez sur la touche Start.
3. Veillez à ce que les invités sachent comment utiliser correctement les sacs en papier et comprennent qu'ils doivent appuyer sur « Start » après chaque utilisation.
4. Vérifiez régulièrement que l'abattant est abaissé et que le voyant jaune d'incinération reste allumé.
5. Il vous faudra peut-être effectuer une incinération ou deux supplémentaires avant de vider la boîte à cendres pour vous assurer que l'incinération est terminée.
6. Si l'utilisation accrue dure plusieurs jours, assurez-vous de vider souvent le boîtier à cendres, environ tous les deux jours.

3.8 PANNEAU DE COMMANDE

Le panneau de commande affiche des messages lumineux, sonores et écrits pour la meilleure expérience d'utilisateur possible. Différentes combinaisons de signaux lumineux et sonores indiquent à l'utilisateur l'état du système. Il est important que tous les utilisateurs se familiarisent avec ces signaux avant toute utilisation. Vous trouverez un résumé de tous les signaux lumineux et sonores dans le tableau de dépannage de la section 5.1.



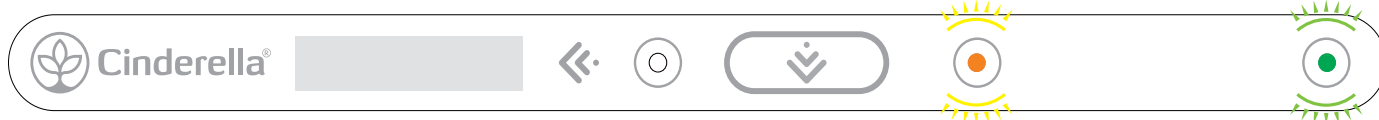
REMARQUE !

- Un voyant vert indique que les toilettes sont branchées au secteur. Lorsque seul le voyant vert est allumé, les toilettes sont en mode veille et prêtes à l'emploi.
- Un voyant jaune indique que l'incinération est en cours ; il restera allumé pendant que les toilettes sont en mode Incinération
- Un voyant rouge indique une interruption et avertit l'utilisateur que l'incinération s'est arrêtée et que les toilettes sont en mode Veille.

Veille



Mode Incinération



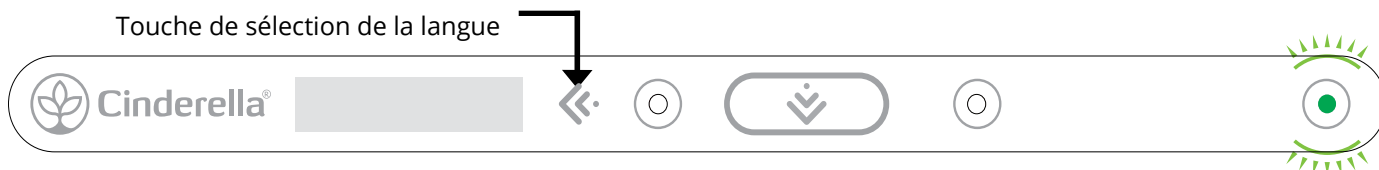
Interruption du système



Sélection de la langue

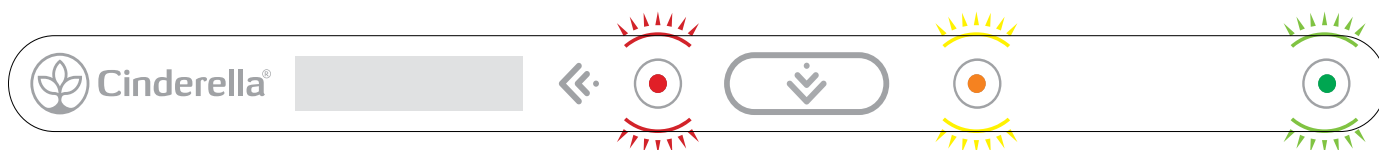
Maintenez enfoncée la touche « Language Select » (Sélectionner Langue) pendant 3 secondes jusqu'à ce que « Language » (Langue) s'affiche sur la première ligne de texte. La langue actuelle s'affiche sur la seconde ligne. Appuyez plusieurs fois sur la touche « Language Select » jusqu'à l'affichage de la langue souhaitée. La nouvelle langue est automatiquement sauvegardée quelques secondes après la sélection de la langue, et les toilettes se remettent en service.

Touche de sélection de la langue



Voyant Emptying/Vidage

Vos toilettes Cinderella Freedom indiqueront lorsqu'il est temps de vider la boîte à cendres. L'affichage indiquera « VIDEZ TIR. CENDRE » et vous entendrez trois courts bips lorsque l'abattant sera relevé. Si les toilettes ne sont pas vidées peu de temps après, elles se verrouillent. Les voyants jaune et rouge seront allumés en permanence et l'écran affichera le message « TOILET LOCKED CONTAINER FULL » (« TOILETTES VERROUILLÉES, BOÎTE PLEINE »). Trois courts bips sont alors émis toutes les 10 secondes jusqu'à ce que la boîte à cendres soit vidée.

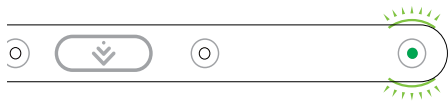


REMARQUE !

Généralement, la boîte à cendres n'est qu'à moitié pleine lorsque vous obtenez l'indication de vider les cendres. Vous devez toujours vider les cendres car cela permet d'améliorer l'efficacité de l'incinération.

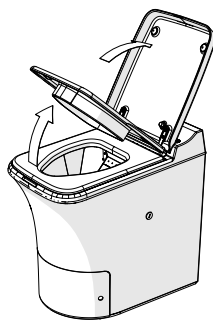
3.9 UTILISATION DES TOILETTES CINDERELLA FREEDOM

1



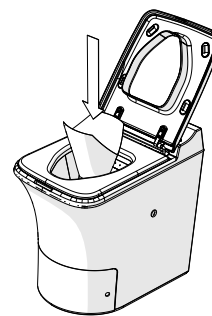
1. Vérifiez que le voyant vert du panneau de commande est allumé, ce qui indique que les toilettes sont sous tension et prêtes à l'emploi.

2



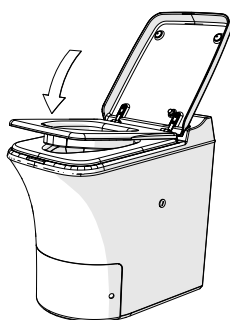
2. Levez l'abattant et le siège. Un voyant rouge commence à clignoter. Le ventilateur se met en marche.

3



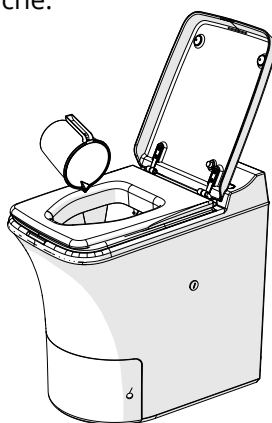
3. Placez un sac papier dans la cuvette. Utilisez un nouveau sac papier à chaque utilisation.

4



4. Baissez le siège. Les toilettes sont prêtes à l'emploi.

5



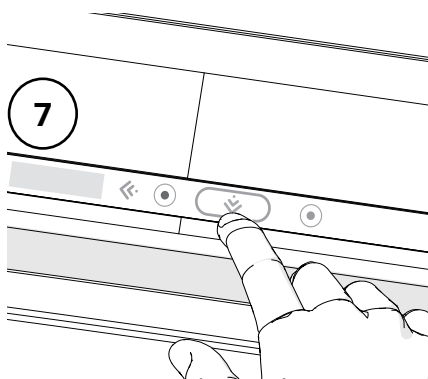
5. Utilisez les toilettes comme d'habitude. S'il y a peu de déchets, il peut s'avérer utile de verser un peu d'eau dans la cuvette pour ajouter du poids.

6



6. Baissez l'abattant.

7



7. Appuyez sur la touche « Start » pour faire tomber le sac et son contenu dans la chambre d'incinération. L'incinération commence dès que la trappe est fermée. Les toilettes sont maintenant prêtes pour la prochaine utilisation.

8



8. Un voyant jaune continu s'affiche pendant l'incinération. Les toilettes peuvent être utilisées à tout moment. L'incinération est alors provisoirement interrompue. Le temps d'incinération varie en fonction du nombre d'utilisations et de la quantité de déchets.

3.10 UTILISATION DU PANNEAU AVANT ET DE LA BOÎTE À CENDRES



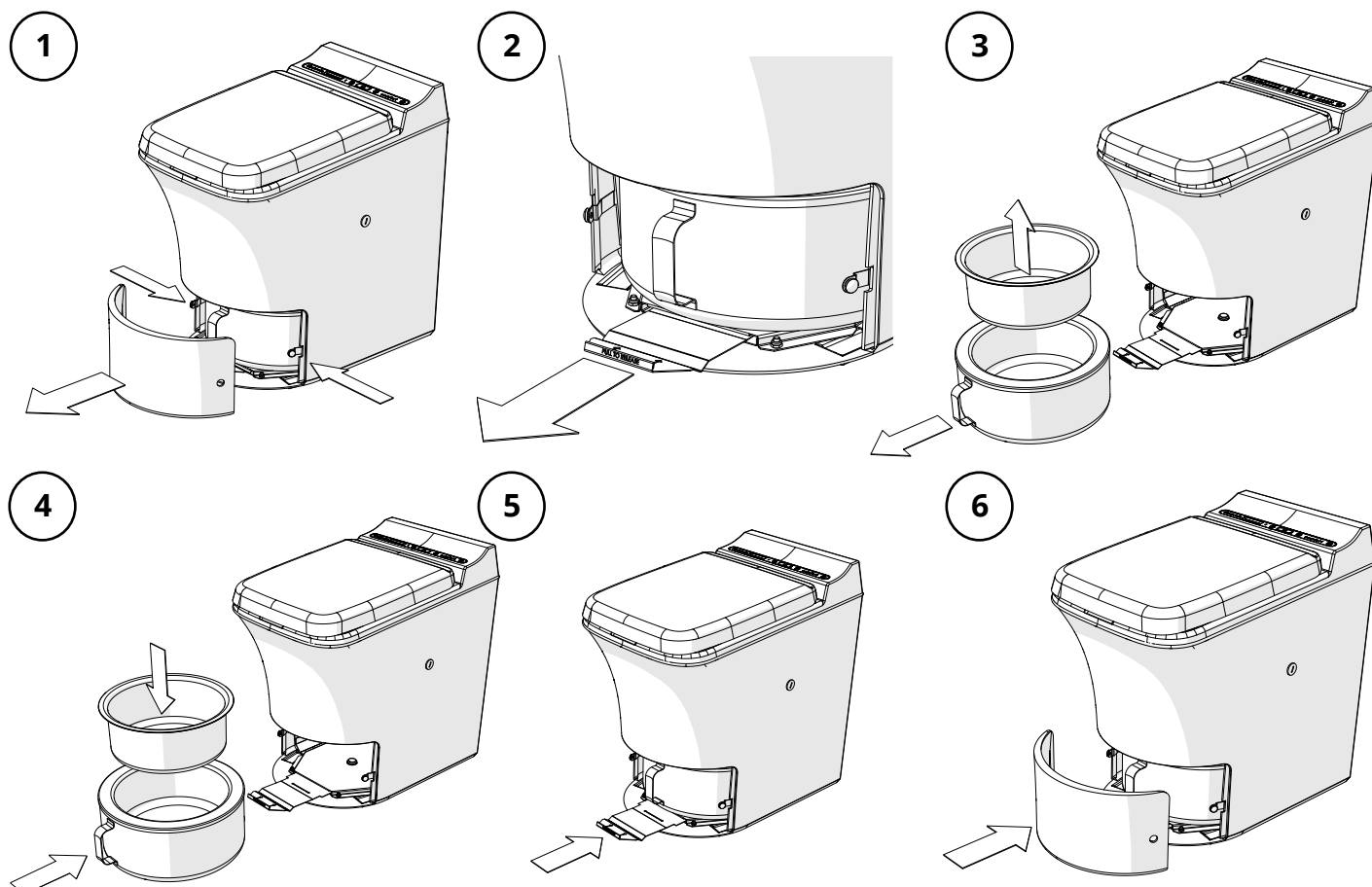
ATTENTION !

Manipulez la boîte à cendres uniquement lorsque les toilettes sont en mode veille ou ont suffisamment refroidi.

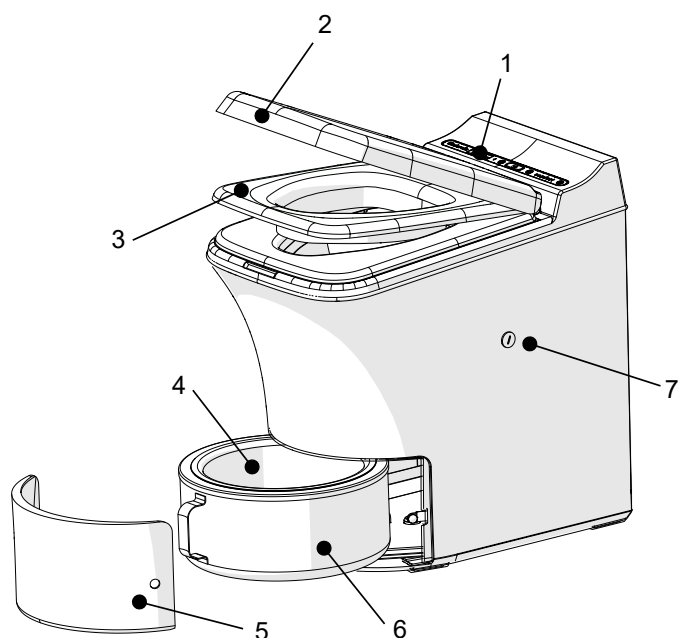


REMARQUE !

Veuillez vous reporter à la section sur l'entretien pour consulter les instructions concernant le nettoyage et le vidage de la boîte à cendres.



3.11 SCHÉMA DESCRIPTIF DE L'APPAREIL



ID	DÉSIGNATION DES PIÈCES
1	Panneau de commande avec affichage
2	Abattant
3	Lunette
4	Boîtier interne de la boîte à cendres
5	Panneau avant
6	Boîte à cendres
7	Dispositif de sécurité température

4. INSTRUCTIONS GÉNÉRALES CONCERNANT L'ENTRETIEN

Ce manuel comprend à la fois l'entretien à effectuer par le client et l'entretien à effectuer par des professionnels en fonction de l'expertise requise et des autorisations.

Un système de circulation d'air fiable est essentiel pour assurer le bon fonctionnement des toilettes. Les particules générées par l'incinération peuvent boucher le catalyseur et le tuyau d'échappement avec le temps. Il est donc important d'entretenir régulièrement ces éléments pour garantir le bon fonctionnement des toilettes.

Pour garantir le fonctionnement parfait et prolonger la durée de vie de votre Cinderella Freedom, veuillez prendre le temps d'effectuer l'entretien préventif. De bonnes habitudes d'entretien diminueront les frais de fonctionnement et l'usure. Nous recommandons vivement à nos clients d'effectuer un entretien fréquent comme suit :

1. Videz fréquemment les toilettes. Ne basez pas votre utilisation sur la limite maximale de vos toilettes.
2. Nettoyez toujours la boîte à cendres et remettez-la en place après vidage (cf. la section 4.2.1).
3. Effectuez toujours le nettoyage à la vapeur après utilisation de chaque boîte de sacs papier (500 utilisations), de préférence après chaque vidage et lavage de la boîte à cendres. (cf la section 4.2.2).
4. Rincer le catalyseur à l'eau chaude après chaque utilisation du plateau (500 utilisations) ou plus souvent si nécessaire. (voir rubrique 4.2.6).
5. Prenez toujours soin de noter les caractéristiques des résidus lorsque vous videz les toilettes. Tout écart par rapport aux résidus normaux peut indiquer une nécessité d'entretien ou de maintenance (cf. la section 4.1).



ATTENTION !

Avant l'entretien, veuillez toujours vérifier que les toilettes ne sont pas en mode Incinération et qu'elles ont suffisamment refroidi.

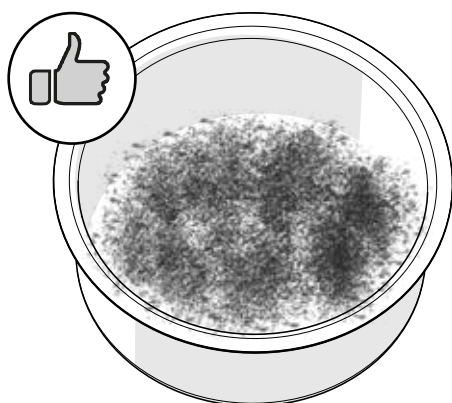


ATTENTION!

Tout entretien qui vous oblige à débrancher l'appareil du gaz peut devoir être effectué par un professionnel agréé conformément aux codes nationaux et locaux.

4.1 CARACTÉRISTIQUES DES RÉSIDUS

Les déchets, ou « cendres », sont constitués de résidus insalubres, de sels et de minéraux, et se présentent souvent sous forme de particules dures et cristallisées. Ils ne doivent comprendre aucune trace visible de papier ou de déchets non brûlés de grande taille. Ils doivent être composés d'un mélange de particules blanches et gris foncé. En cas de dépôts plus importants de déchets noirs non brûlés, d'humidité ou de papier lors de la vidange des toilettes, veuillez procéder à une incinération supplémentaire sans insérer de papier ni d'eau. Lorsque l'incinération est terminée, videz la boîte à cendres et effectuez l'entretien comme indiqué dans ce manuel.

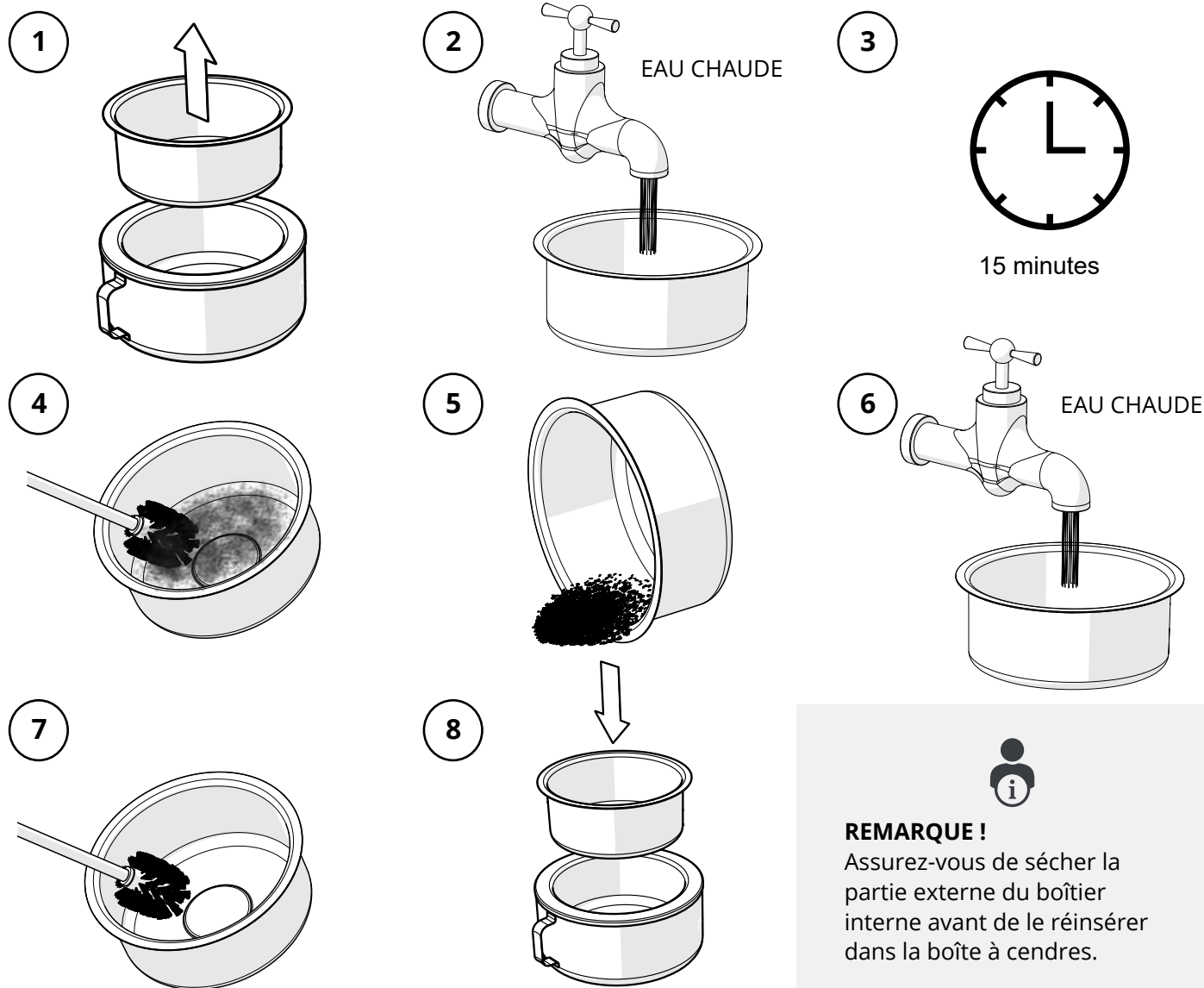


REMARQUE !

La cendre résiduelle est stérile et ne contient ni bactéries ni agents pathogènes. Il est recommandé d'éliminer les cendres résiduelles en tant que déchets. Notez que des restrictions peuvent s'appliquer dans certains pays, assurez-vous de vous familiariser avec et de suivre les règles locales.

4.2 ENTRETIEN

4.2.1 VIDAGE ET NETTOYAGE DE LA BOÎTE À CENDRES



AVERTISSEMENT !

N'utilisez pas d'outils ni d'objets pointus pour nettoyer le boîtier interne ; cela pourrait l'endommager et diminuer sa durée de vie utile.



REMARQUE !

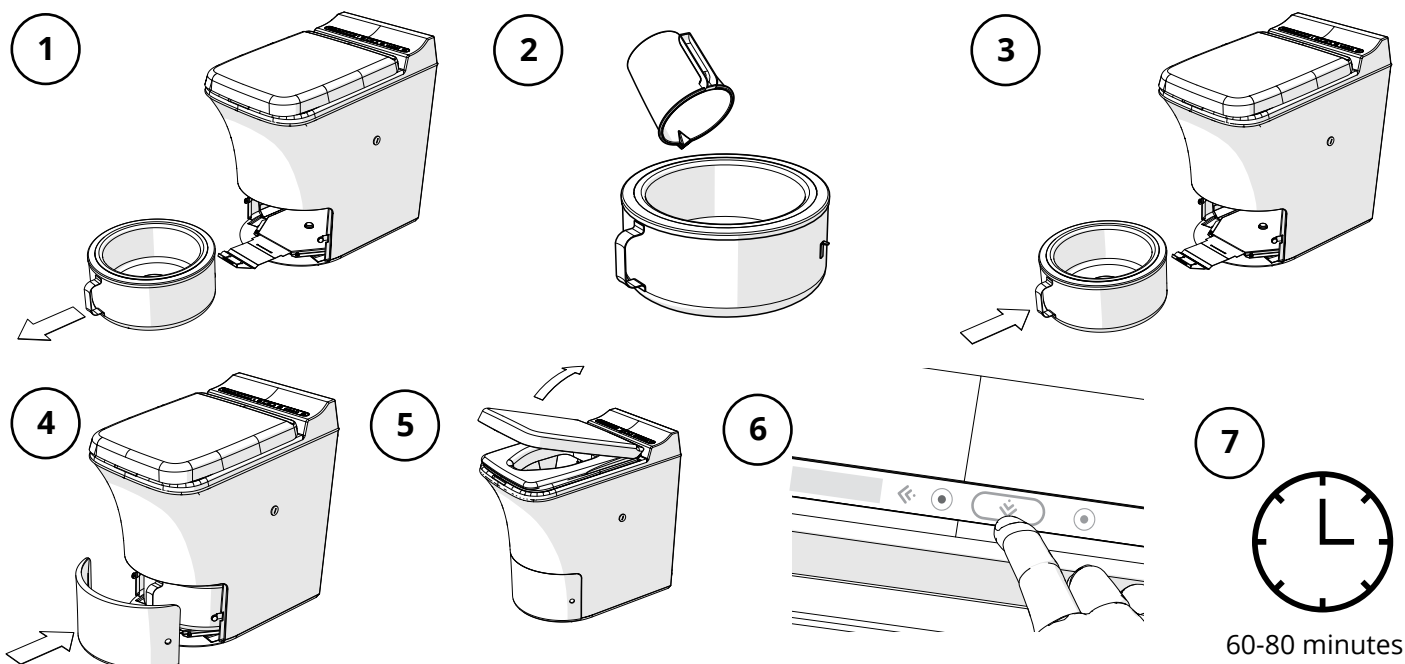
- Afin de garantir le fonctionnement optimal de vos toilettes, nous vous recommandons d'effectuer la procédure de « nettoyage à la vapeur » conformément au paragraphe 4.2.2 chaque fois que vous videz et lavez le boîtier interne. Cela permet d'éviter l'accumulation éventuelle de dépôts noirs et indésirables dans le catalyseur et le système d'échappement des toilettes.
- Lorsque vous videz les toilettes, veillez à ce qu'elles soient branchées au secteur. Si vous videz les toilettes lorsqu'elles sont débranchées, le système ne pourra pas réinitialiser le compteur d'utilisations.
- Il est préférable de vider les cendres régulièrement afin de garantir l'efficacité de l'incinération.

4.2.2 NETTOYAGE À LA VAPEUR DU CATALYSEUR

Fréquence recommandée : lors de la vidange du cendrier.

1. Vérifiez que les toilettes sont froides et que la boîte à cendres est vide et propre (cf. la section 4.2.1).
2. Retirez panneau avant puis sortez la boîte à cendres.
3. Versez environ 1 L d'eau propre dans le boîtier interne des toilettes.

4. Remplacez la boîte à cendres en prenant soin de ne pas renverser d'eau, puis remettez en place le panneau avant.
5. Soulevez l'abattant et vérifiez que le ventilateur commence à tourner.
6. Appuyez sur la touche « Start » pour démarrer l'incinération.
7. L'eau commencera à bouillir et la vapeur éliminera tout débris se trouvant dans le catalyseur. Ce nettoyage du système prend généralement entre 60 et 80 minutes.



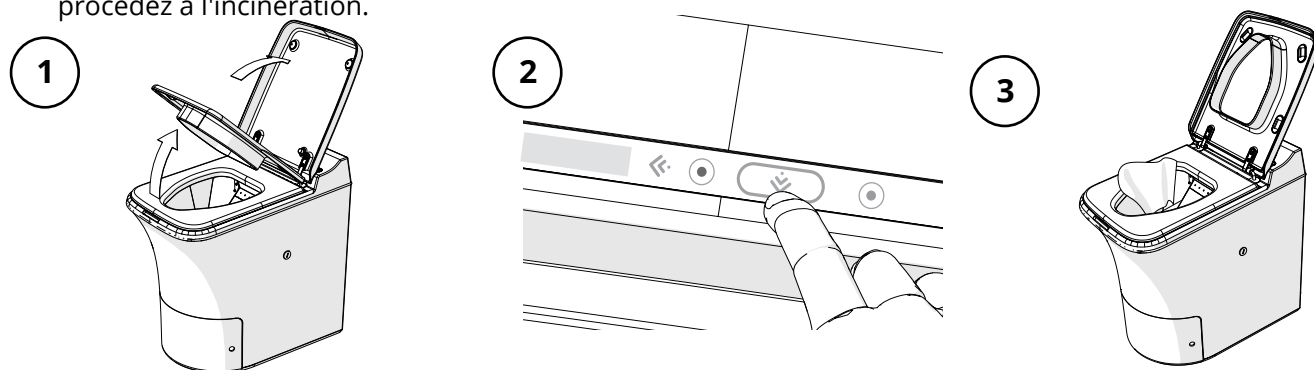
REMARQUE !

N'utilisez pas les toilettes pendant l'entretien car cela nuirait au nettoyage. Vous pouvez utiliser les toilettes lorsqu'elles sont de nouveau en mode veille.

4.2.3 NETTOYAGE DE LA CUVETTE

Fréquence recommandée : lorsque cela est nécessaire pour assurer la propreté et lors du vidage de la boîte à cendres. Nettoyage de la cuvette :

1. Relevez l'abattant.
2. Appuyez sur la touche Start et maintenez-la enfoncée 3 secondes pour ouvrir le panneau en position de lavage.
3. Utilisez du papier humide, de l'eau et un produit nettoyant doux selon les besoins. Baissez l'abattant et procédez à l'incinération.



DANGER !

- N'utilisez pas de produits nettoyants inflammables pour nettoyer la cuvette.
- Certains bords métalliques peuvent être coupants
- Les toilettes doivent être refroidies et en mode Veille avant de nettoyer la cuvette.



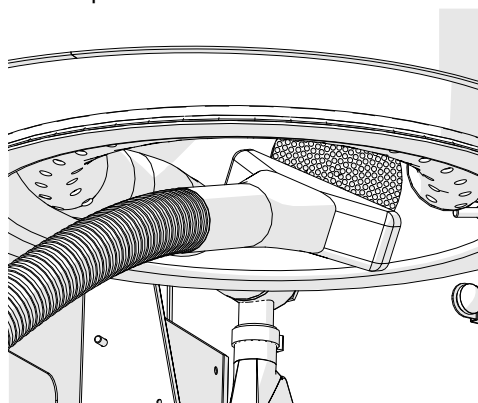
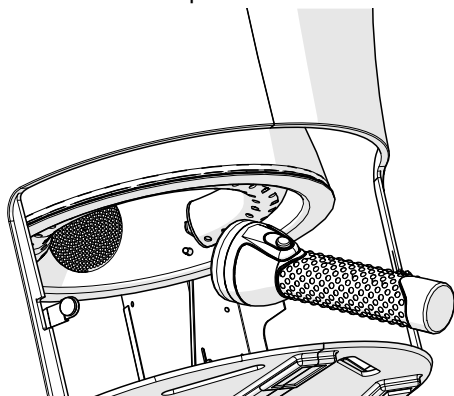
AVERTISSEMENT !

N'utilisez pas de produits nettoyants à base de chlore pour nettoyer la cuvette. Le chlore peut endommager le catalyseur et empêcher son bon fonctionnement s'il est utilisé pour nettoyer les toilettes.

4.2.4 INSPECTION ET NETTOYAGE DU CATALYSEUR A L'AIDE D'UN ASPIRATEUR

Fréquence recommandée : Toutes les 500 utilisations.

Le catalyseur est le conduit d'air primaire entre la chambre d'incinération et le point d'entrée du tuyau de cheminée sur les toilettes. Toute accumulation de particules dans le catalyseur réduira le débit et l'efficacité des toilettes, et peut entraîner de mauvaises odeurs. Il est donc important de vérifier que le catalyseur est toujours ouvert. Toute modification du temps d'incinération, de l'efficacité de l'incinération ou de l'odeur, peut être due à une conversion catalytique dense. La meilleure façon de nettoyer le catalyseur facilement est d'effectuer un « nettoyage à la vapeur » comme indiqué à la section 4.2.2. Vous pouvez également inspecter la partie avant du catalyseur en retirant la boîte à cendres puis en éclairant l'intérieur de la chambre à incinération. Toutes les particules et accumulations peuvent être éliminées à l'aide d'un aspirateur.



REMARQUE !

Tout signe évident de corrosion ou de déformation du convertisseur catalytique indique que ce dernier doit être remplacé. Veuillez contacter votre prestataire de services local pour un entretien.

4.2.5 NETTOYAGE DE LA PRISE DU TUYAU DE CHEMINÉE DES TOILETTES

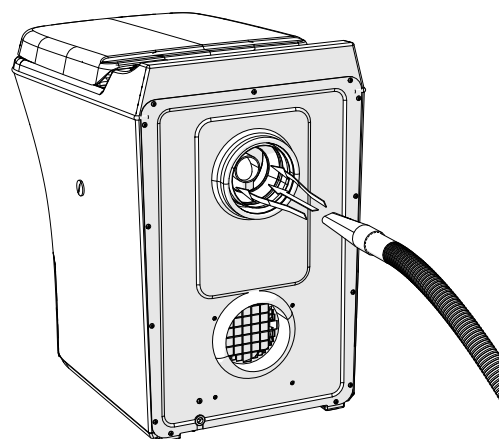
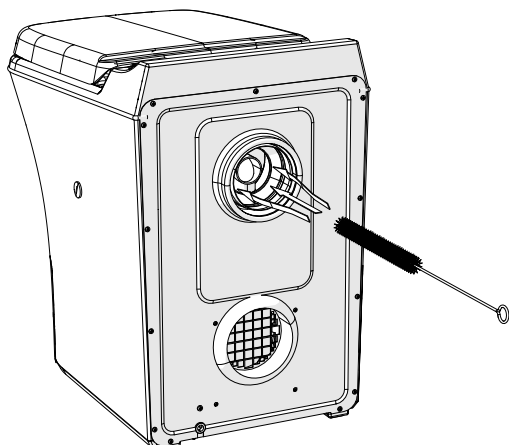


ATTENTION!

Tout entretien qui vous oblige à débrancher l'appareil du gaz peut devoir être effectué par un professionnel agréé conformément aux codes nationaux et locaux.

Fréquence recommandée : au moins toutes les 500 utilisations.

1. Les toilettes devront être débranchées du tuyau de cheminée et de la source d'alimentation.
2. Nettoyez le raccord du tuyau de cheminée avec une brosse souple ; il est important de nettoyer à la fois le tuyau d'échappement et le venturi qui l'entoure jusqu'aux pales du ventilateur, afin d'obtenir un débit d'air suffisant.
3. Retirez la boîte à cendres et nettoyez les débris présents.
4. Utilisez un aspirateur pour éliminer les débris restants du tuyau d'échappement et du catalyseur.
5. Raccordez les toilettes au tuyau de cheminée et à l'alimentation électrique.
6. Installez la boîte à cendres et le panneau avant.
7. Nous recommandons d'effectuer un nettoyage à la vapeur comme décrit à la section 4.2.2 après avoir réalisé l'entretien du raccord du tuyau de cheminée.



4.3.2 RINÇAGE DU CATALYSEUR À L'EAU CHAUDE

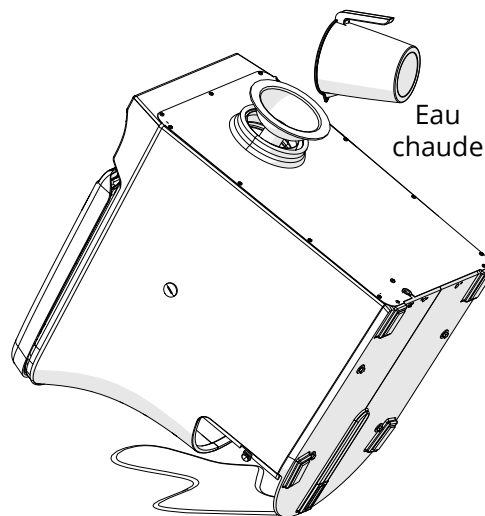


ATTENTION!

Tout entretien qui vous oblige à débrancher l'appareil du gaz peut devoir être effectué par un professionnel agréé conformément aux codes nationaux et locaux.

Fréquence recommandée : une fois par an ou au moins toutes les 500 utilisations. Un rinçage à l'eau du catalyseur peut s'avérer nécessaire si le nettoyage à la vapeur ne parvient pas à éliminer les particules ou les mauvaises odeurs. Cette procédure demande de soulever des objets lourds et de disposer d'un endroit où il est possible de déverser l'eau. Veillez à effectuer les étapes 1-4 de la procédure « Nettoyage du raccord du tuyau de cheminée » (4.2.5) et suivez les étapes suivantes :

1. Placez les toilettes à un endroit où l'eau ne risque pas de s'écouler, par exemple à un endroit disposant d'une canalisation appropriée, à l'extérieur ou dans une baignoire. Utilisez l'entonnoir Cinderella spécialement conçu à cet effet, ou un entonnoir adapté au tuyau d'échappement. Inclinez légèrement les toilettes vers l'avant puis versez 2 à 3 litres d'eau chaude dans le tuyau d'échappement et le catalyseur. L'eau excédentaire doit être propre à la fin du rinçage. Si nécessaire, utilisez davantage d'eau pour nettoyer correctement le système.
2. Répétez l'étape 1 4 à 5 fois jusqu'à ce que l'eau soit propre et qu'aucun cristal ou autre obstruction ne soit détecté lors de l'inspection du catalyseur (voir section 4.2.4). L'étape 1 doit être répétée 4 à 5 fois même si l'eau est claire avant ce point.
3. Rebranchez l'appareil au tuyau de cheminée et à l'alimentation électrique.
4. Installez la boîte à cendres et le panneau avant.
5. Effectuez le test de performance comme décrit dans la section 2.8.



REMARQUE !

Avant de débrancher les toilettes et de rincer le système à l'eau chaude, inspectez le catalyseur et effectuez un nettoyage à la vapeur conformément à la section 4.2.2. Si le catalyseur est toujours bouché ou si vous sentez toujours une odeur lors de l'incinération, effectuez le rinçage du système conformément à la section 4.3.2.



AVERTISSEMENT !

Deux personnes sont recommandées pour effectuer cette opération, l'une tenant les toilettes pendant que l'autre rince le catalyseur.

5. DÉPANNAGE ET FAQ



ATTENTION !

L'entretien doit être effectué dans le respect de tous les normes nationales, municipales et régionales. En cas d'incertitude concernant les réglementations applicables dans votre région, veuillez contacter votre agent d'entretien ou concessionnaire le plus proche pour de plus amples informations. Les toilettes doivent être débranchées du secteur lors de l'entretien et de la maintenance.

Guide de dépannage en ligne

Les signaux sonores et lumineux du panneau de commande des toilettes indiquent l'état de fonctionnement de celles-ci. Les temps d'arrêt et les défaillances des toilettes seront signalés par divers signaux sonores et lumineux, comme le décrit la section 5.1 de ce manuel. Nous avons répertorié les erreurs et les problèmes les plus courants dans un guide de dépannage en ligne, afin que vous puissiez facilement obtenir des réponses à vos questions et des suggestions sur la manière de résoudre vous-même le problème.

Panne de gaz

Une incinération incomplète et le clignotement du voyant jaune peuvent indiquer que le réservoir de propane est vide; il devra alors être remplacé/rempli à nouveau.

Remise à zéro du système des toilettes

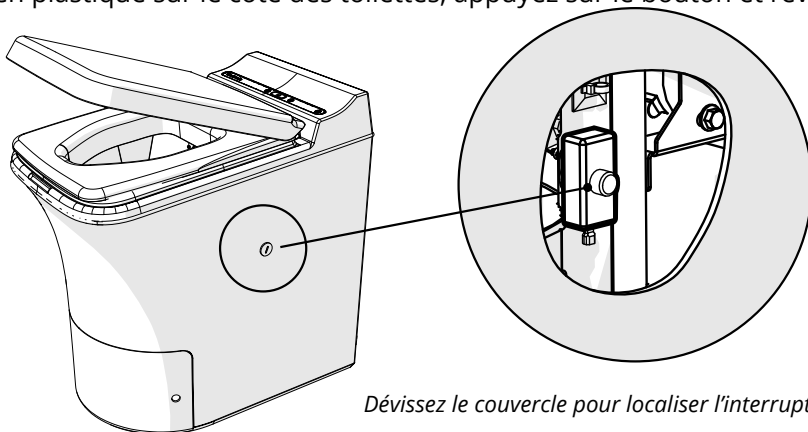
Pendant le nettoyage et le dépannage, il peut s'avérer utile de réinitialiser le circuit électronique. Vous pouvez le faire en appuyant sur la touche « Start ». Vous devez entendre un court bip. Maintenez la touche enfoncée pendant environ 8 secondes jusqu'à émission d'un long bip, puis relâchez la touche.

Messages d'erreur

Si les voyants clignotent, cherchez-en la raison et résolvez le problème avant d'utiliser les toilettes. En cas de dysfonctionnement, par exemple en cas d'odeurs, d'incinération incomplète ou de pannes du système, agissez immédiatement afin d'éviter tous dommages et frais de réparation superflus.

Thermostat bimétallique déclenché

Le thermostat bimétallique se déclenche si la température interne des toilettes est trop élevée. Cela se produit normalement s'il y a un manque de circulation d'air, ou en cas de colmatage dans la partie admission ou évacuation de l'installation. Par conséquent, il convient de vérifier que l'admission d'air est conforme aux spécifications, et que le tuyau de cheminée est ouvert et qu'il n'est pas obstrué. Procédez à un examen visuel du catalyseur et effectuez la procédure de nettoyage à la vapeur conformément à la section 4.2.2. Pour réinitialiser le thermostat, dévissez la vis en plastique sur le côté des toilettes, appuyez sur le bouton et revissez-la.



Dévissez le couvercle pour localiser l'interrupteur bimétallique.

En cas de coupure de courant

Lors d'une panne de courant, la batterie de secours fournira de l'énergie au système pour permettre le dépôt et l'incinération. La capacité de la batterie de secours est d'au moins 5 dépôts/cycles de incinération. Lorsqu'il est vide, il se peut que vous sentiez temporairement des odeurs à l'intérieur des toilettes et que de la fumée et des odeurs s'échappent du tuyau de cheminée à l'extérieur. Le ventilateur fonctionnera sur batterie jusqu'à son refroidissement. Comme l'incinération ne redémarre pas automatiquement lorsque le courant est rétabli, vous devez lancer manuellement une nouvelle incinération. Si la coupure risque de durer plus de deux heures, il est important de vider tous les déchets des toilettes pour éviter tout dommage s'ils y restent pendant une période prolongée. N'utilisez jamais les toilettes pendant une coupure de courant.

Odeurs dans la pièce

Elles peuvent être attribuées à plusieurs causes :

1. Le fait de ne pas avoir placé un sac à chaque utilisation des toilettes ou à une utilisation incorrecte du sac.
2. La circulation de l'air est peut-être bloquée. Inspectez le tuyau et le chapeau de cheminée.
3. Vérifiez que l'installation a été réalisée conformément au manuel d'installation. Une obstruction trop importante dans le tuyau de cheminée peut provoquer une contre-pression et des odeurs à l'intérieur.
4. Le tuyau d'échappement est peut-être encrassé. Cf. la section 4.3.1.
5. Il se peut que le catalyseur soit encrassé. Cf. la section 4.3.2.
6. Le tuyau d'évacuation n'est pas correctement fixé aux toilettes. Cf. la section 2.5.2.

Odeurs à l'extérieur

Les raisons peuvent être les mêmes que pour les odeurs dans la pièce, ainsi que :

1. Le catalyseur n'a pas atteint la température de service. Lorsque les toilettes sont froides, il peut s'écouler quelques minutes avant que le catalyseur n'atteigne la température à laquelle il commence à fonctionner correctement.
2. Il se peut que le catalyseur soit corrodé ou déformé. Contactez votre service après-vente.

Surtension

Si l'appareil subit une surtension, par exemple lors d'un orage, l'appareil se réinitialisera automatiquement, et une nouvelle incinération devra être démarrée manuellement.

5.1 TABLEAU DE DÉPANNAGE

ERREUR	MESSAGE AFFICHÉ	VOYANT ROUGE	VOYANT JAUNE	VOYANT VERT	SON	ACTIONS
La boîte à cendres a besoin d'être vidée	Videz la boîte à cendres.	CLIGNOTANT en alternance	CLIGNOTANT en alternance	CONTINU	3 BIPS	1 Retirez et videz la boîte à cendres. * Les toilettes doivent être branchées au secteur.
La boîte à cendres a besoin d'être vidée. Toilettes verrouillées	Toilettes verrouillées boîte pleine	CONTINU	CONTINU	CONTINU	3 BIPS TOUTES LES 10 SECONDES	1 Retirez et videz la boîte à cendres. * Les toilettes doivent être branchées au secteur.
Pas d'alimentation électrique	Écran vide	ÉTEINT	ÉTEINT	ÉTEINT		1 Vérifiez que les toilettes sont connectées au secteur à au moins 11.5V.
Erreur ventilateur	Erreur ventilateur	CLIGNOTANT	ÉTEINT	CLIGNOTANT	10 BIPS	1 Vérifiez que le ventilateur n'est pas obstrué et qu'il tourne correctement. 2 Réinitialisez les toilettes (maintenez la touche « Start » enfoncée). 3 Relevez l'abattant jusqu'à ce que le voyant rouge clignote, baissez l'abattant et appuyez sur « Start ». Si l'erreur persiste, appelez l'assistance technique.
Ventilateur du brûleur	Erreur ventilateur brûleur	CLIGNOTANT	CLIGNOTANT	CLIGNOTANT	10 BIPS	1 Vérifiez que le ventilateur n'est pas obstrué et assurez-vous que les pales du ventilateur tournent correctement. 2 Réinitialisez les toilettes (maintenez la touche « Start » enfoncée). 3 Relevez l'abattant jusqu'à ce que le voyant rouge clignote, baissez l'abattant et appuyez sur « Start ». Si l'erreur persiste, appelez l'assistance technique.
Ventilateur de l'incinérateur	Erreur Ventilateur de l'incinérateur	CLIGNOTANT		CLIGNOTANT	10 BIPS	1 Vérifiez que le ventilateur n'est pas obstrué. 2 Réinitialisez les toilettes. 3 Relevez et abaissez l'abattant. 4 Commencez l'incinération. 5 Si l'erreur persiste, débranchez et appelez le service technique.
Mauvais fonctionnement du mécanisme de la trappe	Erreur mécanisme trappe	CLIGNOTANT	ÉTEINT	CONTINU	10 BIPS	1 Si les toilettes sont chaudes, réinitialisez-les. 2 Relevez l'abattant jusqu'à ce que le voyant rouge clignote, baissez l'abattant et appuyez sur « Start ». 3 Si le problème persiste, réinitialisez les toilettes, insérez un sac papier, versez 3 tasses d'eau dans le sac, baissez l'abattant et appuyez sur « Start ». 4 Si le problème persiste, attendez que les toilettes aient refroidi (le ventilateur s'arrête). 5 Redémarrez les toilettes, relevez l'abattant lorsque la trappe s'ouvre. Retirez manuellement les choses coincées. Voir la section 4.2.3. Si le problème persiste, appelez l'assistance technique.
Boîte à cendres mal positionnée	Boîte hors position	CLIGNOTANT	CLIGNOTANT	CONTINU	3 BIPS	1 Ajustez la position de la boîte à cendres, faites-la tourner vers la gauche. 2 Vérifiez que la goupille de butée du boîtier est intacte. 3 Vérifiez visuellement l'état de l'aimant situé sur le boîtier. Si le problème persiste, appelez l'assistance technique.
Circuit de chauffage interrompu	Erreur du brûleur	ÉTEINT	CLIGNOTANT	CONTINU	BIPS CONTINUS	1 Réinitialisez les toilettes. 2 Vérifiez qu'il y a du gaz. 3 Vérifiez le thermostat bimétallique sur la droite des toilettes. Dévissez la prise grise et poussez le fusible avec le doigt : n'utilisez pas d'objet pointu. 4 Si le fusible s'est déclenché, vous entendrez un clic. Cf. la section 5. Si ce n'était pas le fusible le problème, rebranchez les toilettes et essayez de les faire démarrer. Répétez l'opération deux ou trois fois. Si le problème persiste, appelez l'assistance technique.
Le capteur de l'abattant des toilettes s'est déclenché	Abattant ouvert	CLIGNOTANT	ÉTEINT	CONTINU	AUCUN	1 Vérifiez l'aimant situé à l'intérieur de l'abattant, puis baissez l'abattant. Si le problème persiste, appelez l'assistance technique.
Mauvais fonctionnement du capteur de température	Erreur capteur tempér	ÉTEINT	CLIGNOTANT	CLIGNOTANT	BIPS CONTINUS	1 Réinitialisez les toilettes. 2 Relevez l'abattant jusqu'à ce que le voyant rouge clignote, baissez l'abattant et appuyez sur « Start ». 3 Si le problème persiste, appelez l'assistance technique.
Message illisible/pas de message affiché	Écran illisible/vidé					1 Débranchez les toilettes et attendez 5 minutes. 2 Rebranchez les toilettes et redémarrez-les. 3 Si le problème persiste, appelez l'assistance technique.

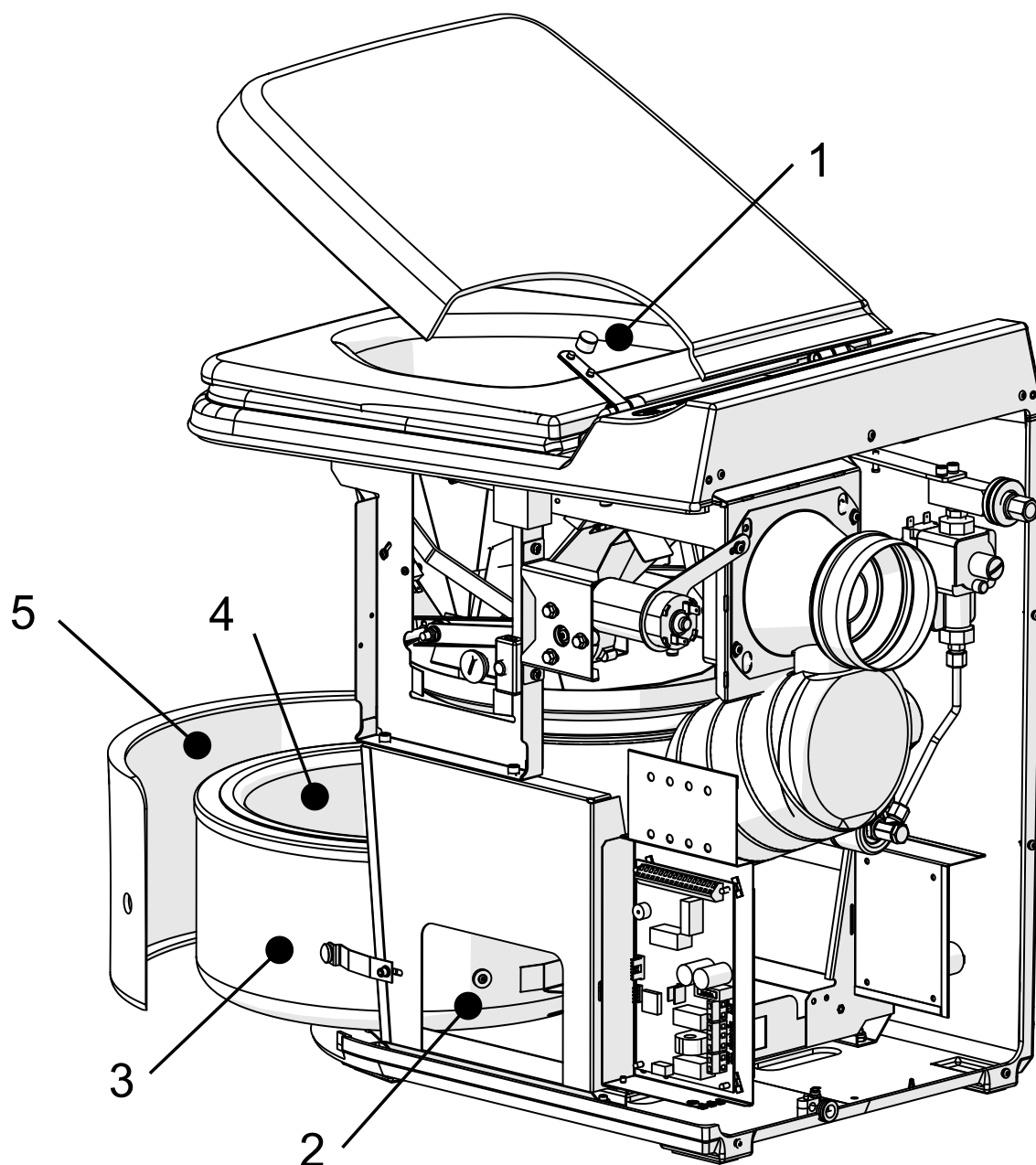


REMARQUE !

Cinderella a préparé un module de dépannage numérique qui est disponible sur notre site. Ce module sert de guide et de complément au tableau de dépannage. Veuillez visiter le site www.cinderellaeco.com.

6. RÉPARATIONS ET PIÈCES DE RECHANGE

6.1 LISTE DES PIÈCES DE RECHANGE



ID	PART DESCRIPTION	ART. NO
1	Aimant 14 X 10 mm	100433
2	Aimant 14 X 7 mm	100065
3	Boîte à cendres	100715
4	Boîtier interne de la boîte à cendres	100014
5	Panneau avant	100077

6.2 PRÉSENTATION DU PROCESSUS D'UTILISATION DE L'APPAREIL

Les toilettes Cinderella ont été conçues suivant les principes de sécurité intégrée. En cas de défaillance d'un composant ou de signaux de commande défectueux, les toilettes passeront en « mode de sécurité ». Cela signifie qu'elles ne pourront pas démarrer une incinération et des messages d'erreur apparaîtront à l'écran pour garantir que le système est protégé contre toutes les défaillances de composants et/ou de signaux qui peuvent survenir.

Les toilettes sont équipées de capteurs Hall qui contrôlent à la fois l'abattant et la boîte à cendres. Ces capteurs sont normalement ouverts et se déclenchent lorsqu'ils entrent en contact avec le ou les aimants installés à l'extérieur de la boîte et à l'intérieur de l'abattant des toilettes.

Lorsque l'abattant est ouvert, le ventilateur axial commence à ventiler le système. Après chaque utilisation, l'incinération est activée en appuyant sur le bouton du panneau de commande. Le sac de la cuvette et son contenu sont évacués de la cuvette des toilettes vers la chambre d'incinération, où ils sont incinérés en toute sécurité à une température élevée.

Le mécanisme de trappe est contrôlé par deux micro-interrupteurs, l'un monté sur le dessus du cadre des toilettes pour vérifier que la trappe est dans la position « ouverte » souhaitée, et l'autre monté sur l'extrémité avant inférieure de l'appareil assurant que la trappe est en position fermée sûre.

Le système de gaz est contrôlé par un contrôleur de gaz interne et est protégé par deux électrovannes d'arrêt de gaz et un régulateur de pression. Le système d'allumage est actionné par le contrôleur d'allumage interne et l'électrode d'allumage fonctionne à la fois comme un allumeur et un détecteur de défaut de flamme. L'électrode d'allumage surveillera la flamme et protégera contre d'éventuelles perturbations ou déviations à l'intérieur du brûleur.

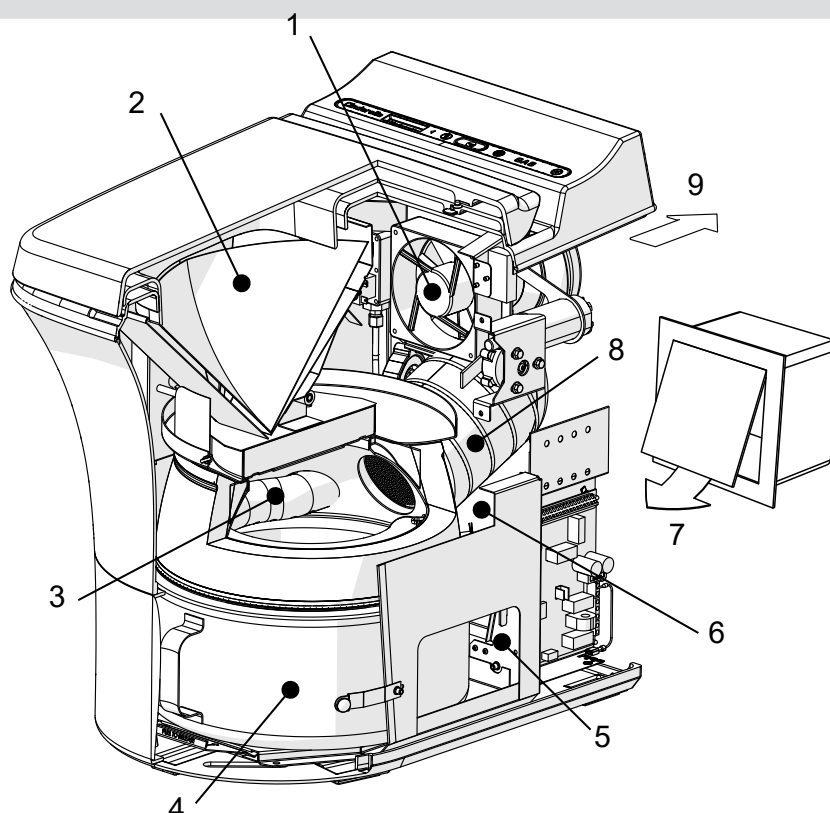
Pendant l'incinération, l'air de la pièce fournit l'oxygène nécessaire à une combustion correcte. Le tuyau d'échappement élimine la chaleur excédentaire. Toutes les fumées et vapeurs sont traitées dans un catalyseur en platine activé par la chaleur, afin de réduire les émissions et d'éliminer les odeurs.

La température interne de la chambre d'incinération est étroitement contrôlée par le thermocouple installé à l'intérieur de la chambre; la température interne des toilettes est protégée par le thermostat bimétallique installé sur le châssis intérieur des toilettes.

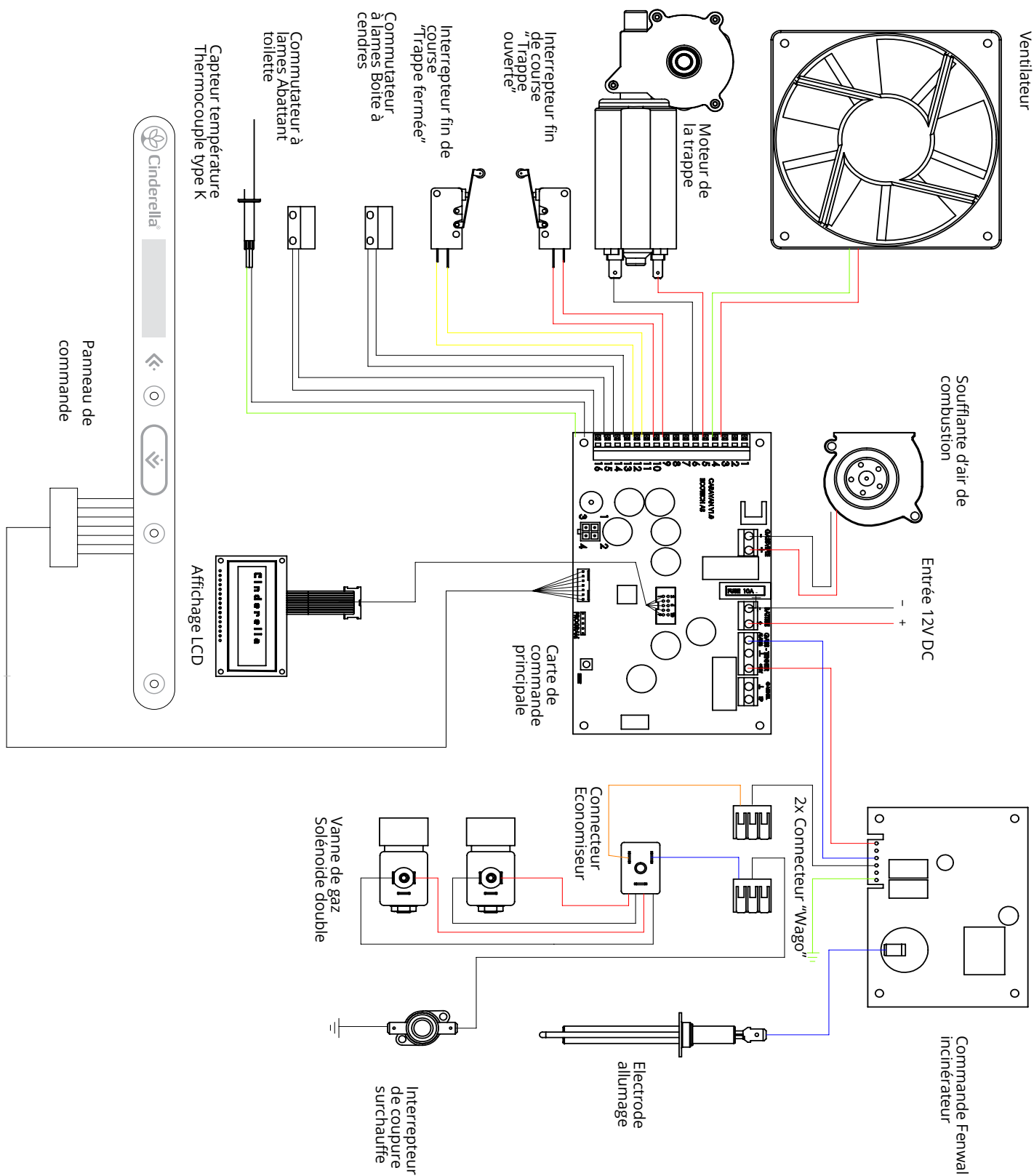
Le processus d'incinération peut prendre de 40 à 180 minutes et est contrôlé automatiquement par la technologie sensorielle des toilettes. Les toilettes peuvent être utilisées à tout moment pendant l'incinération. Le processus d'incinération sera interrompu lorsque l'abattant est ouvert et automatiquement réactivé lorsque l'abattant est fermé. De nombreux mécanismes de protection existent pour assurer un fonctionnement en toute sécurité. Voir la section 3.5 de ce manuel.

6.3 FICHE TECHNIQUE

ID	DESCRIPTION
1	Ventilateur axial
2	Sac placé dans la cuvette
3	Tube du brûleur
4	Boîte à cendres
5	Capteur
6	Thermocouple
7	Admission d'air
8	Catalyseur
9	Évacuation d'air



6.4 SCHÉMA DU CÂBLAGE



7. GARANTIE

Portée de la garantie

Cette garantie couvre toute défectuosité de pièces ou de main-d'oeuvre de vos toilettes sèches à combustion Cinderella, sous réserve des conditions et exclusions suivantes et pour la période indiquée ci-après.

Exclusions

Cette garantie ne couvre pas l'usure normale ou tout dommage dû à un accident (y compris les incendies, inondations, tempêtes, actes de force majeure ou désastres naturels), à une utilisation incorrecte ou non conforme, à un non-respect des instructions du fabricant ou à un mauvais entretien. Les dommages accessoires directs ou indirects ne sont pas couverts par cette garantie. Certaines juridictions n'acceptent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires directs ou indirects, auquel cas cette clause de limitation et d'exclusion ne vous concerne pas.

Durée de la garantie

Cette garantie est valable pour une période de trois (3) ans à compter de la date d'achat pour les clients ordinaires. Les utilisateurs professionnels bénéficient d'une garantie d'un (1) an.

Comment procédera Cinderella Eco Group ?

En cas de réclamation valable dans le cadre de cette garantie, Cinderella Eco Group réparera, remplacera ou remboursera vos toilettes à incinération Cinderella, à son entière discrétion.

Service

Pour le service de vos toilettes, contactez Cinderella Eco Group ou rendez-vous chez un prestataire de service autorisé. Les prestations disponibles dépendent du pays dans lequel le service est demandé et peuvent se limiter au pays d'achat initial. Les frais d'appel et d'expédition internationale peuvent s'appliquer en fonction du pays.

Il se peut que l'on vous demande de fournir une preuve d'achat lorsque vous faites une réclamation dans le cadre de cette garantie. Pour de plus amples renseignements en rapport avec la garantie, veuillez vous reporter à notre page Web : www.cinderellaeco.com

Application du droit national

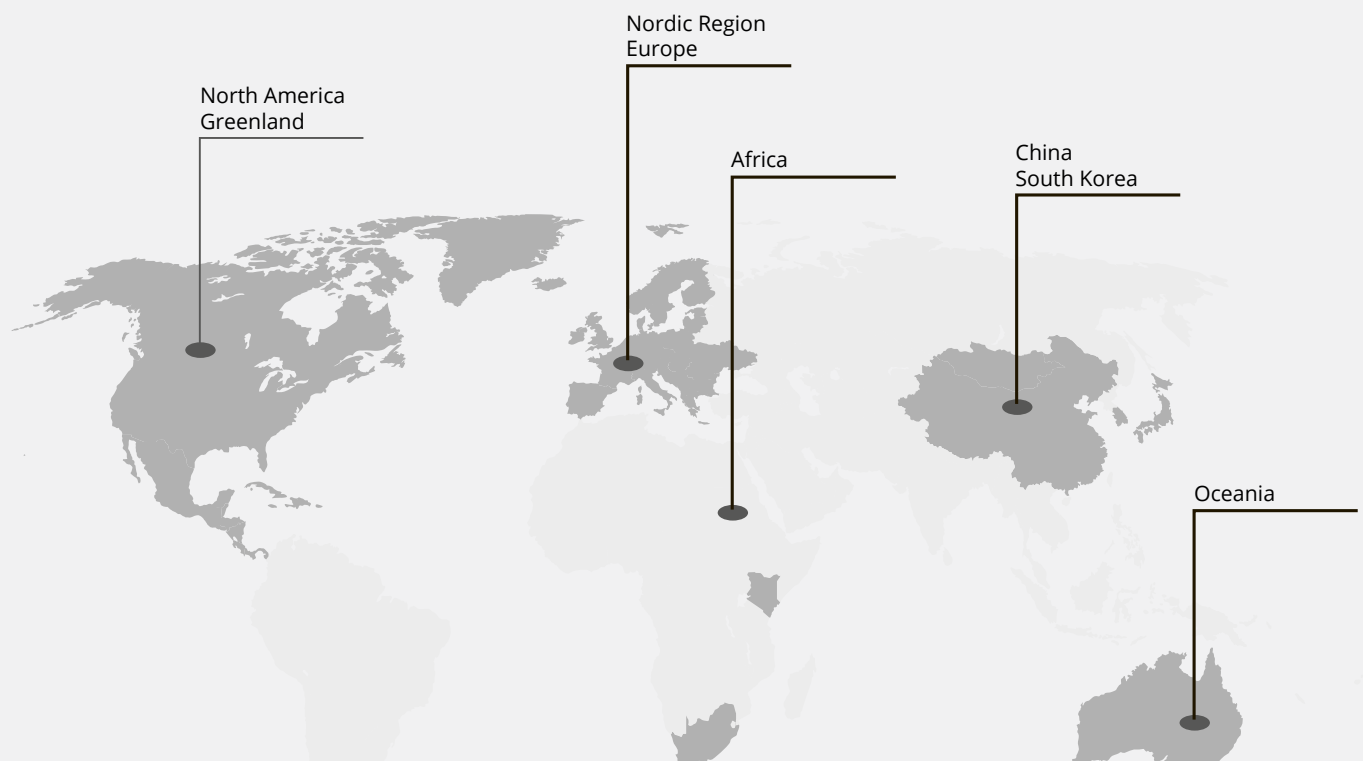
Cette garantie vous octroie certains droits légaux, et vous pouvez bénéficier d'autres droits en fonction de votre État de résidence. Veuillez consulter la réglementation locale.

Cinderella Eco Group AS

Sjøvikvegen 67, -6475 Midsund, Norvège
www.cinderellaeco.com



CINDERELLA'S GLOBAL PRESENCE



Cinderella Eco Group AS
Sjøvikvegen 67, NO-6475 Midsund, Norway
www.cinderellaeco.com